

保証書(持ち込み修理)

お客様	住所	〒																
	お名前	ふりがな																
保証期間	お買い上げ日			年			月			日	本体	1年		年		月		日まで
販売店	電話																	

修理実施日	修 理 内 容	担当者

販売元 **ROOMMATE[®]** ダイヤモンドヘッド株式会社
〒108-0073 東京都港区三田2-7-13 TDS 三田ビル 6F

輸入発売元 **株式会社 KOM**
〒815-0031 福岡県福岡市南区清水 3-4-4
TEL : 092-408-6261

【ご質問・修理依頼・部品のご注文等は下記のお電話番号にお問い合わせください】

サービスセンター
TEL : 0120-05-1783
携帯から : 092-408-6261
(携帯電話からご利用の場合、通話料はお客様負担となります)
※受付時間 : 9 : 00 ~ 17 : 00 (土・日祝日除く)
Eメール : info@kom408.com

ホームページはこちらから

愛情点検

長年ご使用の
黒にんにく発酵器の点検を！

熱、湿気、ホコリなどの影響や、使用の度合いにより部品が劣化し、故障したり、時には安全性を損なって事故につながることもあります。

このような
症 状 は
ありませんか

●電源コードやプラグが異常に熱い。
●製品に触れるとビリビリと電気を感じる。
●ヒーターが発熱しない。
●その他の異常・故障がある

ご使用
中 止

故障や事故防止のため、電源プラグを抜いてから、必ず販売店にご相談ください。

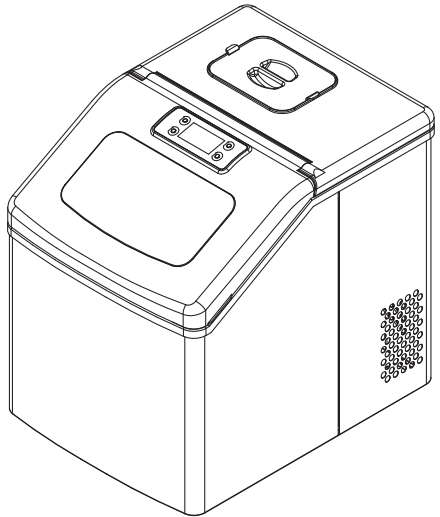
取扱説明書

RM-100H

高速アイスメーカー・クリアロック

【保証書付】 保証書は、取扱説明書の裏表紙についております。販売店にて必ず記入を受け、大切に保管してください。

この度は高速アイスメーカー・クリアロック(RM-100H)をお買い上げいただき誠にありがとうございます。安全に正しくお使いいただくために、必ず取扱説明書及びお証書をよくお読みください。また、本取扱説明書は必ず保管して必要に応じてご利用ください。



【目次】

安全上のご注意	P1~2	修理ご依頼の前のご確認	P8
各部位の名称	P3	仕様	P9
表示パネル	P4	保証とアフターサービス	P10
メンテナンスとクリーニング	P5		
ご使用方法	P6~7		

本製品は家庭用として作られており、業務用には使用できません。室内専用に限ります。

安全上のご注意

必ずお守りください

お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防止するため、安全に関する内容を記載しています。内容をよく理解して記載事項をお守りください。



警告

人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示します。



注意

人が障害を負う可能性及び物的損害の発生が想定される内容を示します。

安全にご使用いただくために

- ①取扱説明書に記載されていない方法や、用途以外の目的でのご使用は、事故やけがの原因となります。絶対におやめください。
- ②お客様の不注意による破損・けがに対する責任は負いかねますのでご了承ください。
- ③故障と思われる場合は、ご使用にならないでください。
- ④取扱説明書のガイドライン、指示が守られない場合は、弊社は一切の責任を負いかねます。
- ⑤本製品はおもちゃではありません。お子様のご使用は避けてください。

警告



分解禁止

修理技術者以外の人は絶対に改造・分解・修理を行わない

●発火や異常動作によるけがの恐れがあります。
※修理はお買上げの販売店にてご相談ください。



禁止

本製品は国内専用の一般家庭用です
交流 100V 50/60Hz 15A の電源以外、
業務用や使用目的以外には使用しない
●破損及び火災の原因になります。

たこ足配線をしない

(エアコン、冷蔵庫、電子レンジなどの大きい電力を使う機器と併用してコンセントや配線器具の定格を超える使い方はしない)

●たこ足配線などで定格を超えると発熱し、発火の原因になるとともに接続している機器の損傷の恐れがあります。

輸送中、本体を 45° 以上に傾けたり、
上下を間違えたりしない

●コンプレッサーや気密性の保持に損害が生じます。故障の原因になります

製氷機は平面に置き、水平状態を保つ
●故障の原因になります。

吸込口や排気口をふさいだり、ヘアピン
などの異物を入れない

●感電・異常発熱により発火の原因になります。



水濡れ禁止

本体を丸洗いしたり、水に浸けたり水を
かけたりしない

●感電やけがの原因になります。



禁止

電源コードを束ねたり、引っ張ったり、
無理に曲げたり、ねじったり、重いもの
をのせたり、傷つけたり、高温部に近
づけたり、加工したり、はさみ込んだり
しない

●傷んだまま使用すると感電や故障、発熱や発火で火災の原因になります。

濡れた手で電源プラグや接続プラグの
抜き差しをしない

●感電やけがの恐れがあります。

電源プラグや接続プラグは、根元まで
確実に差込み、傷んだ電源プラグや接
続プラグ、緩んだコンセントは使わない
●感電・ショート・発火の恐れがあります。

使用中、モーター部分が熱くなります
ので、手を触れない

●やけどやけがの恐れがあります。

適正に換気が出来るように、製氷機の上
部、後部、左右には 150mm の空間を
あける。

●故障の原因になります。

子供だけで使用させたり、幼児の手の
届く所で使用しない

●やけど・感電やけがの原因になります。

オープンや電熱器、またその他の熱を発
生する機器の近くに置かない

●火災の原因になります。

絵表示の例



記号は、「禁止」(しないでください)
を示します。



記号は、「強制」(必ずしてください)
を示します。

警告



必ず守る

異常(異音・異臭・焦げ臭い・動かない
ビリビリと電気をを感じる・コードを動か
すと通電したりしなかったりするなど)
がある時には直ちに電源プラグをコンセ
ントから抜き、使用を中止する

●異常のまま使い続けると、発煙・火災・感電や
けがに至る恐れがあります。
※修理はお買上げの販売店にてご相談ください。

火中に投じない。

●引火・爆発の恐れがあります。



必ず守る

電源プラグに付いたゴミやほこりは、定
期的に乾いた布で取り除く
●発火の恐れがあります。

廃棄するときは、販売店や市町村にご相
談ください。

●放置して冷媒が漏れると引火・爆発の恐れがあ
ります。

電源コードが異常に熱くなる時は、使用
を中止する

●ショートによる発火の恐れがあります。

注意



禁止

電源コードを持って製品を引っ張ったり、
持ち上げたりしない

●コードが破損し、火災の原因になります。

精製水はこの製品には適しない

●水道水をお勧めします。

最初に製氷機を使う前に、設置してから
2 時間は使用しない。又、ふたを少なくとも
2 時間は開けたままにする。
●故障の原因になります。



プラグを抜く

使用時以外は、電源プラグをコンセントから
抜く。電源プラグを抜くときは電源コードを
持たず必ず電源プラグ部分を持って引き抜く
●けがややけど、絶縁劣化による感電・漏電火災
・発火の原因になります。



禁止

電源プラグを抜き差しするときは、必ず
運転を止めてから行う
●思わぬ事故の原因になります。

製氷パネルに触れない
●やけどの恐れがあります。

下記の警告はアース線関連の警告になります。

警告



必ずアース線を接地してください

●感電や火災のおそれがあります。



アース線をガス管につながらない

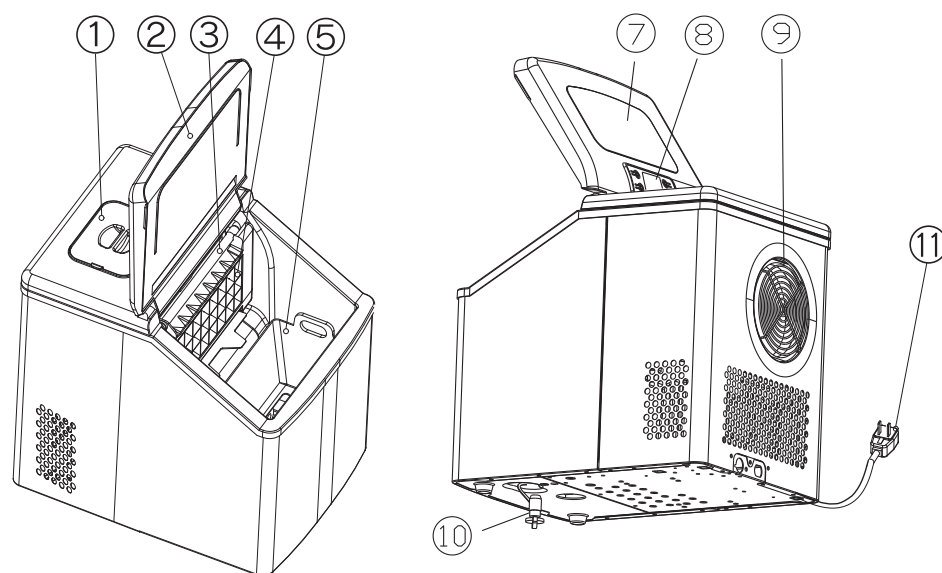
●ガス爆発の原因になります。



指定以外のコンセントに差し込まない

●電源は指定された電圧で、アース付きのコンセントをお使いください。指定以外の電源を使うと
火災や漏電の原因になります。また、延長コードが必要となるような場所には設置しないでくだ
さい。本機の電源仕様に合っていないコードに接続すると、コードが過熱して火災の原因になり
ます。

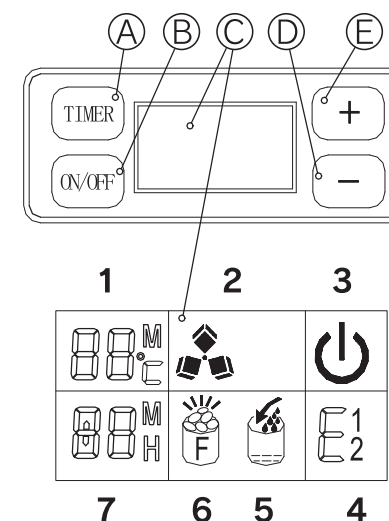
各部のなまえ



- ①水タンクと蓋 (FULLの印以上に水を入れない-約2.5L入ります。)
 ②本体蓋
 ③水パイプ
 ④冷却フィン
 ⑤氷バスケットと製氷タンク
 ⑥スコップ(氷をすくうスコップ)
 ⑦窓
 ⑧表示パネル(下記の説明を参照してください。)
 ⑨排気口(必ず周りには15cm程の隙間を開けてください。)
 ⑩水抜き栓
 (製氷部に溜まった水を抜くシリコンの栓があります。)
 ⑪電源コード/プラグ(アースを接続してご使用ください。)

⊘:移動時や初回設置時は、設置後2時間は稼働させない。同時に最初のお手入れ
 禁止 の後は水タンクの蓋と製氷タンクの蓋は2時間程開けておいてください。

表示パネル



- Ⓐタイマー スタンバイモードで製氷開始時間を±ボタンで01H~24Hの間で
 設定できます。スタンバイモードでTIMERボタンを5秒ほど長押ししますと、Ω
 のマークが表示され10分間のクリーニングが始まります。しばらくご使用しな
 い場合は、衛生上クリーニングしてください。
 Ⓑ電源ON/OFFボタン Ⓒ液晶表示部(下記1~7)
 ⒹとⒺ製氷レベル、タイマー時間の増減ボタン
 1. ON/OFFボタンを押し動作を始め、最初は外気温度を表示(当該機器の周囲温度)
 し、例えば約3分後に11Mと表示し製氷完了時間まで約11分とカウントダウン表
 示をします。
 ※現在温度表示から製氷のカウントダウン表示に変わるまで、約3分程かかります。
 2. この3枚の羽根がぐるぐる回っているときは製氷中で、点滅時は製氷完了の表示
 となります。しばらくしますと、冷却フィンから氷がバスケットに自動で落ち溜ま
 ります。そのあと又、自動的に製氷開始します。
 3. 電源表示が点滅時はスタンバイモード(実際はⒷのON/OFFボタンで操作します。)
 4. エラー表示 E1:温度センサー異常 E2:冷却管センサー異常
 5. 水が少ない状態です。水をタンクに入れてください。
 6. 氷バスケットが満タンです。氷を取ってください。
 7. H表示は、例えば01Hでタイマー時間表示、Mは例えば-6Mで製氷中の製氷レ
 ベルの表示となります。

メンテナンスとクリーニング

◆最初のご使用前には必ず氷バスケットと其のタンクと水タンクも含めて内部は水で濡らしかたく絞った布巾等で清掃してください。その後、水タンクに水を入れて製氷していただき、できた氷はいったん捨ててください。

ご注意:氷バスケットを収めるタンク部の水は背面下部の排水口から排水できます。水タンクの水は、プラグを一度コンセントから抜き、再度コンセントに差し込んだ状態で(ON/OFFはボタン押さない)しばらく待つと背面下部の排水口から排水できます。

◆年に数回、下記の図を参照いただき水パイプのお手入れをしてください。

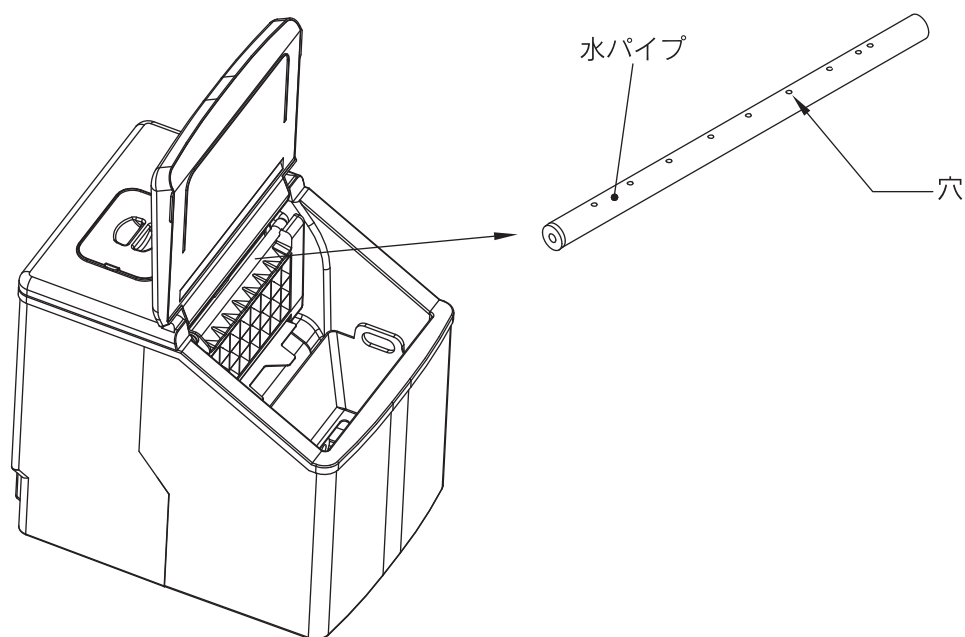
パイプは両端がシリコンと接続されていますので外すことができます。

1. 先ずパイプを手でもち右側に押して左の固定から外し、次は左側に押して右の固定から抜きます。

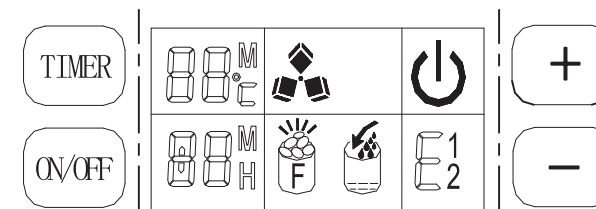
2. パイプと接続の右のシリコンチューブを外しますと下記図のようにパイプだけになります。

水の小さな穴に水垢等が詰まっていないか確認しお手入れしてください。

3. 再セット時は水穴が下を向くようにセットして、上記の逆順で装着してください。

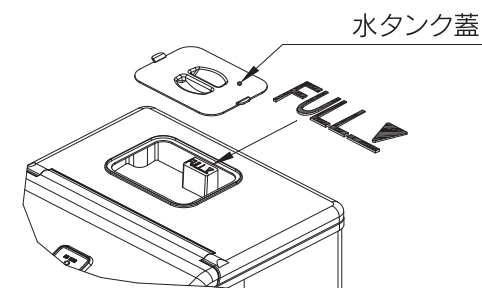


ご使用方法



1. 水タンクの蓋を取り、水をタンク内に慎重に注いでください。

⊘:その時、下記の図のFULLの印以上に水を入れないでください。
禁止 水は決して、氷バスケットのタンクに入れなでください。



1. プラグをコンセントにつなぐと⏻マークが点滅し、28℃のように機械の周辺温度も表示されます。

2. ON/OFFボタンを押すと⚙️マークがくるくる回りはじめ、製氷を開始します。

表示の温度はしばらくしたら、製氷時間のカウントダウンを例えば07Mのように表示に変わります。07は点滅してあと7分で製氷が出来上がりの意味です。

3. +と-ボタンで製氷レベルが調整できます。+6から-6の間の設定で、+6Mは時間はかかりますが氷の粒は一番硬くしっかりします。-6Mは早く出来上がりますが氷の粒が緩く出来上がります。13段階の各モードでの製氷時間はそれぞれ大よそ1分違いとなります。+6Mで約26分、0Mで約20分、-6Mで約14分となります。ただし、外気温や設置場所により変わります。目安として参考にしてください。

4. 水タンクの水が不足すると、💧マークが出て停止します。水を直ぐに補充してください。再スタートします。

5. 氷がバスケットに一杯になると、🍷マークが出て製氷を停止します。すぐに氷をバスケットから取ってください。再スタートします。

6. 製氷中にON/OFFボタンを7秒ほど長押しすると氷を排出します。

⊘: 氷が取り出せない場合、金属のナイフやキリ等で取り出さないこと。
 禁止 冷却フィンを痛めて製氷不良の原因となります。

7. TIMERボタンを押しますと、1Hの表示が出ます。+/-ボタンで時間を設定します。

1時間から24時間の間、1時間単位で設定できます。

設定の間、Hは5秒ほど点滅していますがセット完了しますと点灯に変わります。

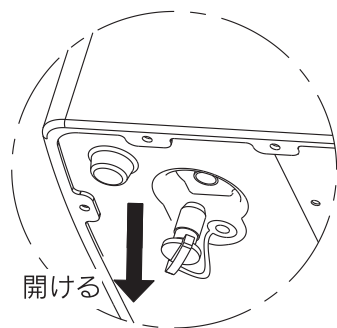
仮に、1Hのタイマー設定の場合1時間後に製氷を開始します。

8. 排水については、下記の図の様に底面に水抜き栓があります。

①製氷タンクの水は、水抜き栓を外すだけで排水できます。

②水タンクの水は、プラグを一度コンセントから抜き、再度コンセントに差し込んだ状態で (ON/OFFはボタン押さない) しばらく待つと底面の排水口から排水できます。

注意: 細かい部品の為無くされないようご注意ください。



こんな場合は・・・修理ご依頼の前にご確認ください



水がタンクに無い状態です。

水タンクに水を入れてください。自動復帰します。



氷がバスケットに多すぎる状態です。

バスケットの氷を取り出してください。自動復帰します。



水がタンクに十分あっても、このマークが出る場合は、故障の可能性があります。

E1

外気温度センサーのエラー表示です。

製氷は正常に働きます。

E2

冷却センサーのエラー表示です。

製氷は正常に働きます。

水パイプから水が出ない。

メンテナンスとクリーニングのページを参照の上で水パイプの小さな穴が詰まっていないか確認してください。詰まっていたら取り除いてください。

製氷時間が長い。又は短い。

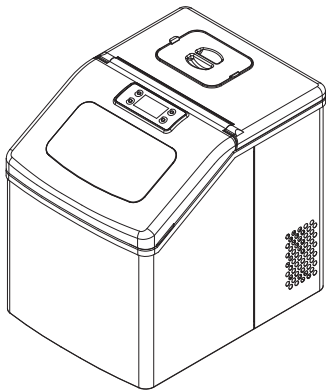
製氷レベルを+/-ボタンで調整してください。

氷が薄い

外気温度に左右されます。温度の低い場所に設置してください。
 使用されます水の温度は25℃以下でご使用ください。

仕様

製品名	高速製氷機
型式	RM-100H
水タンク容量	2.5L
氷バスケット満氷量	約1.0kg
定格	AC100V 50/60HZ
消費電力	210W
電流ヒューズ	3.15A
冷媒	R290/33g
断熱材	C5H10
重量	11.0kg
本体サイズ	(W) 29.0×(D) 36.0×(H) 35.0
コード長	170cm
騒音	60db
使用環境温度	10～40℃
外郭	ステンレス/ABS



保証とアフターサービス

- 保証書
- 保証書は取扱説明書の裏表紙に付いています。
 - 保証書は、お買い上げの際に販売店が「お買い上げ日・販売店名」等を記入した上でお渡し致します。記入事項及び記載内容をご確認の上、大切に保管してください。
 - 保証期間は、お買い上げ日から一年です。
- 補修用性能部品の保有期間
- 本機の補修用性能部品（製品の機能を維持するために必要な部品）の保証期間は、製造打ち切り後8年です。この期間は経済産業省の指示によるものです。
- ご不明な点や修理に関するご相談は
- 修理に関するご相談、並びにご不明な点は、お買い上げの販売店または当社にお問い合わせください。
- 修理を依頼されるときは
- 「おや？故障かな？」に従って調べていただき、なお異常のあるときは、使用を停止し、必ず電源プラグをコンセントから抜いて、お買い上げの販売店または当社にご連絡ください。なお、本体の故障や不具合により発生した付随的損害（録音内容の消失など）の責についてはご容赦ください。
- 廃棄するときは
- 本機を破棄する場合に必要な収集費などの費用は、お客様のご負担になります。

保証期間中の修理に際しましては保証書をご提示ください。保証書の規定に従って修理させていただきます。

また、保証期間が過ぎていても修理すれば使用できる場合は、ご希望により有料にて修理させていただきます。

- ＜保証規定＞
- 1.取扱説明書、本体貼付ラベルなどの注意書に従った正常なご使用状態で、保証期間内に故障が発生した場合は、お買い上げの販売店、または当社が無料修理をいたします。
 - 2.保証期間内に故障し無料修理を受ける場合は、お買い上げの販売店、または当社に商品をお持ち込みになり、この保証書をご提示の上、修理をご依頼ください。
 - 3.次の場合には、保証期間内でも有料修理となります。
 - 1)この保証書のご提示がない場合
 - 2)この保証書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入がない場合、あるいはこれらの字句を書き替えられた場合
 - 3)ご使用上の不注意、あやまりによる故障、損傷
 - 4)お買い上げの販売店、または当社サービス部門以外での不当な修理、または改造による故障、損傷
 - 5)天災地変などの不可抗力による故障、損傷
 - 6)お買い上げ後の輸送、移動時の落下などによる故障、損傷
 - 7)本商品以外の機器に起因する故障、損傷
 - 8)特に苛酷な条件下において使用された場合の故障、損傷
 - 9)消耗部品の損傷
 - 4この保証書は、日本国内においてのみ有効です。
This Warranty is valid only in Japan.
 - 5.この保証書は、再発行できません。紛失しないように大切に保管してください。
- この保証書は、本書に明示した保証期間・条件のもとに無料修理をお約束するもので、本書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間内での本保証内容についてご不明の場合、または保証期間経過後の修理などについてご不明の場合は、お買い上げの販売店、または当社にお問い合わせください。
- 商品の修理・検査のための送料、およびお客様への返送料金は、保証期間内・期間経過後を問わず、お客様にご負担いただきます。なお、商品を送付する場合は、輸送中の事故を防ぐためしっかりと梱包してお送りください。