本製品は一般家庭用です
日本国内専用　USE IN JAPAN ONLY

ROOMMATE®

温調付き
グースネックステンレスケトル
RM-238TE

取扱説明書兼保証書

この度はお買い上げ頂きありがとうございます。
この取扱説明書は、本製品の使用上の注意事項及び警告事項について詳しく記載しています。
本製品をご使用前には必ずこの取扱説明書をよくお読み頂き、内容を十分にご理解された上で事故が起こらぬよう記載内容に従って正しくご使用願います。
本製品は一般家庭用に開発された商品です。事故や故障の原因にもなりますので業務用としては絶対に使用しないでください。
また、一度お読みになった後も必要時にいつでも確認できるよう、すぐに取り出せる場所で大切に保管してください。
製品改良のため、予告なしにデザイン・仕様を一部変更する場合があります。予めご了承願います。

目次

安全上のご注意 …… 03 - 05
各部のなまえ・付属品 …… 06
製品の特長 …… 07
使いかた …… 07 - 10
お手入れのしかた …… 11
故障かな？とおもったら …… 12
仕様 …… 13
アフターサービス …… 14
保証書 …… 15

安全上のご注意　必ずお守りください

お使いになる人や他の人へ危害、財産への損害を未然に防止するため、安全に関する内容を記載しています。内容をよく理解して記載事項をお守りください。

⚠警告	人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示します。
⚠注意	人が傷害を負う可能性及び物的損害の発生が想定される内容を示します。

■図記号の例

「禁止」を示します。

「強制」を示します。

安全にご使用いただくために

①取扱説明書に記載されていない方法や、用途以外の目的でのご使用は、事故やけがの原因となります。絶対におやめください。
②お客様の不注意による破損・けがに対する責任は負いかねますのでご了承ください。
③故障と思われる場合は、ご使用にならないでください。
④取扱説明書のガイドライン、指示が守られない場合、弊社は一切の責任を負いかねます。
⑤本製品はおもちゃではありません。お子様のご使用は避けてください。

⚠警告

分解禁止

●修理技術者以外の人は、絶対に改造、分解、修理をおこなわない
・発火や異常動作によるけがの恐れがあります。
※修理はお買上げの販売店または弊社サポートセンターへご相談ください。

禁止

●本製品は国内専用の一般家庭用です。交流 100V 50/60Hz の電源以外、業務用や使用目的以外には使用しない
・破損及び火災の原因になります。

●電源プラグは、根元まで確実に差し込み、傷んだ電源プラグやゆるんだコンセントは使わない
・感電やショート、発火の恐れがあります。

●電源コードを束ねたり、引っぱったり、無理に曲げたり、ねじったり重い物をのせたり、傷付けたり、高温部に近づけたり、加工したり、はさみ込んだりしない
・傷んだまま使用すると感電や故障、発熱や発火で火災の原因になります。

●濡れた手で電源プラグの抜き差しをしない
・感電やけがの恐れがあります。

●たこ足配線をしない
（エアコン、冷蔵庫、電子レンジなどの大きな電力を使う機器と併用してコンセントや配線器具の定格を超える使いかたはしない）
・たこ足配線などで定格を超えると発熱し、発火の原因になるとともに接続している機器　の損傷の恐れがあります。

●取扱いに不慣れな方だけや、子供だけで使用させたり、ペットや幼児の手の届く所での使用や設置・保管はしない。また、おもちゃとして絶対に使わせない
・感電やけがの原因になります。

●丸洗いしたり、接続部に水をかけたりしない
・機器内部のショートや、発熱による火災や感電の原因になります。

安全上のご注意 必ずお守りください

⚠警告

禁止	**●本体を水につけたり、水をかけたりしない** ・火災・感電の原因になります。
	●本体の上に物を落としたり、強い衝撃を加えたりしない ・ひびが入ったり、割れたりすると感電や過熱・異常動作の原因になります。 ※万一事故が起きても、弊社は一切の責任を負いかねます。
	●注ぎ口に手を触れたり、顔を近づけたりしない ・やけどの原因になります。
	●注ぎ口を布巾などでふさがない ・ふきこぼれによる感電・やけどの原因になります。
	●満水表示以上に水を入れない ・ふきこぼれによる感電・やけどの原因になります。
	●水以外のものを沸かさない ・お茶・牛乳・酒などは沸きあがるときに吹き出してやけどの原因になります。
	●氷を入れるなどして、保冷に使用しない ・結露が生じて感電の原因になります。
	●直火（ガス台など）や電磁調理器（IH クッキングヒーターなど）、電気ヒーターなどの上に載せない ・火災や感電の原因になります。また、電磁調理器の上で使用すると誤作動や故障の原因になります。
	●熱器具の近くに置かない ・樹脂部分が溶け、引火する原因になります。
	●食洗器や食器乾燥機で洗ったり、乾燥させたりしない ・故障の原因になります。
必ず守る	**●電源コードが異常に熱くなる時は、使用を中止する** ・ショートによる発火の恐れがあります。
	●電源プラグを抜く時は、コードを引っぱらずに必ず電源プラグ部分を持って抜く ・断線やスパークして発火の原因になります。
	●電源プラグに付いたゴミやほこりは、定期的に乾いた布で取り除く ・湿気などで絶縁不良となり、火災の原因になります。
	●異常（異音・異臭・焦げ臭い・動かない・ビリビリと電気を感じる・コードを動かすと通電したりしなかったりするなど）がある時には直ちに電源プラグをコンセントから抜き、使用を中止する ・異常な状態のまま使い続けると、発煙・火災・感電やけがに至る恐れがあります。 ※修理はお買上げの販売店または弊社サポートセンターへご相談ください。

安全上のご注意 必ずお守りください

⚠注 意

禁止	**●次の場所で使用したり、放置したりしない** ・屋外・水のかかる場所や湿気のある所・加熱されたオーブンの近く ストーブの近く、ガス台やバーナーの近く・直射日光の当たる所・油のかかる所 ・変形や故障の原因になります。
	●電源コードが設置場所（テーブルやカウンターなど）から垂れ下がる状態で使用しない ・足を引っ掛けて落としたりして、けがや本体破損･故障の原因になります。
	●不安定な場所に置かない ・けがや破損の原因になります。
	●油煙や湯気の当たる場所、湿気やホコリの多い場所に置かない ・油分・水分・ホコリが付着すると火災や感電の原因になります。
	●壁や家具の近くで使わない ・蒸気や熱で壁や家具を傷め、変形・変色の原因になります。
	●横倒しにしない・後ろに傾けない・本体をゆする・落とすなどの強い衝撃を与えない ・お湯がこぼれてやけどの原因になります。
	●使用中や使用後はしばらく高温部に触れない **●ふたを開けるときは蒸気に触れないよう十分注意する** ・故障や変形、火災の原因になります。
	●湯沸かし中に移動させない **●湯沸かし中に水・お湯を注ぎ足さない** ・やけどの原因になります。
	●ほかの機器の電源プレートを使用しない。また、本製品の電源プレートをほかの機器に使用しない ・電源プレートは本製品専用です。発火・故障などの原因になります。
必ず守る	**●使用時以外は、コンセントから電源プラグを抜く** ・絶縁劣化などでの感電や漏電、火災及び、けがの原因になります。
	●移動するときは使用時以外はコンセントから電源プラグを抜く ・接続したまま移動すると、電源コードが傷ついて火災や感電の原因になります。
	●ミネラルウォーターやアルカリイオン水を使用した場合は、よりこまめにお手入れする ・本体内部にミネラル分などが付着しやすくなり、故障の原因になります。
	●使用後はコンセントから電源プラグを抜き、全体が十分に冷めてからお手入れをする ・やけどやけがの原因になります。 ※食器洗浄機や研磨剤入りの洗剤、金属たわしは使用しない

各部のなまえ・付属品

各部のなまえ

❶ ふたつまみ
❷ ふた
❸ 蒸気口（熱い蒸気が出ます。高温注意）
❹ 注ぎ口
❺ 本体
❻ 取っ手
❼ 電源プレート
❽ 本体接続部
❾ 操作パネルと表示部（下記参照）
❿ 電源コード
⓫ 電源プラグ
⓬ 保護キャップ（ご使用時は外してください。）

付属品

取扱説明書兼保証書

操作パネル表示部の説明

①電源（ON/OFF）	「⏻」ボタンにタッチするとON/OFF及び待機表示の消灯ができます。
②モード切替	「○」ボタンにタッチするたびにモードと設定温度が表示されます。
③保温表示	保温表示点灯の場合、保温1時間後に自動的にOFFになります。
④温度表示（℃）	設定温度と水温を表示します。※エラーコード表示 P12参照
⑤BOILING	100℃まで温度上昇後、93℃まで温度が下がり96℃で保温（保温動作は⑥同様）※1
⑥COFFEE	96℃まで温度上昇後、93℃まで温度が下がると再加熱され96℃まで温度上昇を繰り返します。
⑦OOLONG	90℃まで温度上昇後、88℃まで温度が下がると再加熱され90℃まで温度上昇を繰り返します。
⑧GREEN	82℃まで温度上昇後、80℃まで温度が下がると再加熱され82℃まで温度上昇を繰り返します。
⑨－（マイナス）	操作パネルに「－＋」が表示された状態で「－」ボタンにタッチして40℃（1℃刻み）まで設定温度を下げることができます。
⑩＋（プラス）	操作パネルに「－＋」が表示された状態で「＋」ボタンにタッチして100℃（1℃刻み）まで設定温度を上げることができます。
	※1.100℃での保温はできません。最高保温温度は96℃です。

製品の特長

1. 材質はステンレス製でプラスチック製と違い臭いが移りしにくいので
   コーヒーや紅茶本来の味を楽しむことができます。
2. 4段階の温度プリセット設定機能搭載で飲み物やお好みで設定しご使用いただけます。
3. 自動的に1時間の保温が可能です。
4. 空焚き防止機能により、内部に水がないことを検知すると自動的に動作が停止し待機
   状態になります。※エラーコード表示：E3
5. 850Wのハイパワー出力でMAX750mlは最短約7分で100℃になります。
   ※100℃で保温はできません。

使いかた

ご使用の前に

●注ぎ口の保護キャップを外してください。

●初めてお使いになるときや、長期間お使いにならなかった場合は、一度お湯を沸かして
捨ててからご使用ください。

お知らせ

●使用後しばらくすると、本体から「カチン」と音がすることがありますが、
これは熱せられたプラスチックや金属部分から発生する音です。
異常ではありません。

●湯沸かしが完了すると、自動的に保温が始まります。
1時間経つと保温が終了し、表示部と操作パネルが消灯します。

●本体が電源プレートに取り付けられていない状態では操作できません。

⚠ 注意

●湯沸かし中に本体を取り外さないでください。
やけどのおそれがあります。
湯沸かしを中止したいときは、電源（ON / OFF）ボタンを
押してください（P6をご参照ください）。

空だき防止機能について

●内部に水がないことを検知すると、空だき防止機能が働いて、
自動的に動作を停止します。（エラーコード表示：E3）
一度、本体を電源プレートから外し、本体が十分に冷めてから水を入れ、
再度電源プレートに設置してご使用ください。※P8参照

使いかた

1. 水を入れてふたを閉めます。

ふたを開けて本体に水を入れます。

注意

- ●電源プレートに本体をのせたまま水を入れないでください。
- ●満水表示（MAX）以上に水をいれないでください。
  注ぎ口からお湯がふきこぼれるおそれがあります。
- ●水以外のものを入れないください。

2. ふたを閉め、本体を電源プレートにのせる

●本体接続部と電源プレートの接続部（凸部）が合うように、正しくセットしてください。

注意

- ●ふたがきちんと閉まっていることを確認してください。
  沸騰を検知できず、誤動作の原因になります。
- ●本体接続部と電源プレート接続部は正しくセットしてください。
  正しくセットしないと、正常に加熱できないだけでなく、
  転倒による周囲の水濡れややけどの原因になります。
- ●本体接続部と電源プレート接続部にごみやホコリが付着していない
  ことを確認してください。
- ●専用の電源プレート以外は使用しないでください。

3. 電源プラグをコンセントに差し込む

●「ピーッ」と音が鳴り、表示部と操作パネルが全点灯し下記の待機状態に切り替わります。

表示部と操作パネルの状態

※待機状態の操作部の表示を消灯させたい場合は、電源ボタンにタッチすると電源ボタンのみ点灯に変わります。
※待機状態のまま、無動作の場合約5分経過すると電源ボタンのみ点灯に変わります。

注意

- ●必ず定格 15A 以上のコンセントを単独でご使用ください。
  たこ足配線はしないでください。
  ほかの器具と併用すると、異常発熱して発火するおそれがあります。

●操作は、① ② ⑨ ⑩ のボタンタッチのみの操作になります。

4. 電源を入れる

● ①のボタンにタッチすると温度表示とモード切替ボタンが点灯します。

5. モードを設定する

● ②のボタンにタッチする度に ⑦ → ⑧ → ⑥ → ⑤ → **表示なし**(自分で温度設定)の順に表示が切り替わります。 ※④の温度表示は各モードで変わります。

モードと温度表示

⑦GREEN(緑茶) 82℃ ⑧OOLONG(烏龍茶) 90℃
⑥COFFEE(コーヒー) 96℃ ⑤BOILING(沸騰) 100℃(96℃)
※モード表示が無い状態で「**+−**」表示されるとご自分でお好みの温度40℃〜100℃の設定が可能です。

⑦ GREEN
⑧ OOLONG
⑥ COFFEE
⑤ BOILING

6. モード設定後、温度表示・モード表示点滅後に現在の水温度表示に切り替わり、自動的に湯沸かしを始めます。

7. 設定温度になると自動的に1時間の保温を始めます。

※保温をキャンセルしたい場合は、動作中に「**O**」ボタンにタッチすると保温表示が消灯しOFFになります。
※保温キャンセル操作は、表示点滅時は操作できません。また、保温キャンセルした場合再度保温機能を使用する場合は「**4.**」からやり直してください。

⚠ 注意
●お湯を沸かしている途中や沸騰直後は、絶対にふたを開けたり水またはお湯を注いだりしないでください。
やけどのおそれがあります。

8. 保温が終わると自動的にOFFになり終了します。

●湯沸かしを中止するときは動作中に、ON/OFFボタンにタッチするとOFFになります。
再度湯沸かしを行う場合は、「**4.**」から順に操作をしてください。

●湯沸かし開始後にモードまたは設定温度を変えるときは動作中に、ON/OFFボタンにタッチするとOFFになります。再度湯沸かしを行う場合は、「**4.**」から順に操作をしてください。

注意
●お湯を沸かしている途中や沸騰直後は、絶対にふたを開けたり水またはお湯を注いだりしないでください。
やけどのおそれがあります。

9. お湯を注ぐ

●沸騰状態がおさまってからお湯を注いでください。

注意
●沸騰直後にふたを開けないでください。やけどのおそれがあります。
●湯沸かし完了直後は本体が熱くなっていますので、十分ご注意ください。やけどのおそれがあります。

ご使用後は

●電源プラグをコンセントから抜いてください。

※ご使用後はお湯を残さず、ケトルを空にしてください。

※水の注ぎ足しを繰り返して長期間使用すると、
水あかが付着したり、お湯が変質したりすることがあります。
1日1回は残り湯を捨ててください。

お手入れのしかた

⚠ 注意

●本体及び電源プレートの丸洗いは絶対にしないでください。
また、接続部に水をかけないでください。故障の原因になります。

●お手入れは必ず電源プラグをコンセントから抜いて残り湯を捨て、
本体が十分に冷めてからおこなってください。
やけどの原因になります。

●お手入れの際、磨き粉・たわし・シンナー・ベンジンなどは
使用しないでください。変形・変色の原因になります。

●食器洗い乾燥機での洗浄・乾燥はしないでください。
変形・破損の原因になります。

本体外側・電源プレート

●水で濡らした布巾をよく絞り、汚れを拭き取ります。
●汚れが取りづらい場合は、水で薄めた台所用中性洗剤をやわらかい布に含ませて
拭き取ります。
その後、乾いた布で水分を拭き取ってください。

本体内側

●濡れたやわらかいスポンジなどで洗い、水でよくすすぎます。

※赤さび状の斑点（もらいさび）や、乳白色・黒色などの変色、白い浮遊物がある場合は、
次の方法でクエン酸洗浄をおこなってください。

①水を満水表示（MAX）まで入れ、市販のクエン酸約15gを入れて混ぜる
②ふたを閉めて電源プラグを接続し、お湯を沸かして約1時間放置する
③お湯を捨て、水で十分にすすぐ
④再度お湯を沸かし、そのお湯を捨てる

本体接続部・電源プレート接続部・電源コード

●乾いた布で汚れを拭き取ります。

ふた

●丸洗いできます。洗浄後は、水を切り完全に乾いてから本体にセットしてください。

故障かな？と思ったら

こんなとき	確認内容と対策
電源が入らない	電源プラグは正しく接続されていますか？ ➡電源プラグをコンセントに確実に差し込んでください。 本体は電源プレートに正しくセットされていますか？ ➡本体接続部と電源プレート接続部（凸部）が合うように、正しくセットしてください。 本体接続部または電源プレート接続部（凸部）にホコリやごみが付着していませんか？ ➡ホコリやごみを取り除いてください。 空だきしていませんか？ ➡電源を切って本体が十分に冷めるのを待ち、水を入れて再度湯沸かしをおこなってください。
注ぎ口からお湯があふれる	満水表示（MAX）以上に水を入れていませんか？ ➡満水表示（MAX）以下になるように水を減らしてください。
使用後しばらくすると音がすることがある	熱せられたプラスチックや金属部分から音が発生することがあります。 ➡異常ではありません。
お湯の中に白い浮遊物がある	水のミネラル分が固まったものです。 ➡本体内部をクエン酸でお手入れしてください。 P11「お手入れのしかた」をご参照ください。
本体内側に乳白色のザラザラしたものが付着する	水あかが付着しています。 ➡本体内部をクエン酸でお手入れしてください。 P11「お手入れのしかた」をご参照ください。
本体内側に赤さび状の斑点が付着する	水の鉄分が付着しています。 ➡本体内部をクエン酸でお手入れしてください。 P11「お手入れのしかた」をご参照ください。
低い温度で沸騰する	標高の高い場所で使用していませんか？ ➡標高の高い場所では水の沸点が低くなり、沸騰しても 100℃になりません。
湯沸かしが止まる（エラーコード表示：E3）	本体に水は入っていますか？空だき防止機能がはたらいている場合があります。 ➡内部に水がないことを検知すると、空だき防止機能が働いて、自動的に動作を停止します。 一度、本体を電源プレートから外し、本体が十分に冷めてから水を入れ、再度電源プレートに設置してご使用ください。
エラーコード表示：E1	温度表示画面に「E1」が表示された場合は、温度センサーの故障です。 ➡ 修理が必要ですので、お買い上げの販売店または弊社サポートセンターへご連絡ください。

製品仕様

品名	温調付き グースネックステンレスケトル
品番	RM-238TE
電源	AC100V 50/60Hz
消費電力	850W
容量	0.75L
モードと温度	GREEN(緑茶)：82℃
	OOLONG(烏龍茶)：90℃
	COFFEE(コーヒー)：96℃
	BOILING(沸騰)：100℃
温度調節	40℃～100℃(1℃刻み)
保温温度	38℃～96℃(表示温度)
保温	1時間
安全装置	空焚き防止用サーミスタ
外形寸法	約W230×D190×H240mm(台座/ふた含む)
質量	約0.925kg
電源コード長さ	約80cm

※ 本製品の仕様及び外観は、製品改善･向上のため予告なく変更される場合があります。
※ 本製品は日本国内専用です。
※ 本製品は一般家庭専用です。

販売元：ダイアモンドヘッド株式会社
〒108-0073　東京都港区三田2-7-13 TDS 三田ビル6F

アフターサービスについて

修理の必要が生じた場合や、不具合による検品の必要が生じた場合は、保証書の記載事項をよくご確認のうえ、お買い上げの販売店、もしくは弊社サポートセンターにご連絡ください。
保証書は再発行いたしません。大切に保管してください。

■ **この製品は家庭用です。**
この製品は家庭用です。業務用や長時間連続して使用しないでください。

■ **万一、本体を落としたり破損した場合は点検修理（有料）をご依頼ください。**
お買い上げの販売店または弊社お客様サポートセンターへご相談ください。

■ **保証書**
この製品は保証書付きです。保証書はお買い上げの販売店で「販売店名･お買い上げ日」などの記入をご確認のうえ、内容をよくお読みになったあと大切に保管してください。保証期間は、お買い上げ日より1年間 です。

■ **修理をご依頼いただく際は**
【保証期間中の場合】
製品に保証書を添えてお買い上げの販売店または弊社お客様サポートセンターへご相談ください。
【保証期間が過ぎている場合】
お買い上げの販売店または弊社お客様サポートセンターへご相談ください。

■ **補修用性能部品の保有期間**
この製品の補修用性能部品の保有期間は製造打ち切り後5年です。
補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

■ **アフターサービスについてご不明な場合は**
アフターサービスについてご不明な場合は、お買い上げの販売店または弊社お客様サポートセンターへご相談ください。

製品に関するお問い合わせ窓口 ※通話料はお客様のご負担となります。

0570-02-1184

受付時間：10時～17時（土、日、祝日および弊社指定休業日を除く）
〒331-0811 埼玉県さいたま市北区吉野町1-359-32

●下記からもお問い合わせいただけます

http://www.tsnetwork.jp/support/

輸入元：ティーズネットワーク株式会社

保証書

品名	温調付き グースネックステンレスケトル	品番	RM-238TE
保証期間 お買い上げ日から 本体 1 年間			
お買い上げ日 年 月 日			
お客様	〒 ー ご住所		
	お名前 様	お電話	
販売店名・住所 電話 印			

本書は上記期間中に故障が発生した場合に本書記載内容で無料修理をおこなうことをお約束するものです。所定記入欄に必要事項をご記入いただき、お買い上げの販売店または弊社サポートセンターへ修理をご依頼ください。

※販売店の記入がない場合は、領収書またはレシートを貼ってください。
※お客様にご記入いただいた保証書の内容は、安全点検活動において法律上許される場合以外に使用することはありません。

この保証書は本書で明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。したがってこの保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。

【無料修理規定】

1. 正常な使用状態(取扱説明書、本体に添付されたラベルなどに従って使用した状態)で保証期間内に故障した場合は、弊社が無料修理いたします。
2. ご転居、ご贈答品などでお買い上げの販売店に修理依頼ができない場合は、弊社お客様サポートセンターへご相談ください。
3. 保証期間内であっても、次のような場合は有料修理となります。
   (イ)使用上の誤りや不当な修理、改造による故障や損傷。
   (ロ)お買い上げ後の転倒・取り付け場所の移動・輸送・落下などによる故障や損傷。
   (ハ)火災・地震・風水害・ガス害・落雷・その他天災地変・公害や異常電圧その他の外部要因による故障や損傷。
   (ニ)一般家庭用以外(業務用としての長時間使用、車両や船舶への搭載など)に使用された場合の故障や損傷。
   (ホ)本書をご提示いただけない場合。
   (ヘ)本書にお買い上げ年月日・お客様名・販売店名の記入がない、あるいは字句を書き換えられた場合。
   (ト)譲渡・転売・中古販売・オークションなどにて入手された場合。
4. 本書は日本国内においてのみ有効です。This warranty is valid only in Japan.
5. 本製品以外に間接の損害が生じた場合、不具合の原因が本製品であっても保証いたしかねます。