

保証書(持ち込み修理)

品番:RM-241H

お客様	ご住所	〒													
	お名前	ふりがな													
保証期間	お買い上げ日			年			月			日	本体	1年	年	月	日まで
販売店	電 話														

■ 修理の際は 下記の保証規定の範囲内で無償修理をさせていただきます。

※ 販売店印がない場合は無効ですので、必ず印の有無をご確認ください。もし印がない場合は直ちにお買い上げの販売店にお申し出ください。または商品の着荷時の送り状を貼り付けてください。なお、本書は再発行しませんので大切に保管してください。

※ 販売店へのお願い
お買い上げ日・貴店の住所・名称・電話番号を押印の上、お客様にお渡しください。

※保証期間内に故障して無償修理をお受けになる時は、商品と本書をご持参、ご提示の上お買い上げの販売店にご依頼下さい。

保証期間内でも次の場合は有料となります。

- (イ)使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷。
(ロ)お買い上げ後の落下等による故障及び損傷。
(ハ)火災、地震、水害、落雷、その他の天災地変、異常電圧による故障及び損傷。
(ニ)一般家庭用以外に使用された場合の故障及び損傷。
(ホ)本書の提示がない場合。
(ヘ)本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入がない場合、あるいは字を書き換えられた場合。
(ト)中古品として本製品をご購入された場合。(リサイクルショップでのご購入、オークション購入での中古品を含む)
(チ)本書は日本国内においてのみ有効です。

販売元 **ROOMMATE®** ダイアモンドヘッド株式会社 輸入発売元 **株式会社 KOM**
〒108-0073 東京都港区三田2-7-13 TDS 三田ビル 6F 〒815-0031 福岡県福岡市南区清水 3-4-4

【ご質問・修理依頼・部品のご注文等は下記のお電話番号にお問い合わせください】
サービスセンター

TEL：0120-05-1783 ※受付時間：9：00～17：00（土・日祝日除く）
Eメール：info@kom408.com

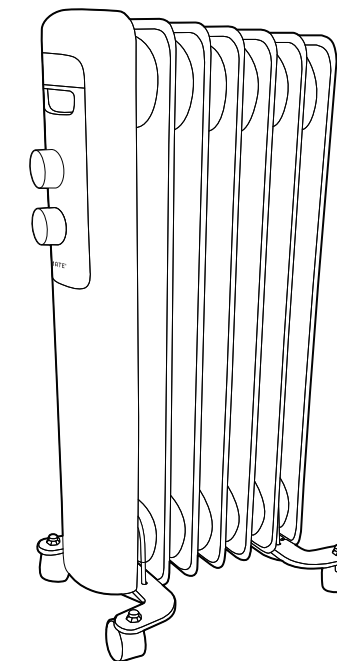
取扱説明書

RM-241H
オイルヒーター

この度は、お買い上げいただき誠にありがとうございます。
安全に正しくお使いいただくために、必ず取扱説明書及び保証書をよくお読みください。また、本取扱説明書は必ず保管して必要に応じてご利用ください。
「保証書」はお買い上げ日・販売店名の記入を必ず確かめ、販売店からお受け取りください。

一般家庭用

この商品は海外では使用できません。
FOR USE IN JAPAN ONLY



もくじ

安全上の注意・・・・・・・・・・1～3
各部の名称・・・・・・・・・・4
ご使用になる前に・・・5～6
使い方・・・・・・・・・・7
お手入れ方法・・・・・・・・・・8

故障かな?と思ったら・・9～10
MEMO・・・・・・・・・・11～12
製品仕様・・・・・・・・・・13
アフターサービス・・・・・・14

安全上の注意

お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防止するための安全に関する重大な内容を記載しています。本文をお読みになり、正しくご使用ください。

表示の説明

警告

「取扱を誤った場合、使用者が死亡または重傷*1を負うことが想定されること」を示します。

注意

「取り扱いを誤った場合、使用者が傷害*2を負うことが想定されるか、または物的損害*3の発生が想定されること」を示します。

*1 重傷とは、失明や、けが、やけど(高温ー低温)、感電、骨折、中毒などで、後遺症が残るものおよび治療に入院・長期の通院を要するものをさします。

*2 傷害とは、治療に入院や長期の通院を要さない、けが、やけど、感電などをさします。

*3 物的損害とは、家屋・家財および家畜・ペット等にかかわる拡大損害をさします。

図記号の説明



禁止

⊘は、禁止(してはいけないこと)を示します。

具体的な禁止内容は、図記号の中や近くに絵や文章で示します。



指示

❶は、指示する行為の強制(必ずすること)を示します。

具体的な指示内容は、図記号の中や近くに絵や文章で示します。



注意

△は、注意を示します。

具体的な注意内容は、図記号の中や近くに絵や文章で示します。

警告

 分解禁止	改造をしない。また、修理技術者以外の人 は分解したり修理をしない 火災・感電・けがの原因になります。 修理はお買い上げの販売店または弊社サービスセンターにご相談ください。
 濡れ手禁止	濡れた手で電源コードを抜き差ししない 感電の原因になります。
 水濡れ禁止	本体に水をつけたり、水をかけたりしない ショート・感電・故障のおそれがあります。 水のかかりやすい場所で使用しない ショートによる感電のおそれがあります。

安全上の注意



禁止

乳幼児の手の届くところに置いたり、使わせない
感電・けがをするおそれがあります。

強い衝撃を与えない

本体破損や動作不働、またはけがの原因になります。

電源コードや電源プラグが傷んでいたり、コンセントの差込みがゆるいときは使用しない
感電・ショート・発火の原因になります。

電源コードを傷つけない

無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったり、たばねたり、高温部に近づけたり、重いものをのせたり、挟み込んだり、加工したりすると破損し、火災・感電の原因になります。

本製品は国内専用の一般家庭用です
交流100V 50/60Hz以外の電源の使用や業務用として使用しない
破損及び火災の原因になります。

ピンなどの異物を入れない

感電・ショート・発火の原因になります。

乳幼児に電源プラグを舐めさせない

感電やけがの原因になります。乳幼児が誤って舐めないよう注意してください。

カーテンや布団などの可燃物の近くで使用しない

火災の原因になります。

本体の上に物を載せたり、本体の下に物を置いて使用しない

高温により本体や物が変形・変質し、火災の原因になります。

仰向け、横倒し、逆さまにしない

変形、故障、発火の原因になります。

テーブルや机の下で使用しない

本体上部を塞ぐと、火災、やけどの原因になります。

また、ヒーターの熱でコンセントや電源コード・電源プラグが変形・変質し、火災の原因になります。

衣類・布団・タオル・カバーなどで本体を覆わない

変形、故障、発火の原因になります。

使用中、使用後はフィンを手で触らない

使用中、使用後はフィン部分が高温になっているため、やけどのおそれがあります。



必ず実施

異常・故障時には、直ちに使用を中止し、電源プラグをコンセントから抜く
発煙・火災・感電のおそれがあります。

(異常な例)

・異常な臭いがする

・電源プラグが異常に熱くなる

→使用を中止し、お買い上げの販売店またはサービスセンターへお問い合わせください。



必ず実施

電源プラグはコンセントの奥までしっかり差込む

発煙・火災・感電のおそれがあります。

定格15A以上のコンセントを単独で使う

他の器具と併用すると分岐コンセント部が異常発熱して発火するおそれがあります。

電源プラグの刃(プラグの先端)および刃の根本に付着したほこりを取る
火災の原因になります。

安全上の注意

⚠ 注 意

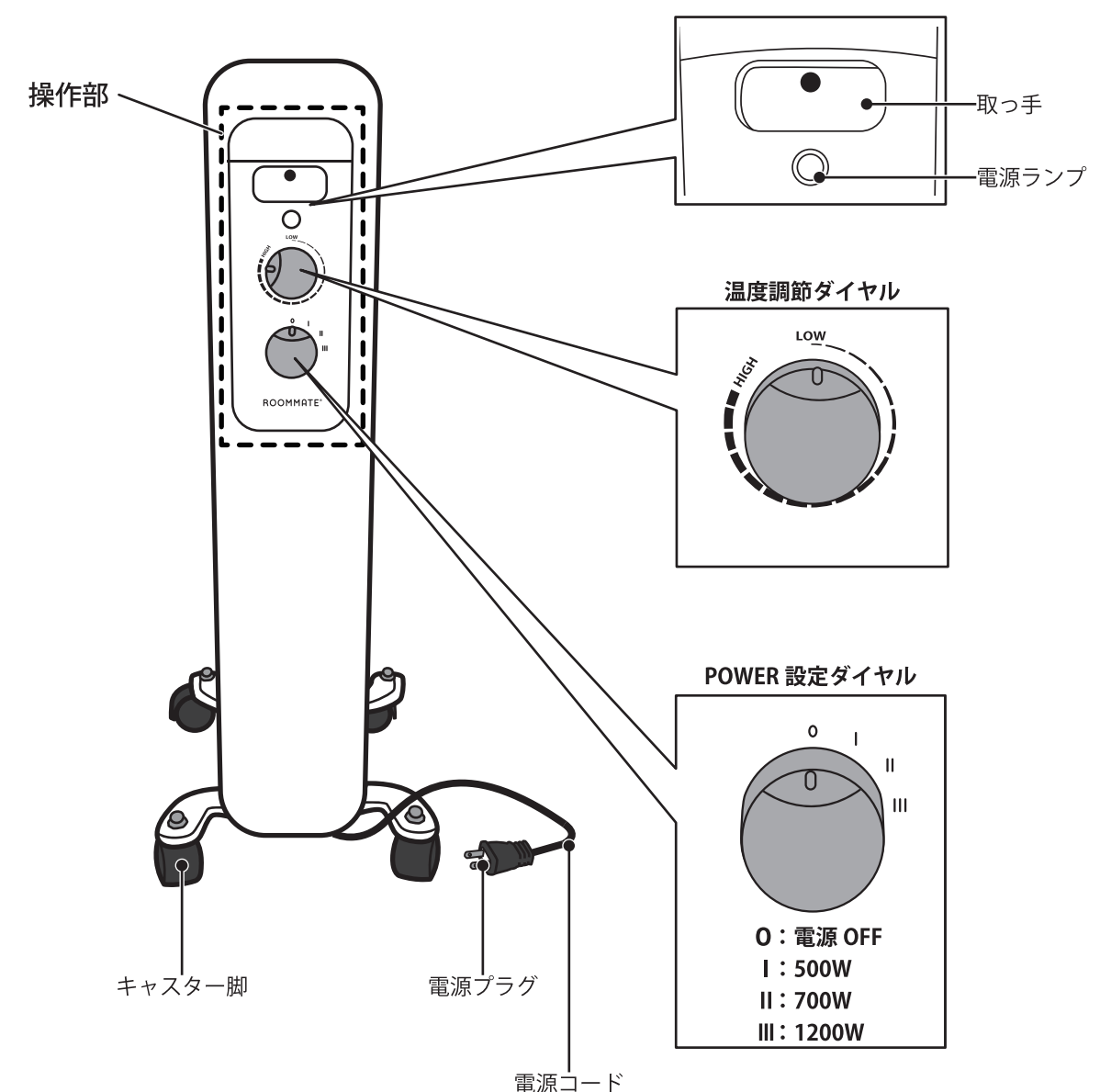
 禁止	火気の近くでは使用しない 感電・漏電・変形の原因になります。 平でない場所や高い場所で使用しない 振動で本体が倒れ、思わぬ事故につながるおそれがあります。 本製品の部品を他の機器に使用したり、他の機器の部品を本製品に使用しない けが、感電、火災の原因になります。 犬や猫などのペットの暖房用には使用しない ペットが本体や電源コードを傷つけ、火災の原因になります。 長時間皮膚の同じ箇所を暖めない 低温でも長時間皮膚の同じ箇所を暖め続けると、低温やけどになるおそれがあります。 使用中は本体から離れない 火災の原因になります。 使用中や使用後しばらくは、本体に触れない やけどの原因になります。 壁や家具などの近くで使用しない、壁に押しつけない 熱で壁や家具を傷め、変色・変形の原因になります。壁や家具などから1.0m以上離して、設置してください。
 プラグを抜く	使用時以外は電源プラグをコンセントから抜く 絶縁劣化による感電・漏電火災の原因になります。
 必ず実施	必ずキャスターを本体底面の両端に取り付ける 転倒によるけが、過熱による発火の原因になります 本体が冷めてからお手入れを行う やけどの原因になります。使用後は本体が冷めるまで約30分かかります。 電源プラグを抜くときは、コードを持たずに、必ず先端の電源プラグを持って引き抜く コードが破損して感電・ショート・発火の原因になります。 廃棄の際は、市区町村にご相談ください。

各部の名称

- オイルヒーターは、クリーン暖房の代表格です。内部のオイルを電気ヒーターで温め、放熱フィンの熱により周辺の温度を緩やかに上昇させます。燃烧式の暖房器具とは異なり、臭いや煙、音を出さないのが特徴です。オイルの補充・交換や換気の必要もありません。
 - エアコンやファンヒーターのように風を出さないので、ほこりなどを巻き上げることがなく、空気を汚しません。
- ※最初の使用時に少し臭いがする場合がございます。30分程度で無くなります。

⚠ 注意

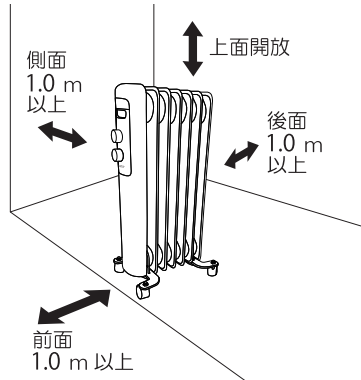
使用中は製品の表面が高温になります。
手で触れたり、タオル等を掛けしないでください。また、操作部以外は触らないでください。
※やけど・火災のおそれがあります。



ご使用になる前に

設置場所について

オイルヒーターは壁や家具などの周囲の可燃物から下図の距離を離して、設置してください。



過熱防止装置の動き

この製品には、過熱防止装置がついており、本体や周囲が過熱すると、自動的に電源が切れるようになっています。電源が入らなくなったときは、**サービスセンター**（ページ末尾をご参照下さい。）までお問い合わせください。

転倒時自動電源遮断装置の動き

この製品には、転倒時自動電源遮断装置がついており、運転中に本体が倒れたり、傾いたりすると、自動的に運転が停止します。運転を再開する場合は、電源を入れ直してください。

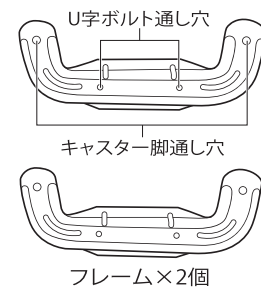
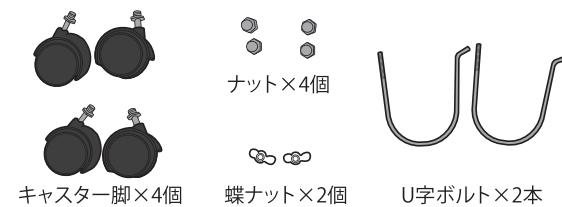
※寝室でご使用の場合、人や家具等から1m以上離して下さい。

※ホットカーペットや床暖房の上で使用しないで下さい。温度センサーが正しく動きません。

キャスターを取りつける

注意:キャスターは必ず取り付けてご使用下さい。

※使用前に必ず備品を確認してください。

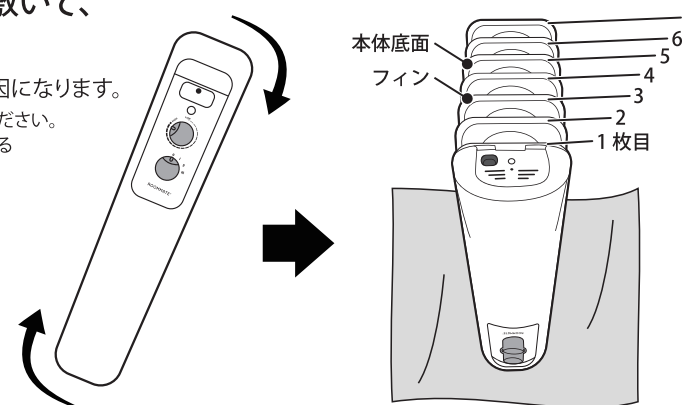


タオルなどの柔らかいものを敷いて、その上に本体を仰向けに置く

- 床に本体を直接置くと、床に傷が付く原因になります。
- ※本体が倒れないように、片手でしっかりと支えてください。
- ※本体を仰向けにすると、本体内部のオイルが流れる音がしますが問題ありません。

注意

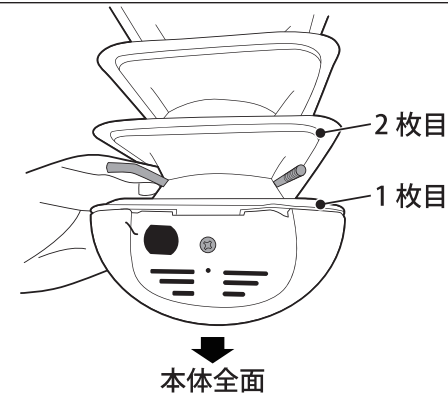
キャスターにはストッパーがついていないため不安定な場所では使用できません。平らな場所でご使用ください。



5

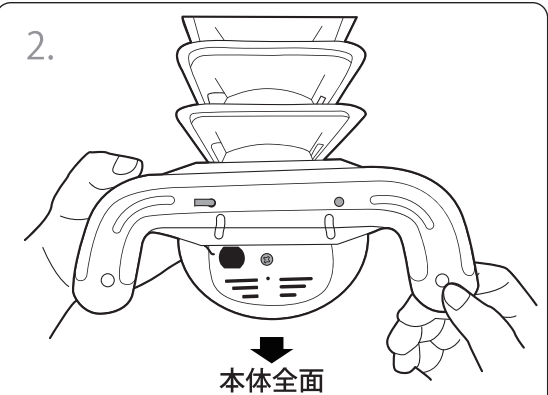
ご使用になる前に

1.



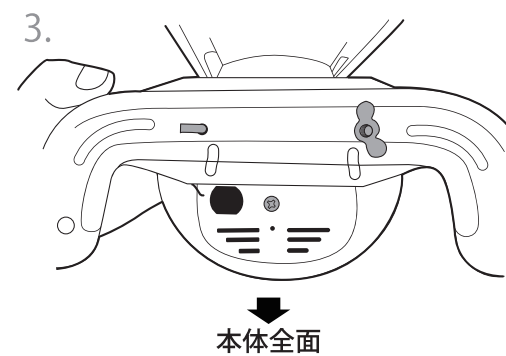
- フィンの1枚目と2枚目の間にU字ボルトを廻します。

2.



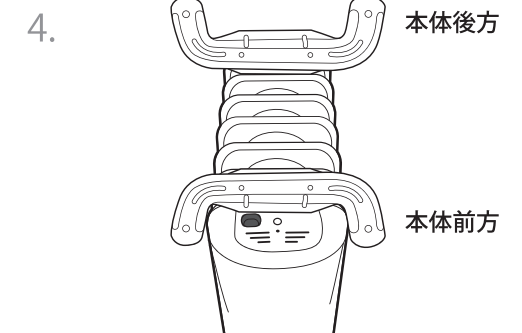
- まず、U字ボルトのL字に曲がっているほうをフレームの穴に通します。次に、もう片方のネジも穴に通します。

3.



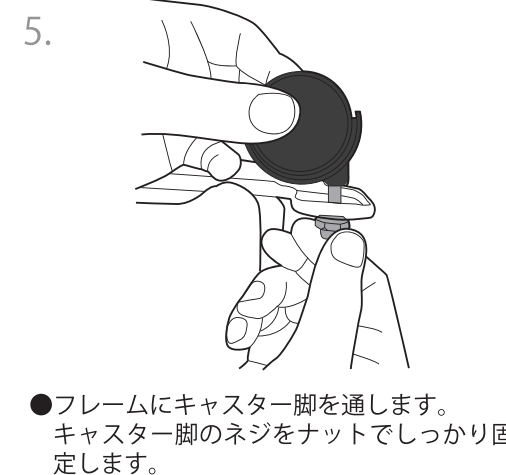
- U字ボルトのネジを蝶ナットでしっかり固定します。

4.



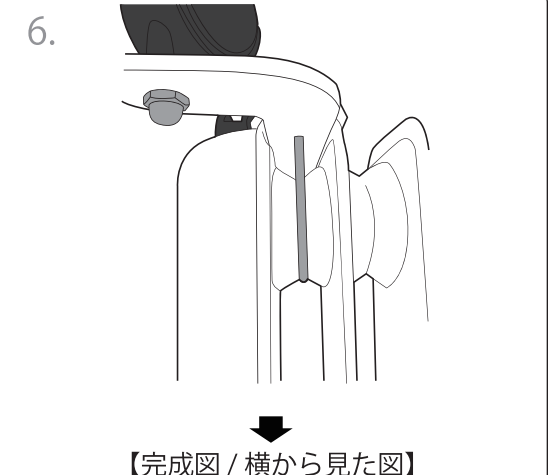
- 前方のキャスター脚が取り付け終わったら、後方も同様に取り付けます。後方はフィン6枚目と7枚目の間に取り付けます。後方のフレームは前方の逆向きに取り付けてください。

5.



- フレームにキャスター脚を通します。キャスター脚のネジをナットでしっかり固定します。

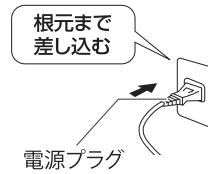
6.



6

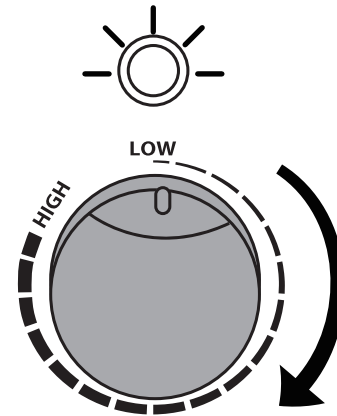
使い方

1 電源プラグをコンセントに差し込む



2 電源を入れる

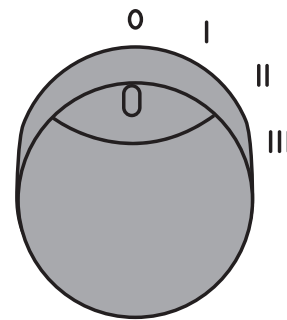
- 温度調節ダイヤルを右にまわすと電源ランプが赤く点灯します。
- 使い始めは「HIGH」に合わせ、暖まったら適宜温度調節してください。
- 運転中は設定した温度に達すると暖房が切れ、電源ランプが消灯します。温度が下がると再び暖房が入り、電源ランプが点灯します。



3 POWER設定をする

- POWER設定ダイヤルを右にまわすと暖房出力レベルを調節することができます。
- POWER設定の各表示は下記の通りです。
 - 0…電源OFF
 - I…500W
 - II…700W
 - III…1200W

※必ずPOWER設定をしないと暖かくなりません。



4 温度調節ダイヤルを「LOW」に、POWER設定ダイヤルを「0」に戻して電源プラグをコンセントから抜く

※電源ランプが消灯していてもPOWER設定ダイヤルを「0」に戻さないと電源は切れません。使用後は必ず温度調節ダイヤルを「LOW」に、POWER設定ダイヤルを「0」に戻して電源プラグをコンセントから抜いてください。
※使用後は本体が冷めるまで30分以上かかります。

お手入れ方法

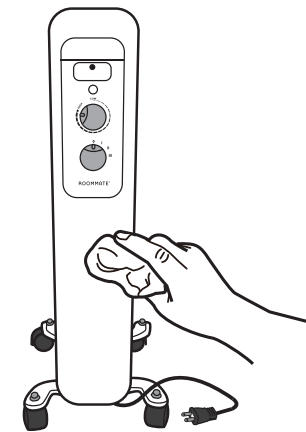
- 必ず本体が冷めてからお手入れをしてください。使用中および使用直後は、フィン部分が高温になるためフィンを手で触らないでください。

⚠注意

- お手入れの際は、必ず電源プラグをコンセントから抜いてください。
- 通電状態でお手入れをすると、感電やけがの原因になります。
- ベンジン・クレンザー・たわしなどを使用しないでください。
- 本体の丸洗いはできません。本体に水をかけないでください。
- 長時間お使いにならないときは、お手入れ後、十分に自然乾燥させてください。

本体

- 乾いた柔らかい布で拭いてください。
- 汚れがひどい場合は、ぬるま湯または台所用中性洗剤を染み込ませた布を硬く絞って拭いてください。
- 本体や本体周辺に溜まったほこりは、掃除機で吸い取ってください。



保管方法

- 汚れをしっかりと拭き取り、十分乾燥させてください。
- 直射日光の当たらない、高温多湿を避けた場所に保管してください。
- 各部品を確実に取り付けて保管してください。
- 子供や幼児の手の届かないところで保管してください。

部品の交換・購入について

- 損傷した場合は、新しい部品と交換(有償)してください。
- 交換の際には本製品の品番、部品名(4ページ参照)をご確認のうえ、サービスセンターまでお問い合わせください。

故障かな?と思ったら

修理サービスを依頼される前に、次の点をお調べください。

症状	考えられる原因	対処方法
電源が入らない、 運転しない	電源プラグがコンセントにきちんと差し込まれていない。	電源プラグをコンセントにきちんと差し込んでください。
	本体が傾いていたり、不安定な場所に置かれている。	転倒時自動電源遮断装置が働き、運転が停止している場合があります。本体を平らな場所に置いてご使用ください。
	本体周囲の温度が高くなっている。	過熱防止装置が働き、自動的に電源が切れているか場合があります。しばらく再起動をお待ちください。
	設定温度が低い。	温度調節ダイヤルを回し、設定温度を上げてください。
運転中に焦げた臭いがする	初めて使用する、もしくは使用し始めたばかりである。	初めてお使いになる場合、新製品特有の臭いがすることがありますが、故障ではありません。約30分で臭いはなくなります。
使用中、電源ランプ・電源コードが異常に熱くなる	たこ足配線を使用している。	たこ足配線の使用を中止してください。たこ足配線を使って他の器具と併用すると、分岐コンセントが異常発熱して、火災・感電・故障の原因になります。
	電源プラグが抜けかけている。	電源プラグの根元までコンセントに確実に差し込んでください。差し込みが不完全だと、感電や発熱による火災の原因になります。
	差し込み口が2口あるコンセントで、両方の差し込み口を使用している。	コンセントの差し込み口が2口、3口であっても、本製品は単独でお使いください。
暖まらない ※暖房する部屋の諸条件 (断熱材や位置など)によって、暖まり具合は異なります。	適切でない場所に設置している。	ヒーターの暖気が逃げってしまうので、ドア(出入口)から離れた場所に設置してください。また、窓の近くで発生する冷気の侵入を防止するには、窓の下付近に設置するのが効果的です。

故障かな?と思ったら

症状	考えられる原因	対処方法
暖まらない ※暖房する部屋の諸条件 (断熱材や位置など)によって、暖まり具合は異なります。	内部にあるオイルが、まだ温まっていない状態である。	オイルが温まるまで約30分～1時間かかります。お使いになる前に、電源を入れておいてください。
カチカチ、パチパチと音がする	本体が温まる時、または温まった本体がサーモスタットの働きにより冷えにくいときに、外気との温度差によってフィンが膨張・収縮し、音が鳴ることがあります。故障ではありません。	本体が温まる時、または温まった本体がサーモスタットの働きにより冷えにくいときに、外気との温度差によってフィンが膨張・収縮し、音が鳴ることがあります。故障ではありません。
内部のオイルが漏れ出している。	偶発的な不具合です。	オイルは難燃性であり、発火に至ることはなく、また皮膚に触れても人体に重大な危険を生じさせるものではありませんが、万一オイルが漏れ出した場合は、次の手順にしたがってサービスセンターまでお問い合わせください。 1.温度調節ダイヤルを「LOW」に、POWER設定ダイヤルを「0」に戻して電源プラグをコンセントから抜く。 2.漏れ出したオイルをタオルなどで拭き取る。 ※必要に応じて、窓を開けて、換気を行ってください。 ※オイルが皮膚に付着した場合は、ぬるま湯と石鹸で洗浄してください。 3.サービスセンターに連絡する。

上記をご確認いただいても改善しない場合は使用を中止し、お買い上げの販売店またはサービスセンターにご連絡ください。



MEMO

20 horizontal lines for writing on page 11.



MEMO

20 horizontal lines for writing on page 12.



製品仕様

品名	オイルヒーター
品番	RM-241H
電源	AC100V 50/60Hz
消費電力	I：500W II：700W III：1200W
重量	約5800g
コードの長さ	約1630mm
サイズ	約(W)235×(D)340×(H)552mm(キャスター含む)
適用目安	和室6畳、洋室8畳
安全装置	転倒時自動電源OFF、過昇温度防止
セット内容	本体、キャスター脚×4、ナット×4、蝶ナット×2、 U字ボルト×2本、フレーム×2本、保証書兼取扱説明書

アフターサービス

1.保証書の内容のご確認と保管のお願い

必ず「販売店印およびお買い上げ日」をご確認のうえ、お買い上げの販売店から受け取り、内容をよくお読みのうえ、大切に保管してください。

2.保証期間は、お買い上げ日より1年間

お買い上げ日の確認ができるレシートや注文書の控えがない場合、または購入履歴が確認できない場合は、ご対応が有償になる場合があります。

3.修理を依頼されるとき

「故障かなと思ったとき」をご確認のあと、直らない場合は使用を中止し、コンセントから電源プラグを抜いて、お買い上げの販売店またはサービスセンターにご連絡ください。

《保証期間中》

製品に保証書を添えて、お買い上げの販売店にご持参ください。

保証書の記載内容に基づき修理いたします。

《保証期間を経過しているとき》

修理すれば使用できる製品は、ご要望により有料修理いたします。

4.補修用性能部品の保有期間は製造打ち切り後 5年間

性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

■お客様ご自身での修理、分解や改造は絶対にしないでください。

愛情点検



長年ご使用のオイルヒーターの点検を！

こんな症状はありませんか

- ご使用中、電源コードや電源プラグが異常に熱くなる
- 焦げくさいにおいがする
- 製品の一部に割れ・がたつき・ゆるみがある
- その他の異常や故障がある

ご使用中止

こんな症状のときは、故障や事故防止のため、コンセントから電源プラグを抜いて、必ず販売店に点検（有料）をご相談ください。