### メディアプレーヤーソフトの利用

### (外部データの再生)

#### メディアプレーヤーの操作 (操作バー)

データ再生中に、リモコン「表示(INFO)」を押すと、 画面にく操作バー>が表示されます。<操作バー> からデータの再生や一時停止などの操作が行えます。



#### <静止画ファイル再生>

#### \*

- ▶(II) 再生/一時停止 (=【タイムシフト】ボタン)
- ▶ 次のデータへ移動 (=【次へ】)
- リピート再生設定 (=【リピート】) ※ <None> : 無 → <1> : 1 ファイルリピート → <ALL> : 全ファイルリピート 🛭
- □ 音楽設定 ※メモリー内に音楽ファイルがある場合、背景音楽の有無を選択
- プレイリスト:静止画(画像)ファイルとして認識したファイルをリスト表示
- インフォメーション:再生中データの情報表示
- 魦 90 度左回転:画像を90 度左へ回転 ☑ 縮小ズーム:最小 1/4 倍縮小表示
- ★ 表示画像をキャプチャーして起動時の画面に設定
- 🖅 90 度右回転:画像を90 度右へ回転
- ☑ 拡大ズーム:最大8倍拡大表示

★ 前のデータへ移動 (=【前へ】)

★ 前のデータへ移動 (=【前へ】)

■ 再生停止 (=【停止】)

- ◆ ※Move View (※本機では使いません)
- \*操作バー表示後に操作をしない場合、数秒すると操作バーは消えます。

◆◆ 早戻し(=【早戻し】)※再生 / x2/ x4/ x8/ x16 ↩

#### <音楽ファイル再生>

#### 

- ▶(II) 再生/一時停止 (=【タイムシフト】ボタン) ▶▶ 早送り(=【早送り】)※再生 / x2/ x4/ x8/ x16 ↩
- ▶ 次のデータへ移動 (=【次へ】)
- 〇 リピート再生設定 (=【リピート】) ※ <None> : 無  $\rightarrow$  <1> : 1 ファイルリピート  $\rightarrow$  <ALL> : 全ファイルリピート  $\ominus$
- 、⑥ A to B リピート: セット地点 A から地点 B までの間をリピート再生させる設定機能

※セットなし →【決定】: A 地点セット →【決定】:B 地点セット&リピート設定 → セットなし ↩

■ 再生停止 (=【停止】)

- ■× 消音ミュート設定 (=【消音】)
- **目** プレイリスト:音楽ファイルとして認識したファイルをリスト表示
- 検索時間入力設定:データの再生スタート時間を設定

#### <動画ファイル再生>

#### 

- **▶**(**II**) 再生/一時停止 (=【タイムシフト】ボタン)
- ▶▶ 早送り (=【早送り】) ※再生 / x2/ x4/ x8/ x16/ x32 ┛
- ▶ 次のデータへ移動 (=【次へ】)
- ◆ 早戻し (=【早戻し】) ※再生 / x2/ x4/ x8/ x16/ x32 ┛
- ★ 前のデータへ移動 (=【前へ】)

■ 再生停止 (=【停止】)

- 〇 リピート再生設定 (=【リピート】) ※<None>: 無 → <1>: 1 ファイルリピート → <ALL>: 全ファイルリピート 🛭
- ☑ A to B リピート: セット地点 A から地点 B までの間をリピート再生させる設定機能 ※セットなし → 【決定】: A 地点セット → 【決定】: B 地点セット&リピート設定 → セットなし  $\triangleleft$
- **■** プレイリスト:動画ファイルとして認識したファイルをリスト表示
- インフォメーション:再生中データの情報表示
- ▶ スロー再生:【決定】を押すごとにスロー再生&倍速切換え ※再生 / x2 / x4 / x8 / x16 🕹
- Ⅲ▶ ステップ再生:【決定】を押すごとにコマ送り再生
- 検索時間入力設定:データの再生スタート時間を設定
- ▲ 画面表示サイズ切換え:【決定】を押すごとに表示サイズ変更 ※自動 / 16:9 / 4:3 🕹

\* 操作バー表示後に操作をしない場合、数秒すると操作バーは消えます。

#### <テキストファイル再生>

◆ 前のページへ移動 (=【早戻し】) ★ 前のデータへ移動 (=【前へ】)

▶▶ 次のページへ移動 (=【早送り】)

■ 再生停止 (=【停止】)

▶ 次のデータへ移動 (=【次へ】)

- □ 音楽設定 ※メモリー内に音楽ファイルがある場合、背景音楽の有無を選択
- **冒** プレイリスト: テキストファイルとして認識したファイルをリスト表示
- インフォメーション:再生中データの情報表示
- \* 操作バー表示後に操作をしない場合、数秒すると操作バーは消えます。

# 機器の調整(機器設定メニュー)

### 〈機器設定メニュー〉から機器の調整を行う

◎ 本体又はリモコンの「設定」を押すと〈機器設定メニュー〉が表示されます。

〈機器設定メニュー〉

◎ 機器設定メニューの操作

「決定」:選択の実行(又は次の選択肢へ進む)

「設定」: 一つ前の選択肢へ戻る 「▲/▼/◀/▶」: カーソル移動

「終了」: メニュー画面を閉じる

◎ 機器設定メニュー詳細

■映像: ① 画像モード選択 ≫ 標準/ソフト/カスタム/ダイナミック

② 色温度 ≫ 中/低/高

③ 画面表示サイズ (アスペクト比) ※選択肢 (\*2) は下記参照

④ ノイズリダクション ≫ 自動/中/切/弱/强

■音声: ① 音声モード選択 » 標準/音楽/映画/スポーツ/カスタム

② バランス » -50 ~ 0 ~ 50

③ 自動ボリューム ≫ オン/オフ

④ サランド ≫ オフ/オン

■時間: ① 自動スタンバイ ≫ オフ / 10 / 20 / 30 / 60 / 90 / 120 / 180 / 240 分

■設定: ① 言語 / Language ≫ 日本語 / 英語

② 工場出荷時設定 ≫ 実行しますか? (→はい/いいえ)

(\*1)「コントラストや明るさ微調整」「高音や低音の調整」は選択肢を〈ユーザー〉に設定します。

(\*2) 画面表示サイズ (アスペクト比) は各モードで設定項目が異なります。

\*テレビモート : (自動 / 4:3 / 16:9)
\*AVモート : (自動 / 4:3 / 16:9)
\*HDMIモート : (自動 / 4:3 / 16:9)
\* TFモート : (自動 / 4:3 / 16:9)

# リモコンの主なボタン操作

### (テレビモード)



電源切換(P.19) (オン⇔スリープ)



電源)

•

 $\blacksquare$ 

**(1**)

7

設定

(リピート)

(⊪)

決定

CH

2)

(8)

(4) (5) (6) (myzk

消音 音量 一 音量十

# 音量の調整/消音

| 液晶 | 機能切換 |

字幕切換 音声切換

ま示
 INFO

戻る)

(3)

9 (CARD)

チャンネル選局

カーソル移動 ... など

(×==-)

録画

番組表

字幕設定の切換(P.20) 音声設定の切換(P.20)



放送局の情報など(P.20)



ダイレクト録画(P.25)



番組ガイド (P.21)



録画リスト表示 (P.28)



データ再生 / 一時停止



登録CHの確認(P.16) 設定の実行

戻る 戻る 決定 設定



放送局の登録(P.15)

DTV 設定メニュー

# 青赤緑黄

CH 1 CH 1

番組ガイド/録画リスト/その他の操作など (使用する場合、画面上に「ボタンの色」を表示)



- ■録画管理(P.25~)
- ■チャンネルサーチ(P.15)
- ■設定:① 受信切替
- ≫ 自動 \* / ワンセグ / フルセグ
- ② 工場出荷時設定 ≫ 初期設定に戻しますか? [決定]スタート / [戻る]終了
- ③ デバイス情報 ≫ システム情報表示
- ④ ファームウェア更新 (通常時は使用しません)
- ■記録メディア:録画用スロットに取付けたメディアを管理します。
  - ① メディア再牛 (録画リスト表示)② メモリー管理 (P.24)

# リモコンの主なボタン操作

### (その他のモード)



電源切換(P.19) (オン↔スリープ)

入力ソース (モード)切換 (P.29)

リピート再生の設定

データ再生の停止

データの再生 / 一時停止

選択した設定の実行 データ再生の開始



一つ前の操作に戻る



- ・早送り / 早戻し再生 ※倍速率は P.31 参照
- ・次 / 前のデータへ スキップ移動



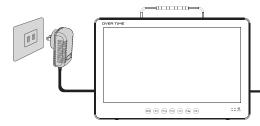
メディアプレーヤーソフト(TFモード)の基本操作は上記ボタンを利用します

#### ♠ ご注意(ご確認)ください -

- ※〈AV モード〉および〈HDMI モード〉では本機は外部機器からの入力ソースのモニターとして作動します。本機リモコン操作で外部機器側を操作することはできません。
- ※〈TFモード(メディアプレーヤーソフト)〉のご利用には以下が必須です。
  - ①『本機以外に《本機で読込み可能なデータが保存された外部メディア》 のご用意があること』
  - ②『①のメディアが〈外部データ再生用microSDスロット〉に正しく接続されていること』 詳しくは本書 P.29~ をよくお読みください。
- ※外部メディアに関する動作保証やサポートは行っておりませんので予めご了承ください。

### ... 故障かな?と思ったら

- ◎故障かな?と思ったら、サポートセンターへお問合せの前に以下を再度ご確認ください。
  - ■「電源が入らない」「放送が映らない」などの場合 (電源 (P.14)) 〈充電池 (P.18)〉 〈アンテナ (P.13)〉 をご確認ください。
  - ・「コンセント」「電源アダプター」「本体」はそれぞれ正しく接続されていますか?
  - ・「コード部分や各接続箇所(端子部分)の断線・破損・汚れ」等はありませんか?
  - ・充電池でご利用される場合、電池の残量は足りていますか?



#### 

- ・「アンテナ」は正しく接続されていますか?
- ・「コード部分や各接続箇所(端子部分)の断線 破損・汚れ」等はありませんか?
- ・「アンテナ」は正しく放送波を受信できています か?また受信レベルが不足していませんか?

### ■ このような場合は故障ではありません

- ※キャビネットなどから「ピシッ」というような軋み音がする場合があります。これは設置場所の温度変化によりキャビネットの伸縮が起きた時に発生する音です。液晶画面部分やスピーカーの出音等に異常がなければ機器のご利用にあたり問題はありません。
- ※本機電源が待機(スリープ)状態の時、機器内部から「カチッ」という音がする場合があります。 これは番組情報取得などを行う際に機器内部が動作した時で発生する音です。

内部部品製造時における構造上の仕様につき故障ではありませんのでご了承ください。

※液晶パネルにはごくわずかな画素欠けや常時点灯画素がある場合があります。 これは液晶パネル製造時の特性における仕様につき故障ではありませんのでご了承ください。

#### ■ よくあるお問合せ ■ 一

テレビ番組のご視聴(受信)について

「特定のチャンネルが視聴できないのは故障ですか?」 などのお問合せをいただくことがあります。 テレビ番組をご視聴いただくには下記 ①/② の条件が整うことが必須条件です。

条件①:「本機に繋ぐアンテナが電波(信号)を正しく受信できる場所に設置してある」

条件②:「本機に繋いだアンテナが電波を正しく伝送しつづける」

ご準備いただいたアンテナ(P.13)と接続し、本機に放送局の登録(P.15)を行った際に、1局でも放送局が登録された場合、本機側(チューナーや主要基盤等)には故障はありません。アンテナ側が原因である場合がありますので、以下のご確認をお願いいたします。

確認①:「アンテナの設置場所・方向がその地域に見合った位置であるかどうか」

確認②:「アンテナの電波受信力が不足(または過多)ではないか」 (この場合、ブースターや減衰器が必要になる場合があります)

- ※アンテナの調整や共同アンテナについてはアンテナ側メーカー・アンテナ設置業者・共聴システム管理者等にお問合せください。(アンテナに関するサポートは行っておりません)
- ※付属品の簡易アンテナは受信力が強い物ではありません。

「付属のアンテナで視聴できない」場合、受信力の強く安定するアンテナをご利用ください。

### ... 故障かな?と思ったら

◎故障かな?と思ったら、サポートセンターへお問合せの前に以下を再度ご確認ください。

Q&A(電源/リモコン)		
・電源が入らない ・急に電源が落ちた	<ul> <li>・電源(コンセント)・アダプター・機器の各接続部分が正確に取り付けられているかご確認ください。(P.14)</li> <li>・内蔵充電池の充電状態をご確認ください。(P.18)</li> <li>・オフタイマーの設定をご確認ください。(P.32)</li> </ul>	
・リモコンが効かない ・リモコンが効かない	・リモコンの電池を交換してください。(P.10) ・本体のリモコン受光部に向けて操作してください。(P.14) (注)リモコンと本体の間に障害物があると操作が効きません。	

Q&A(視聴・再生)		
・映像も音声も出ない	<ul> <li>・アンテナが外れていませんか? →アンテナの確認(P.13)</li> <li>・入力ソースをご確認ください。 →モード切換(P.19 / P.29)</li> <li>・電源(コンセント)・アダプター・機器の各接続部分が正確に取り付けられているかご確認ください。(P.14)</li> <li>・内蔵充電池の充電状態をご確認ください。(P.18)</li> </ul>	
・音声が出ない	<ul><li>・消音状態になっていませんか?</li><li>・イヤホン端子に機器が接続されていませんか?</li><li>・外部機器と正しく接続されていますか?</li></ul>	
・映像にノイズが出る ・画面に斑点や線 ・音声に異音が混ざる ・音声が乱れる … など	・アンテナの設置場所や方向をご確認ください。(P.13) ・「高圧線」「ネオン」「他の電子機器」などから電波(磁気) 干渉が起きている可能性があります。本機を電波(磁気)の 影響が低い場所に移動してご利用ください。	
・縦線状の妨害が出て 見えない	<ul><li>・アンテナまたはアンテナ端子部分への妨害電波やノイズの影響が考えられます。この場合アンテナの高さや方向を調整するとある程度抑えることが出来ます。アンテナ・接続ケーブル・端子部分をご確認ください。</li><li>・アンテナ接続ケーブルやその端子部分が外部機器やその他電子機器と近接している場合、設置場所を移動してください。</li></ul>	

### ... 故障かな?と思ったら

◎故障かな?と思ったら、サポートセンターへお問合せの前に以下を再度ご確認ください。

Q&A(視聴・再生)	
・フルセグサービスで 番組視聴ができない	・B-CAS カードをご確認ください。(P.12) ・アンテナの設置場所や方向をご確認ください。(P.13) ・アンテナ受信レベルをご確認ください。(P.17) ・放送サービスの優先度をご確認ください。 →DTV 設定メニュー→受信切替(P.33)
・色が薄く見える など	・機器設定をご確認ください。(P.32) ・外部機器との接続をご確認ください(P.29) ・旧アナログ放送時の再放送番組をご視聴される場合、その画像は著しく悪く見えることがあります。
・設置場所を移動したら 視聴できなくなった (引越しなど)	・本機の設置場所を他の地域に移動させた場合、改めてその地域で視聴(受信)可能な放送局(CH)の登録が必要です。 (P.15 ~)

#### O&A (録画・外部メディア)

Q&A (		
・番組の録画ができない	・録画に関する機能の利用には別途市販品等のデータ記録用メディアが必要です。(P.23) ※メディアのフォーマット仕様・空き容量などにご注意ください。 ・本体裏側のmicroSDスロットをご確認ください。 ※録画用ポート側にメディアが設置されていないと録画に関する機能の利用はできません。	
・メディアプレーヤー	<ul> <li>・メディアプレーヤーの利用には別途データが保存されたメディアが必要です。(P.30)</li> <li>※メディアのフォーマット仕様・空き容量などにご注意ください。</li> <li>・本体裏側のmicroSDスロットをご確認ください。</li> <li>※外部データ用ポート側にメディアが設置されていないとメディアプレーヤーの利用はできません。</li> </ul>	

### その他の症状が起きた場合 ...

・その他症状が起きた場合、本体システムの初期化を行ってください。 〈機器設定メニューから初期化: P.32〉〈DTV 設定メニューから初期化: P.33〉

### ... 故障かな?と思ったら

◎故障かな?と思ったら、お問合せの前に下記および本書を再度ご確認ください。

### テレビ受信

- ・ワンセグサービスでしか 視聴できない
- ・フルセグサービスのご視聴には「miniB-CAS カード」の設置 が必須です。カードが正確に取り付けられているかご確認くだ さい。(P.12)
- ・放送サービスが「ワンセグ」でご視聴の場合「フルセグ」と 比較すると画質や音質が劣ります。視聴中の放送サービスを ご確認ください(P.33)
- ・番組視聴中に 「映像」「文字情報」 「番組内の時刻表示」 がズレる
- ・デジタル放送特有の現象です。デジタルデータの受信形式の ため電波の受信から映像化されるまでの時差により数秒程度 ズレて表示する場合があります。

### 製品仕様

本体サイズ

本体重量

液晶

消費電力

設置環境 (推奨)

出入力端子

351×236×36mm ※スタンドその他突起物を除く

約 1000g ※内蔵充電池含む

14 インチTFT / LEDバックライト / 1366\*768RGB

約 18W (待機時: 1W)

2W×2 (ステレオ)

8日

(温度) 0~40 ℃ ※結露なきこと

電源入力・AV (RCA) 入力・イヤホン出力・アンテナ入力

・HDMI入力・miniB-CASスロット・microSDスロット×2(録画用・データ再生用) 〈録画用ポート〉 \*フォーマット形式: FAT32/NTFS \*推奨容量: ~128GB

〈データ再生用〉 \*フォーマット形式: FAT32 \*推奨容量: ~16GB

スピーカー出力 内蔵充電池

Li-po 7.4V 3000mAh 22.2Wh

(充電/駆動時間)

満充電まで約5時間/連続駆動約2時間

※充電/駆動時間は設置環境や使用方法により変化します

地デジ受信CH

地上デジタル放送 (UHF/物理CH: 13~62ch)

※CATV/ネット回線等の場合、UHFパススルー伝送にのみ対応

EPG番組ガイド

対応ファイル形式

(メディアプレーヤー)

《テキスト》TXT

《動画》MP4, MPEG-PS, WMV, AVI 《音楽》MP3, WMA, WAV

《画像》JPEG, BMP

※上記ファイル形式でも再生できない場合があります

・リモコン・AC アダプター・DC12V 車用シガーアダプター・簡易TVアンテナ 【付属品】 (詳細 P.7)・車載用バッグ・AVケーブル・miniB-CAS カード・取扱説明書・製品保証書

# その他(各種注釈や免責など)

### デジタル放送のコピー制御について

■本機をご利用される際は付属の miniB-CAS カードを挿入してください。地デジ放送(フルセグ)はコピー制御の為、B-CAS の機能が利用されています。挿入されない場合、地デジ放送(フルセグ)では受像化ができず各番組のご視聴はできません。

デジタル放送は鮮明で迫力あるハイビジョンなど高画質の放送番組がご視聴でき、また高画質のまま録画できることが特徴のひとつです。但し、著作権への配慮が必要な為、各地デジテレビ放送局では、電波にコピー制御信号を加えて放送しています。この制御により著作権を保護しながら番組の制作し放送できるように取り組んでいます。

(コピー制御信号の実際の運用は、個々の放送局が判断をしています)

### 液晶パネルについて

■ 液晶パネルは高精度の技術で作られており、微細な画素の集合で表示しています。99.99% 以上の有効画素があり、ごく一部(0.01%以下)に光らない画素や、常時点灯する画素がありますが、故障ではありませんので予めご了承ください。

### 機器の温度・設置環境の温度

- 本機を長時間使用した時、液晶パネルや外装に熱を持つ場合があります。熱く感じる場合もありますが故障ではありません。
- 液晶パネルの特性により、設置環境の温度が低い場合、画像がぼやけたり動きがスムーズに見えなかったりすることがありますが故障ではありません。常温に戻ると回復します。

### 機器の輸送について

■本体を横倒しにして輸送した場合、液晶パネル部の破損や画欠点などの恐れがありますので 横倒しでの輸送は行わないでください。

#### 製品の廃棄について

- 製品を廃棄する場合はお住まいの自治体の指示に従って廃棄してください。
  - (注) 自治体により「燃えないゴミ」「資源ゴミ」「粗大ゴミ」「小型電気製品回収」など 取り扱い方法が異なりますのでご注意ください

# その他(各種注釈や免責など)

### 免責について

- お客様(又は第三者)が本製品の使用によって生じた損害等について、法令上賠償責任が 認められる場合を除き、当社では一切その責を負いませんので予めご了承ください。 (誤使用により生じた故障・使用中の故障・その他の不具合事象等含む)
- 当社が関与しない機器(他メーカー機器やデータやソフト等)などとの組み合わせによる誤 作動や故障やその他不具合などによって生じた損害等について、当社では一切その責を負い ませんので予めご了承ください。
- 取扱説明書(本書)の記載事項を守らないことにより生じた損害や事故等について、当社で は一切その責を負いませんので予めご了承ください。

# アフターサービス/保証規定

### 保証書(別添)

■ 本品付属品として製品保証書が同梱されています。お買い上げ販売店にて「お買い上げ日」 「販売店情報」を正確にご記入いただき、記載内容をご確認の上、大切に保管してください。

#### 「充電池の交換」や「修理」をご依頼される場合

■ 本書をお手元にご用意の上、当社お客様サポートセンターまで 「電話」「FAX」「E-MAIL」「当社ホームページ問合せフォーム」にてお問合せください。 お問合せ内容を確認の上、その内容に適したサポートをご案内させていただきます。

### お客様サポートセンター

**☎** 03-5670-0328

(電話受付時間:【平日】10:00~12:30/13:30~17:00)



あかーと

検索、https://akart.jp

〒124-0025 東京都葛飾区西新小岩 5-26-15-1F

株式会社AKART.(アカート) サポートセンター

FAX: 03-5670-0378 / E-MAIL: support@akart.jp

(注) 休日明けの営業日等は電話が混み合い繋がりにくい場合がありますので予めご了承ください。

# アフターサービス/保証規定

### 保証規定

- 保証書(別添)に記載された「保証期間」において製品(本体)の故障や不具合が発生した場合、当社保証規定に準じて無料で修理等を行うことをお約束いたします。 保証期間内に修理等をご依頼いただく場合、無料保証の対象であるかをご確認の上、「お客様サポートセンター(P.40)」までお問合せください。
  - (1) 無料保証を受ける場合、「必要な情報が正しく記入された保証書(別添)」 または「保証書に準ずる書類(購入店舗や日時を証する書類など)」をお手元に ご用意の上、当社サポートセンターまでお問合せください。
    - (注) 当社サポートセンターにおいて「店舗名やご購入日時が確認できない」場合、 無料保証の対象外となりますので予めご了承ください。
  - (2) 無料保証の対象は製品本体のみです。付属品(消耗品)は保証対象外です。
  - (3) 下記のような場合、保証期間内であっても原則として有料対応となります。
    - ●保証書(又は準ずる書類)のご提示が無い場合
    - ●保証書に必要な情報が記入されていない場合 あるいは字句が書き換えられている場合
    - ●誤ったご使用や不当な修理・改造で生じた故障、損傷
    - ●お買い上げ後の落下や輸送などで生じた故障、損傷
    - ●ほこり、昆虫類等の侵入、火災、天変地異(地震、風水害、落雷など)、 塩害、ガス害、異常電圧などで生じた故障、損傷
    - ●一般家庭用以外(例えば業務用途など)で使用された場合の故障、損傷
    - ●本製品以外を起因とする不具合や故障、損傷
    - ●ご使用に伴う摩耗や色あせなどの外観上の変形や不具合
    - ●消耗品および付属品類の交換(修理)費用
    - ●離島または離島に準ずる遠隔地への輸送費用
  - (4) 当規定による保証は日本国内においてのみ有効です。(Warranty vaid only Japan)
- 修理等の対応サービスについて
  - ※ 出張による修理や設置などのサービスは一切行っておりませんので予めご了承ください。
  - ※ 故障や不具合に対する対応サービスが「新品(代替品含む)との交換」となった場合、 次回以降の対応につきましてはすべて有料での対応とさせていただきます。
  - ※ 当社と未取引の販売店(代理店を含む)でお買い上げいただいた場合、お買い上げ店 での対応となる場合があります。
  - ※ 個人間での売買(オークション等含む)や譲渡されたものは無料保証の対象外となりますので予めご了承ください。
  - ※ 修理対応を行う場合、機器内部のパーツ部品交換などの為、仕様等が若干変わる場合 がありますので予めご了承ください。

Manual Size: 182\*257 mm (B5)

### 型番:OT-WPT14AK

#### 長期間ご使用されていなかった場合、再度ご利用いただく際に点検をお願いいたします。



ご使用いただく前に...

- ●本体ケース(プラスチック部)に 歪みや変形や割れなどはありませんか?
- ●ケーブル類に破損や断線や錆などはありませんか? ●その他の異常や故障が見つかった?

ご使用中やご使用後に...

- ●充電池に正しく充電が行われていますか?
- ●充電池で駆動した場合の動作に異常はありませんか?
- ●ケーブル類に破損や断線や錆などはありませんか? ●本体やアダプターが異常に熱くなる? 異音や異臭がする?
- (お願い) ●上記のような場合、機器の故障や事故防止のため、

① アダプターをコンセントから外してください。 ② 本体の主電源をオフ(切)にしてください。

●①/②の後、お客様サポートセンターまでご連絡ください。(修理や点検に要する費用なども合せてご案内いたします)

### お客様サポートセンター



(電話受付時間:【平日】10:00~12:30/13:30~17:00)



〒124-0025 東京都葛飾区西新小岩 5-26-15-1F 株式会社AKART. (アカート) サポートセンター

(注) 休日明けの営業日等は電話が混み合い繋がりにくい場合がありますので予めご了承ください。

©2020 AKART.Inc 無断複製および転載を禁ず 販売元:ダイアモンドヘッド株式会社