

# 故障かな？と思ったら

次のような場合は故障ではない場合があります。修理・検査のご依頼前にもう一度ご確認ください。

## 【まずご確認ください】

「電源が入らない」「放送が映らない」などの場合は、まず電源およびアンテナの接続を確認してください。



## 【こんな場合は故障ではありません】

- 液晶画面は非常に精密な技術で作られており、99.999%以上の有効画素がありますが、ごくわずかの画素欠けや常時点灯する画素がある場合があります。
- キャビネットから「ピシッ」というきしみ音がする場合があります。これは設置場所の温度変化でキャビネットが伸縮するときに発生する音です。画面や音声などに異常がなければ心配ありません。
- 本機は電源が「待機」状態のときに番組情報取得などの動作を行う為、内部から「カチッ」という音が聞こえる場合があります

## 動作がおかしい場合、まず再起動を試してください!

| こんな場合は ...          |                          | こちらをご確認ください   |
|---------------------|--------------------------|---|
| 電 源                 | 電源が入らない                  | <ul style="list-style-type: none"><li>・電源プラグ⇒コンセント／電源コード⇒本機が抜けていませんか？</li><li>・内部処理を行っている時は操作の反応が遅い場合があります。<br/>→この場合、約1分ほど待ってから再度電源を入れてください。</li></ul>   |
|                     | 急に電源が切れた                 | <ul style="list-style-type: none"><li>・オフタイマーが設定されていませんか？<br/>→外部入力モードの設定メニューからオフタイマー設定をご確認ください。</li></ul>  |
| リ モ コン              | リモコン操作ができない              | <ul style="list-style-type: none"><li>・リモコンの乾電池が消耗していませんか？<br/>(付属の電池は試用に付き、ご購入後早めに新しい電池と交換してください)</li><li>・乾電池のプラス／マイナスが逆になっていますか？</li><li>・リモコンをテレビ側リモコン受光部に正しく向けて操作していますか？</li><li>・リモコンとテレビの間に遮蔽物はありませんか？</li></ul> |
|                     | CH+/-ボタンで特定のチャンネルが選局できない | <ul style="list-style-type: none"><li>・チャンネル登録はされていますか？<br/>→アンテナとの接続やアンテナの方向などをご確認の上、再度チャンネルサーチを行ってください。</li></ul> <p>※CATVやマンションの共聴システムをご利用の際はバススルー方式での受信に対応しているかご確認ください。</p>   |
| テ レ ビ を 見 て い る と き | 映像も音声も出ない                | <ul style="list-style-type: none"><li>・アンテナ線が外れていますか？</li><li>・接続されていない入力端子などに切り替えられていますか？</li><li>・外部機器との接続ケーブルが外れていますか？</li></ul>   |
|                     | 映像は出るが、音声が出ない            | <ul style="list-style-type: none"><li>・消音状態になっていますか？・音量が0になっていますか？</li><li>・イヤホン端子にイヤホンなどを接続していませんか？</li></ul> <p>※HDMI入力の場合、外部機器側の出力が映像のみの場合があります。</p>   |
|                     | 外部機器を視聴中に片側のスピーカーしか音が出ない | <ul style="list-style-type: none"><li>・音声に関する入力端子の接続ケーブルが外れていますか？</li><li>・音声端子部がしっかりと挿入されているかご確認ください。</li></ul>  |
|                     | 音声に異音が入る<br>映像にノイズが出る    | <ul style="list-style-type: none"><li>・本機の近くで携帯電話などの無線機器を使用していませんか？<br/>→無線機器類は本機と離してご使用ください。</li><li>・アンテナの向きがずれていますか？</li><li>・受信電波信号が弱い状態ではありませんか？→受信レベルをご確認ください。</li></ul>  |

パナソニック社製レコーダーで映像は出るが音声が出ない事象についての対応例：レコーダー側で①リモコンのホームボタンを押す  
②設定画面を選び決定ボタンを押す③初期設定を選び決定ボタンを押す④音声設定を選び決定ボタンを押す⑤デジタル出力を選び決定ボタンを押す  
⑥Dolby Audio・DTS/DTS-HD・AAC 3項目の設定をPCMに変更する⑦戻るボタンを押すと完了※それでも改善されない場合はメーカーに問合せ下さい

## 故障かな？と思ったら（続き）

| こんな場合は…    |  | こちらをご確認ください   |
|------------|--|---|
| テレビを見ているとき | 映像が悪い                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>・アンテナケーブル（元側／本機側）が外れていませんか？</li> <li>・アンテナケーブルの断線などはありませんか？</li> <li>・設置されているアンテナの向きがずれていませんか？故障していませんか？</li> <li>・近所で落雷や電波障害などは起きていませんか？</li> <li>・1本のアンテナ線を複数のテレビやチューナーなどに接続していませんか？</li> <li>・本機の近くで電磁波を発生させる電気製品を使用していませんか？</li> <li>・映像調整は正しく設定されていますか？</li> <li>・受信チャンネルは正しく設定されていますか？</li> <li>・チャンネルが変更されていませんか？<br/>→製品出荷時以降にチャンネルが変更されている（放送局や中継局の増設等）場合は、チャンネルの再設定が必要になる場合があります。</li> </ul> |
|            | 縦線状の妨害が出て見えない                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>・アンテナやアンテナ端子部分への妨害電波の影響が考えられます。<br/>→アンテナケーブルは、同軸ケーブル（市販品）をお使いください。<br/>→アンテナの高さや向きを調整すると、妨害電波をある程度抑えられます。</li> <li>・外部機器の映像を視聴している場合は、接続や設置場所をご確認ください。</li> </ul>   |
|            | 色が薄い<br>色合いが悪い                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>・旧アナログ放送時の番組の再放送を視聴される場合、画像が著しく悪く見える場合があります。この場合、本製品の故障ではありません。</li> <li>・映像調整は正しく設定されていますか？</li> <li>・受信チャンネルは正しく設定されていますか？</li> <li>・各映像端子の接続は正しくつながっていますか？外れていませんか？</li> </ul>  |
|            | デジタル放送が映らない                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>・miniB-CAS カードは正しく挿入されていますか？<br/>→miniB-CAS カードを正しく挿入しないと、地デジ放送は視聴できません。</li> <li>・miniB-CAS カードの IC 部分が汚れていませんか？変形などしていませんか？<br/>→IC 部分ときちんと接触しないと、本機がカードを認識できずに地デジ放送が視聴できません。miniB-CAS カードは丁寧にお取り扱いください。</li> </ul>  |
|            | 設置場所を変えたら<br>(引っ越ししたら)<br>視聴できなくなつた<br>…など | <ul style="list-style-type: none"> <li>・本機の設置場所を他のエリアに移動させた場合、改めて受信チャンネルを設定しなおす必要があります。本書「チャンネルの初期設定」をご参照の上、正しくチャンネル設定を行なってください。</li> </ul>   |
|            | 音声に異音が入る<br>映像にノイズが出る                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>・本機の近くで携帯電話などの無線機器を使用していませんか？<br/>→無線機器類は本機と離してご使用ください。</li> <li>・アンテナの向きがずれていませんか？</li> <li>・受信電波信号が弱い状態ではありませんか？→受信レベルをご確認ください。</li> </ul>   |
| その他        | 番組の録画できない<br>録画データの視聴ができない<br>…など          | <ul style="list-style-type: none"> <li>・本機と接続した録画用メモリーのファイルシステム形式は本機に対応した形式になっていますか？<br/>→本機対応ディスク形式：「FAT32」</li> <li>・録画用メモリーの空き容量は足りていますか？</li> <li>・保存されたデータが壊れていませんか？</li> </ul> <p>※外部メディアについての作動保証およびサポートは行っておりません。</p>   |
|            | 外部メモリーのデータが再生できない                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>・本機と接続した録画用メモリーのファイルシステム形式は本機に対応した形式になっていますか？<br/>→本機対応ディスク形式：「FAT32」</li> <li>・保存されているデータが壊れていませんか？</li> <li>・外部データのファイル形式が本機に対応した形式で保存されていますか？<br/>→拡張子：(.jpg) など</li> </ul> <p>※外部メディアについての作動保証およびサポートは行っておりません。</p>  |

【ご確認ください】

その他症状などがあり、上記項目や本書内容をご確認しても症状が改善されない場合、一度「工場出荷設定」を行い、本体システムをリセットしてみてください。（参照／TV モード設定：P25／外部機器モード設定：P30）

# 内蔵充電池について

本機にはリチウムイオン充電池（Li-po）が内蔵されております。充電方法などについて、以下をご参照ください。

## 内蔵電池に充電する

正面

充電ランプ

本体電源入力端子に電源アダプターを接続しコンセント側を差して本体に通電されると内蔵充電池に充電されます。充電中は本体正面の充電ランプ（赤）が点灯します。  
（※満充電になると充電ランプ（赤）は消灯します）  
（※電源コードと本体との接続については、P12をご参照ください）

## 注意

- ご購入時の充電池は十分に充電された状態ではありません。
- 充電池はその特性上、高温時および低温時での充放電において容量が低下いたしますが、異常ではありません。
- 充電池は消耗品につき寿命があります。使用回数を重ねたり、時間が経過するにつれ充電池の容量は少しづつ低下します。  
使用できる時間が大幅に短くなった場合は、電池寿命と思われますので、カスタマーセンターまでお問い合わせください。  
(充電池は消耗品に付き無償保証の対象外です。電池の交換は有償での対応となります。)

（重要）電池寿命が近い状態で更に充放電を繰り返すとリチウム電池の特性上、異常な発熱や膨張などの症状が出る場合があります。  
このような場合はアダプターをコンセントから外して通電および本機の使用を止めてください。

（電池寿命の目安：充放電回数：約 500 回前後）

（重要）お客様ご自身による本体の開封や電池交換をされた場合、いかなる状態でも無償保証の対象外となりますのでご注意ください。

## 録画用メモリーのファイル形式をPCでフォーマットする

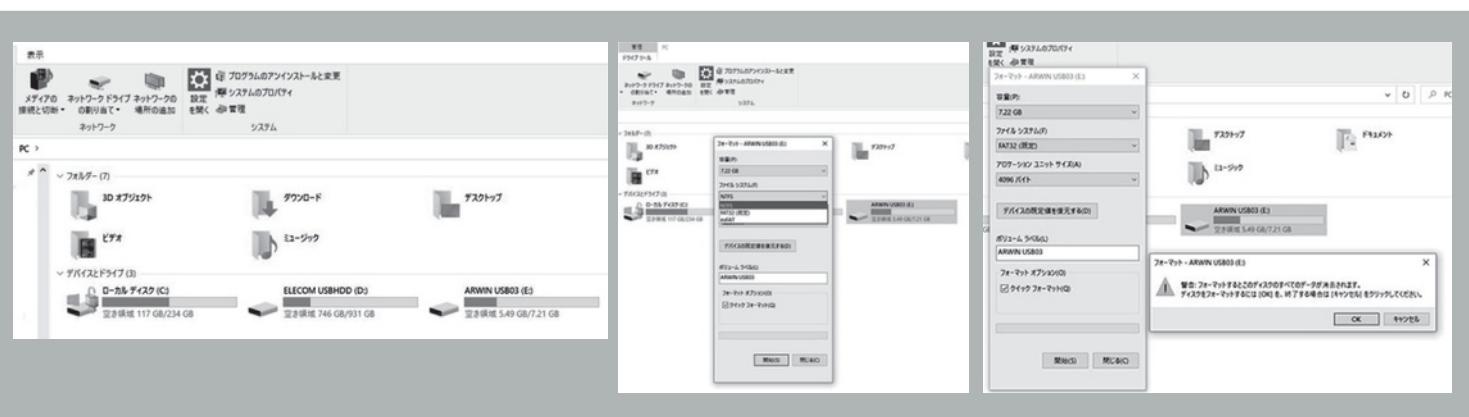
録画用のメモリーのファイルシステム形式が【FAT32形式】以外の場合、以下の手順を参考にPCでフォーマット（形式変更）してください。

尚、下記手順はOS Windows10の参考例です。その他のOSの場合はPC側のメーカーにお問い合わせください。

ご注意：フォーマットしますとメモリー内に保存されたデーターは全て消滅します。また内部システムやデーターの破損や消失する場合があります。

その場合、弊社では一切その責任を負いませんので、お客様ご自身の責任で行ってください。

※外部メディアの動作保証他サポートは一切おこなっておりませんので予めご了承ください。



1. 録画用メディアをPCに装着後PCアイコンを開く→該当のメディアを右クリック→フォーマットをクリック

2. ファイルシステム内のFAT32を選択  
クリック

3. 開始をクリック→警告が出ます→問題なければ  
→OKをクリック



4. フォーマット中は何もしない

5. フォーマット完了→OKクリックで終了

### ご注意：

大容量の外付ハードディスクはPCに搭載されて、いる初期フォーマットソフトではFAT32形式に、フォーマットできない場合があります。

その場合は外付ハードディスクメーカーから対応のソフトを入手してください。

多くの場合はメーカーWEBサポートで対応されていると思われます。

## 製品仕様

|           |  |
|-----------|--|
| 品名        | 録画機能付き 14 インチ ポータブル TV   |
| 品番        | OT-PFT14TE-WH  |
| 電源        | AC アダプター<br>入力：AC 100-240V、50/60Hz<br>出力：DC 12V 1.5A<br>カー アダプター<br>入力：DC12V<br>出力：DC12V 1.5A<br>バッテリー<br>2000mah, 7.4V<br>満充電時間：約 3.5～4 時間、連続使用時間：約 2 時間                                  |
| 待機消費電力    | 1W 以下  |
| 消費電力      | 約 18W  |
| スピーカー     | 2W+2W (ステレオ)   |
| 入力端子      | アンテナ、DC 電源、USB×2、(番組録画、メディア再生) AV、HDMI、イヤホン (ステレオミニピン 3.5Φ)、miniB-CAS カードスロット  |
| 対応フォーマット  | 音声 MP3/WMA/WAV/AAC<br>動画 MPG4/WMV/AVI/3GP<br>画像 JPEG/BMP<br>テキスト TXT<br>※上記形式でも再生できない場合があります。<br>※すべての再生の保証はしておりません。   |
| 受信周波数     | 地上デジタルUHF(13～62ch)(フルセグ/ワンセグ)<br>※インターネット回線を利用した地デジ受信環境には非対応   |
| 液晶パネル     | タイプ TFT-LCD<br>サイズ 14 インチ<br>フレームレート 60Hz<br>アスペクト比 16:9<br>解像度 1366×768 画素<br>コントラスト比 500 : 1(Typ.)TM<br>輝度 220cd/m <sup>2</sup><br>応答速度 8(Typ.)(Tr+Td)ms<br>視野角 45/45/15/35(min.)(CR≥10) |
| 録画用       | (※地デジ録画用ポート:～500GBまでのメモリーを推奨)  |
| ハードディスク容量 | 2TBまで動作確認していますが表示に数十秒、時間を要します。<br>※大容量になるほどリスト表示は遅くなります。<br>(データ再生用ポート:～32GBまでのメモリーを推奨)  |
| 許容温度範囲    | 0～40℃  |
| リモコン到達距離  | 3m 以内 (本体リモコン受光部正面から)  |
| 外形寸法      | 約 336×26.5×207mm   |
| 本体質量      | 約 865g   |
| 付属品       | AC アダプター、カーアダプター、リモコン (動作テスト用電池を含む)、AV ケーブル、車載用バッグ、簡易アンテナ、イヤホン、miniB-CAS カード、取扱説明書兼保証書   |

※本製品は双方向番組、番組連動データ放送には対応しておりません。

※HDMI 接続で機能する外部機器との連動操作などの機能には対応しておりません。

※本製品は電子番組ガイド (EPG : 約 8 日分) / 字幕放送 / 音声多重放送に対応しております。

※CATV (ケーブルテレビ) を使用される場合、CATV の取扱説明書をよくお読みください。

※付属のリモコン用電池は動作確認用の試供品に付き、早めに新しい電池と交換してください。

※本製品仕様は、改良等のため予告なく変更する場合があります。予めご了承ください。

テレビの視聴につきましてのご注意：テレビ電波受信につきましては地域 (電界値) やアンテナ等、受信可能な環境のもとでないと視聴できません。弊社では受信保証はしておりませんので、よろしくお願ひいたします。

# 保証規定とアフターサービス、免責 ※次頁保証書と合わせよくお読みください

弊社では社会情勢やその他の事情によって保証規定及び保証内容を変えさせていただいておりますので常に直近の規定、内容を適用させていただきます。予めよろしくお願ひいたします。

- ・地震や雷などの自然災害、火災、第三者による行為、その他の事故、使用者の故意または過失、誤用、その他異常な条件下での使用によって生じた損害に関して弊社は一切の責任は負いません。
- ・本製品の使用または使用不能から生じる付随的な損害（事業利益の損害、事業の中止、視聴料金の損失など）に関して、弊社は一切責任を負いません。
- ・取扱説明書や保証書の記載を守らないことによって生じた損害に関して、弊社は一切責任を負いません。
- ・他の接続機器との組み合わせによる誤動作や動作不能誤動作などから生じた損害（接続したテレビや外部録画メディアなどの故障、録画内容の変化・消失など）に関して、弊社は一切責任を負いません。
- ・故障や修理のときに本機へ記憶された利用者の登録情報やポイント情報などの一部あるいはすべてが変化、消失した場合の損害や不利益について、弊社は一切責任を負いません。

- 保証期間はお買い上げ日より1年間です。
- 保証は本体のみです。付属品は保証対象外です。
- 液晶画面のドット抜け、飛びは交換及び返品及び修理も製品の性質上一切お受けできません。
- テレビ電波は非常に難しい電波でアンテナの向きが風などで少しずれただけでも映りません。  
電波環境、地域(電界強弱)、やアンテナの能力によっても視聴できない場合があります。  
お客様の電波環境に関して弊社ではサポートや保証は一切しておりません。
- マンションなど共同アンテナやケーブルテレビ等をお使いで受信しない場合は、住居やビルの管理者やご契約のひかりTVやケーブル会社にご相談ください。
- 販売(返品や交換など)に関しましては弊社では対応しておりませんので、お買い上げ店に、お問い合わせください。
- 弊社と未取引先でのご購入の場合はお買い上げ店での対応となる場合があります。
- 修理の場合は交換パーツが変わることがあります。
- 弊社は検品後出荷しておりますが流通過程におきまして稀に不具合が生じる場合があります。その場合、初期(お買い上げ日より1週間)でありますも、まず弊社にて点検・検証させていただいた後の対応となります。不具合の場合でも基本的には修理対応となりますので何卒ご了承ください。  
その場合大変お手数をお掛けしますが、予めよろしくお願ひいたします。
- 運送中の損傷や不具合発生が明らかに分かる場合(梱包材やパッケージの傷やへこみ等)は直接運送業者に弁償などの申し立てをお願いします。

## 次の場合は保証期間でも有償修理対応となります

1. 保証書のご提示が無い場合。また保証書内の不備(お買い上げ店、日にち不明他次頁保証書欄参照ください)
2. 使用時に起きたキズ、色あせ、汚れ等、保管時の不備で起きた損傷
3. 誤った使用、不当、修理、改造、分解で生じた故障または損傷
4. 振動・衝撃・埃・粉塵がある所、高熱、太陽光があたる場所、高湿気油脂を使用する所や近辺、虫が多い所や発生しやすい場所等々、本機精密機器に適さない場所やその周辺での使用や保管での不具合発生。
5. お買上げ後の落下、故意による破損。輸送・運送等で生じた故障や損傷。
6. 火災、地震、落雷、天災地変、水害、塩害、その他の災害、高熱、光や異常電圧による故障損傷、変圧器や非対応電圧の機器に接続しての故障損傷、他の非対応接続機器等を使用しての故障損傷
7. 一般家庭用以外(業務用、連続長時間使用)での使用での故障、損傷
8. 車載専用ではありません。ヘッドレスト用バッグ装着で後部座席の人の視聴以外で生じた故障、劣化、損傷
9. 個人間での売買、譲渡のものに関しては保証致しかねます(オークションやメリカリ等、中古品も含む)
10. 新品と交換した場合や修理した場合は無償保証は原則1回限りとなります※以降の修理は有償となります
11. 保証期間が過ぎているが修理によって機能回復するもの
12. その他修理ご依頼時に使用の方法、環境その他に虚偽が判明した場合

## 使い方や修理のご相談など

※弊社出張修理サービス等は行っておりません。修理・点検ご希望の際は次頁サポートセンターへご相談ください。  
修理ご依頼の場合はお買上げ店に、原則はお持ち込みとなりますが、送付の場合は次頁をご覧ください。

## 廃棄時のご注意

- 家電リサイクル法では、お客様がご使用済みの家電製品を廃棄される場合は、収集・運搬料金、再商品化等料金をお支払いいただき、対象品を販売店や市町村に適正に引き渡すことが求められています。

## 部品の保有年数について

- 修理品の部品保有年数は製造日より5年間をメドにしておりますが、在庫が無くなり次第終了となります。

<持ち込み修理>

# 【保証書】

品番：OT-PFT14TE-WH

品名：録画機能付き 14インチ ポータブル TV

お名前  
ご住所〒

電話番号

販売店  
住 所  
電話番号

印

|                        |    |
|------------------------|----|
| お買い上げ日 西暦 年 月 日        | 係名 |
| 保証期間 お買い上げ日より1年間(本体のみ) | 備考 |

この度は弊社製品をお買い求めいただき、誠にありがとうございます。  
重要な規定、告知、注意点がありますので必ず前ページと下記をお読みください。

テレビ電波受信につきましての保証はしておりません。\*本書内ご参照 チューナーの不良以外は修理受付はできません。

1. 本書保証書は再発行はしませんので大切に保管してください。
2. 上部記入・押印欄に不備がありますと保証期間でありますと有償修理となります(前頁ご参照)。
  - ・お買い上げ日や販売店名の手書きのみは無効です。お買い上げ店の印も原則必要となります。
  - ・品番、日にちが証明できるレシート、伝票、納品書等他上記が揃っていない場合はお買い上げ店にお申し出て必ず入手してください。ネットで購入した際のメールは保存しておいてください。
3. 修理の場合※本書と販売が証明出来る書を提示してください。提示が無い場合は有償となります。以下注意事項
  - ・店頭でお買い上げ -- 販売店に持込み修理依頼となります(流通経路を経て弊社に届きますので日数は要します)。
  - ・ネットで購入他、弊社に直接送って頂けるのが可能でしたら初期(お買い上げ日より1週間以内)以外はお客様元払い運賃のみ受付させていただきます。ご注意!! ①着払いの場合は受付できません。
  - ②北海道、沖縄、離島、当サポートセンターより遠隔地、弊社契約運送業者の路線便が無い地域は初期△ 不具合でも往復運賃はお客様のご負担となります。
4. 修理を依頼される場合は保存された大事なデータやファイルは必ず事前バックアップして下さい。  
弊社で復元や複製及びバックアップの作業は一切行っておりません。
5. 修理作業の際、工場出荷時に戻す場合がありますので、設定値等は事前メモしてください。
6. 本保証書は日本国内においてのみ有効です。This warranty valid only Japan
7. 他社製品との接続互換性や設置方法などはサポートしておりません。

修理をご依頼をされる場合はご使用の方法や環境等は検証のため正確に知らせていただくようお願いします。

下記センターは使用方法、修理のお問合せや依頼。その他付属品に関するお問い合わせを受付しております。  
その他はお買い上げ店にお問い合わせしてください。

修理のご依頼前に本書内の該当ページや「トラブルシューティング」を今一度お読みください。

**販売元：ダイアモンドヘッド株式会社** 〒108-0073 東京都港区三田2-7-13 TDS三田ビル 6F

## お客様サポートセンターのご案内

製品に関するお問い合わせ窓口

**0570-02-1184**

受付時間：10時～17時

(土、日、祝日、および弊社指定休業日を除く)

〒331-0811

埼玉県さいたま市北区吉野町1-359-32

●ティーズネットワークホームページ

<http://www.tsnetwork.jp/support/>

からもお問い合わせいただけます。

■輸入・サポート：ティーズネットワーク株式会社 東京都台東区上野5-8-5 フロンティア秋葉原4F

<個人情報の取扱いにつきまして>保証書に記入いただいた個人情報につきましては本製品保証に  
関わる業務においてのみ利用します。尚、本目的遂行のために製造工場に提供することがあります。