

保証書 (持ち込み修理)

型名: RM-221H

お客様	ご住所	〒										電話			
	お名前	ふりがな													
保証期間	お買い上げ日			年			月			日	本体	1年	年	月	日まで
販売店	電話														

※保証期間内に故障して無償修理をお受けになる時は、商品と本書をご持参、ご提示の上お買い上げの販売店にご依頼下さい。

保証期間内でも次の場合は有料となります。

- (イ) 使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷。
- (ロ) お買い上げ後の落下等による故障及び損傷。
- (ハ) 火災、地震、水害、落雷、その他の天災地変、異常電圧による故障及び損傷。
- (ニ) 一般家庭用以外に使用された場合の故障及び損傷。
- (ホ) 本書の提示がない場合。
- (ヘ) 本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入がない場合、あるいは字を書き換えられた場合。
- (ト) 本書は日本国内においてのみ有効です。

販売元 **ROOMMATE®** ダイヤモンドヘッド株式会社
〒108-0073 東京都港区三田2-7-13 TDS 三田ビル 6F

輸入発売元 **株式会社 KOM**
〒815-0031 福岡県福岡市南区清水 3-4-4

サービスセンター
【ご質問・修理依頼・部品のご注文等は下記のお電話番号または E メールよりお問い合わせください】
TEL : 0120-05-1783
E メール : info@kom408.com ※受付時間 : 9 : 00~17 : 00 (土・日祝日除く)

取扱説明書

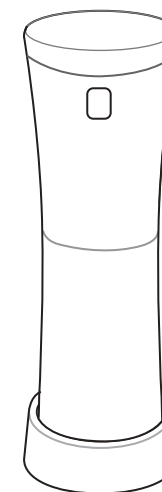
RM-221H

みんなのふわふわかき氷器 アイス DE クッキング

室内・家庭用

この商品は海外では使用できません。
FOR USE JAPAN ONLY

この度は、お買い上げいただき誠にありがとうございます。
安全に正しくお使いいただくために、必ず取扱説明書及び保証書をよくお読みください。また、取扱説明書は必ず保管して必要に応じてご利用ください。
「保証書」はお買い上げ日・販売店名の記入を必ず確かめ、販売店からお受け取りください。



目次

- 安全上のご注意・・・・・・・・・・・・・1~3
- 各部の名称・・・・・・・・・・・・・4
- ご使用前に・・・・・・・・・・・・・5
- 使用方法・・・・・・・・・・・・・6~7
- お手入れ方法・・・・・・・・・・・・・8
- 故障かなと思ったとき・・・・・・・・・・・・・9
- MEMO・・・・・・・・・・・・・10~12
- 製品仕様・・・・・・・・・・・・・13
- アフターサービス・・・・・・・・・・・・・14

安全上の注意

お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防止するための安全に関する重大な内容を記載しています。本文をお読みになり、正しくご使用ください。

表示の説明

警告

「取扱を誤った場合、使用者が死亡または重傷*1を負うことが想定されること」を示します。

注意

「取り扱いを誤った場合、使用者が傷害*2を負うことが想定されるか、または物的損害*3の発生が想定されること」を示します。

*1 重傷とは、失明や、けが、やけど(高温-低温)、感電、骨折、中毒などで、後遺症が残るものおよび治療に入院・長期の通院を要するものをさします。

*2 傷害とは、治療に入院や長期の通院を要さない、けが、やけど、感電などをさします。

*3 物的損害とは、家屋・家財および家畜・ペット等にかかわる拡大損害をさします。

図記号の説明



禁止

○は、禁止(してはいけないこと)を示します。

具体的な禁止内容は、図記号の中や近くに絵や文章で示します。



強制

●は、指示する行為の強制(必ずすること)を示します。

具体的な指示内容は、図記号の中や近くに絵や文章で示します。



注意

△は、注意を示します。

具体的な注意内容は、図記号の中や近くに絵や文章で示します。

警告



禁止

コンセントや配線器具の定格を超える使いかた(エアコン、冷蔵庫、電子レンジなどの大きな電力を使う機器とたこ足配線)や交流 100V 以外では使わない。

●たこ足配線などで定格を超えると発熱し、発火の原因になるとともに、接続している機器の損傷の原因になります。

電源コードを束ねたり、引っぱったり、無理に曲げたり、ねじったり、重いものを載せたり、傷付けたり、高温部に近づけたり、加工したりはさみ込んだりしない。

●傷んだまま使用すると感電や故障、発熱や発火による火災の原因になります。

電源プラグは根元まで確実に差し込み、傷んだプラグや緩んだコンセントは使わない。

●感電やショート、発火のおそれがあります。

安全上の注意

 禁止	<p>氷排出口の中に指を入れたり、異物を入れない。</p> <ul style="list-style-type: none"> ●故障の原因になります。 <p>子供だけで使わせたり、幼児の手の届くところでは使用しない。</p> <ul style="list-style-type: none"> ●けがの原因になります。 <p>本体のすき間にピンや針金などの金属物等、異物を入れない。</p> <ul style="list-style-type: none"> ●故障の原因になります。
 ぬれ手禁止	<p>濡れた手で電源プラグを抜き差ししたり、スイッチを触らない。</p> <ul style="list-style-type: none"> ●感電やけがのおそれがあります。
 使用禁止	<p>異常時(こげ臭い、発煙など)は、使用を停止し、電源プラグを抜く。</p> <ul style="list-style-type: none"> ●感電・火災の原因になります。 <p>湿度の高いところ、火気があるところで使用しない。また、直射日光が当たるところで保存しない。</p> <ul style="list-style-type: none"> ●故障や変形の原因になります。
 分解禁止	<p>分解しない。また、修理技術者以外の人は修理しない。</p> <ul style="list-style-type: none"> ●感電・火災・けがの原因になります。修理は販売店またはサービスセンター(裏表紙参照)にご相談ください。
 水ぬれ禁止	<p>本体に水をかけたりしてぬらさない。水洗いしない。</p> <p>水や油のかかりやすいところでは使用しない。</p> <ul style="list-style-type: none"> ●感電・ショートの原因になります。



必ずコンセントから抜く

異常(異音・異臭・こげ臭い・動かない・ビリビリと電気を感じる・コードを動かすと通電したりしなかったりするなど)がある時には直ちに電源プラグをコンセントから抜き、使用を中止する。

●異常のまま使い続けると、発煙・火災・感電やけがに至る恐れがあります
※お買い上げの販売店またはサービスセンターにご相談ください。

電源プラグを抜く時は、電源コードを持たずに、必ずプラグ部分を持って抜く。

●感電・ショート・発火・破損の原因になります。

使用中に電源プラグや電源コードが異常に熱くなる時は、使用を中止する。

●ショートによる発火のおそれがあります。

使用時以外(お手入れ、組立て、分解)は電源プラグをコンセントから抜く。

●感電の原因になります。

電源プラグに付いたゴミやほこりは、定期的に乾いた布で取り払う。

●絶縁不良となり、火災の原因になります。

安全上の注意

⚠ 注意



刃やスパイクには直接触れない。

- けがの原因となります。



変形や破損のあるときは、使用しない。

- 感電や火災、やけどの原因になります。



業務用として使用しない。または使用目的以外に使わない。

- 家庭用として設計されているため、業務用としては使用しない。

不安定な場所や傾いた場所、高い場所、子供やペットの走り回る場所には置かない。

- 落下して故障や破損の原因になります。

氷を入れた状態で本体を逆さまに持ったり、置いたりしない。

- 本体に水が入り、感電、故障の原因になります。

氷以外のものを氷ケースに入れない。

- 破損、故障の原因になります。

大きな氷や市販のロックアイスを入れない。

- 破損、故障の原因になります。

刃の固定ネジを回したりしない。

- けが、故障の原因になります。

お手入れのときは住宅用洗剤・シンナー・ベンジン・アルコール・磨き粉などを使わない。

- 変色・変形・故障の原因になります。



1分以上連続運転をしない。連続運転後は30秒以上時間をあける。連続運転は6回までとし、そのあとは1時間以上の時間をおく。

- モーターの故障の原因になります。

※ 構造上、氷ケース内に氷が残っても故障ではありません。

氷ケースの氷がなくなったり、氷が削れなくなったらスイッチを離して運転を停止する。

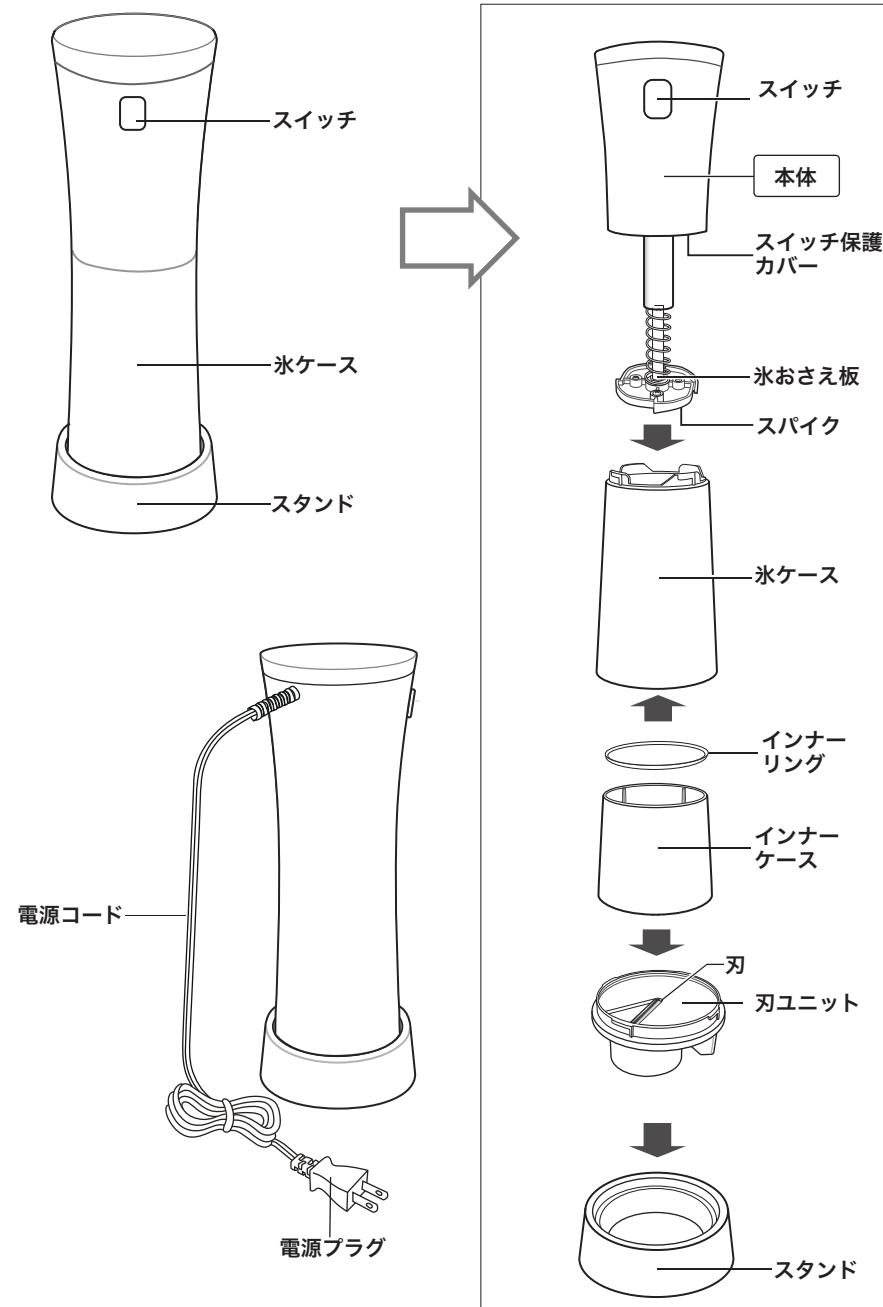
- 氷がなくなっても自動停止はしません。

使用が終わったら、お手入れをして十分に乾燥させる。

- 刃の金属部分に水分が残っていると、サビの原因になります。

各部の名称

必ずご確認ください



ご使用の前に

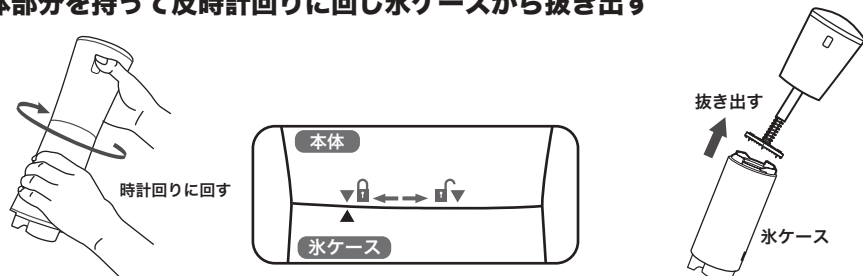
初めてお使いになる時には、本体以外の部品を、洗剤を使い水やぬるま湯で洗ってください。その際、刃ユニットの刃に触れてケガをしないように十分注意してください。



注意

本体は水をかけたり水洗いをしない → 感電や故障の原因になります。
水洗いできるものは、水かぬるま湯で洗い、煮沸消毒はしない
→ 変形や変色の原因になります。

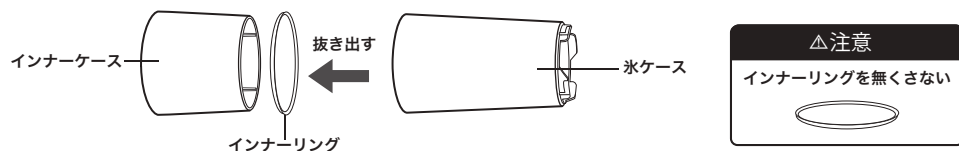
1. 本体部分を持って反時計回りに回し氷ケースから抜き出す



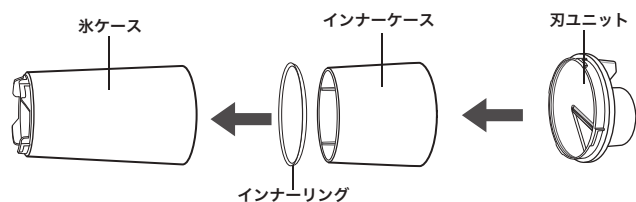
2. 刃ユニット部を押さえて、氷ケースを時計回りに回し分解する



3. 氷ケースからインナーケースを抜き出し、本体以外の部品を台所洗剤を使って水又はぬるま湯で洗い、水分を拭き取る



4. 分解した手順の逆に、氷ケースにインナーケース、刃ユニットをセットする



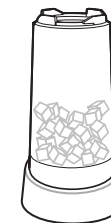
使用方法

1. 氷ケースをスタンドに立て、製氷皿で作ったバラ氷を入れる

※氷の分量は氷ケース内のインナーケースの上ラインまでにしてください

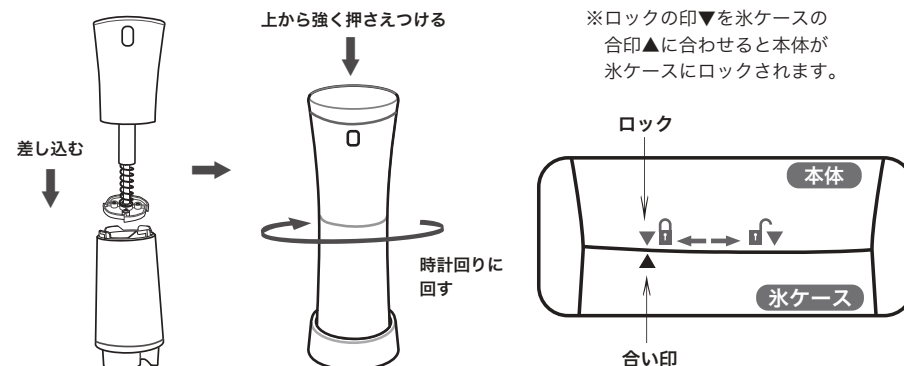
△注意

- ◎ 冷蔵庫専用もしくは製氷皿で作るバラ氷専用
- ◎ スーパー、コンビニ等で売っているロックアイスは使用できません。
- ◎ アルコールを含んだ氷を削らないでください。
- ◎ 凍らせたフルーツ、牛乳等は使用できません。



2. 本体を氷ケースに差し込み、上から強く押さえつけながら時計回りに回らなくなるまで回して、確実に氷ケースに取り付ける

※スクリュー部にはバネがついて強く押さえつけないとしっかり閉まらないので注意してください。



△注意

氷ケースに本体をセットするまで、電源プラグをコンセントに差し込まないでください。

使用方法

3. 電源プラグをコンセントに差し込み、本機を器の上で持ちスイッチを押す

△注意

- ◎1回の運転は1分以内。連続して氷を削る場合は、必ず30秒以上間をあける。
- ◎連続して氷を削る回数は、6回までとし、それ以上削る場合は1時間以上あける。
- ◎氷ケースの氷がなくなったり、氷が削れなくなったらスイッチを離して運転を中止する。
- ◎構造上、氷ケース内に氷が残っても故障ではありません。
- ◎この時はスタンドは使用しません。製品だけ持ち上げてください。
- ◎削るのを中断するときは、スタンドに立ててください。

スイッチを押す



※スクリーが回転して、器に削られた氷がふんわり盛られていきます。

氷ケースの氷がなくなったり、氷が削れなくなったらスイッチを離して運転を停止する
※自動停止はしません。

氷削り中に発生する現象

- ・氷が引っかかりガタガタという大きな音がして止まることがあります。故障ではありません。
- ・氷が少なくなり、刃に当たる面がなめらかになって削れる量が少なくなることがあります。

対処方法

どちらの現象も一旦スイッチを離して再度押してみてください。それでも直らない場合は、以下の方法を試してください。

- ①本体から氷ケースを一旦はずす。
- ②氷ケースを振って氷を動かしたり氷を一個減らしたりする。
- ③再度取り付けてスイッチを押す。

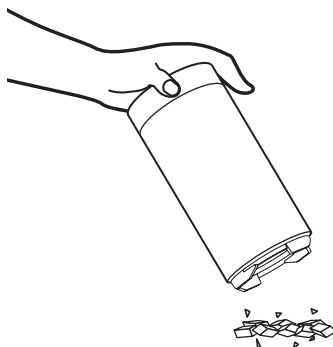
4. 本体をはずし、氷ケースの氷を捨てる

構造上、氷ケース内に氷が残りますが、故障ではありません。続けて氷を削るときは、氷ケースに残っている氷は必ず捨ててください。残ったまま新しい氷を入れると空回りして削れません。

※使用後は、本体に付着した水が漏れることがあります。ふきんなどの上において水切りをしてください。

△注意

- 本体を逆さまにしない。
刃を上にするとう本体内部に水が入り故障の原因になります。
- 氷ケースに残った氷は捨てる。
残ったまま新しい氷を入れると空回りして削れません。



5. 調理を終えたら、お手入れをする

氷を削り終わったら、本体以外を洗って、十分乾燥させます。

△注意

- 使用後は充分にお手入れをして乾燥させる。
そのままにしておくと、サビやカビなどの発生原因になります。

お手入れ方法

△注意

- 必ずコンセントから電源プラグを抜いておこなう
- 本体は水をかけたり水洗いをしない
→感電や故障の原因になります。
- みがき粉・ベンジン・シンナー・アルコール・漂白剤
化学ぞうきん・金属たわし・硬いたわしなどは使わない
→変形や変色の原因になります。



本体

水洗いできません

- 使用後は乾いてから柔らかい布で軽く拭きます。

汚れのはげしい場合は、柔らかい布に中性洗剤を薄めた水をつけて汚れを拭き取ってください。その後、洗剤や水分が残らないようにきれいに拭いてください。

※スクリー部分に汚れが付いた時は、本体に水がかからないように、スクリー部分のみを流水で洗ってください。



本体以外の部品

水洗い、ぬるま湯洗いができます

- 刃ユニットを洗うときは、刃に直接手を触れないように洗い、完全に乾かします。

※長期間使用しない場合は、完全に乾かした後、刃に食用油を塗って保管してください。刃の金属部分に水分が残っていると、サビが発生する恐れがあります。

電源プラグ

水洗いできません

- ゴミやほこりは定期的に乾いた布で拭き取ります。



長期保存のしかた

長期間ご使用にならないときは、必ず完全に乾いてから箱に入れて湿気のないところへ保存してください。

※十分にお手入れをして乾燥させないと、サビやカビが発生します。

故障かなと思ったとき

△警告 修理技術者以外の人は分解したり修理をしない。

故障かなと思ったときには次の点をお調べください。

症状	主な原因	処置
スイッチを押しても作動しない	<ul style="list-style-type: none"> ●氷の量が多い ●本体が氷ケースに正しくセットされていない 	<ul style="list-style-type: none"> ●氷の量を減らし、氷入れ上限より下に調節する ●正しくセットする ※本体のみでは作動しません ●氷を氷ケースに入れる
音はするが氷が割れない	<ul style="list-style-type: none"> ●氷が氷ケースに入っていない ●氷ケース内に削れずに残った氷が残っている ●氷がロックしている ●氷押さえ版が空回りしている 	<ul style="list-style-type: none"> ●氷を入れ替える ●一旦スイッチを押して再度押す ●それでも直らない場合は、本体から氷ケースを一旦はずして、氷ケースを振って氷を動かしたり、氷を一個減らしたりした後、再度取り付けてスイッチを押す
氷を削るスピードが遅い	<ul style="list-style-type: none"> ●氷が少なくなったり、刃に当たる面が、滑らかになっていない 	
途中で止まってしまう	<ul style="list-style-type: none"> ●氷がロックしている 	
本体がセットできない	<ul style="list-style-type: none"> ●氷の量が多い ●氷の表面が斜めになっている 	<ul style="list-style-type: none"> ●氷の量を氷入れ位置より下に調節する ●氷の表面をできるだけ平らにする

MEMO

MEMO

MEMO

製品仕様

品名	みんなのふわふわかき氷器 アイス DE クッキング
型式	RM-221H
定格電源	AC100V 50/60Hz
消費電力	30W
サイズ	スタンド付き 約 110×110×315mm スタンドなし 約 100×100×305mm
重量	スタンド付き 800g スタンドなし 700g
最大容量	バラ氷 8個
コードの長さ	1m

アフターサービス

1.保証書の内容のご確認と保管のお願い

必ず「販売店印およびお買い上げ日」をご確認のうえ、お買い上げの販売店から受け取り、内容をよくお読みのうえ、大切に保管してください。

2.保証期間は、お買い上げ日より1年間

3.修理を依頼されるとき

「故障かなと思ったとき」をご確認のあと、直らない場合は使用を中止し、コンセントから差込みプラグを抜いて、お買い上げの販売店またはサービスセンターにご連絡ください。

《保証期間中》

製品に保証書を添えて、お買い上げの販売店にご持参ください。

保証書の記載内容に基づき修理いたします。


《保証期間を経過しているとき》

修理すれば使用できる製品は、ご要望により有料修理いたします。

4.補修用性能部品の保有期間は製造打ち切り後 5年間

性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

■お客様ご自身での修理、分解や改造は絶対にしないでください。

愛情点検	長年ご使用のかき氷器はよく点検を	
	<p>こんな症状はありませんか</p> <ul style="list-style-type: none"> ●ご使用中、電源コードやプラグが異常に熱くなる ●焦げくさいにおいがする ●製品の一部に割れ・がたつき・ゆるみがある ●その他の異常や故障がある 	<p>ご使用中止</p> <p>こんな症状のときは、故障や事故防止のため、コンセントから差込みプラグを抜いて、必ず販売店に点検(有料)をご相談ください。</p>