

ROOMMATE®

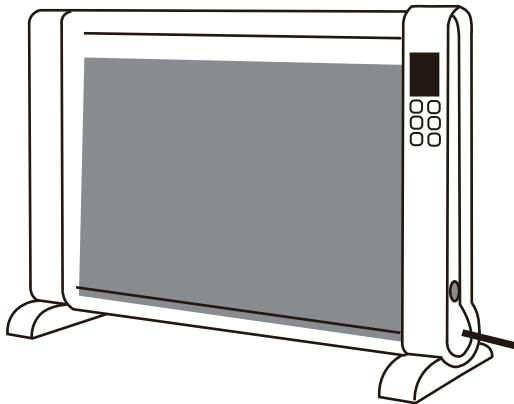
# 取扱説明書

保証書付き

FIORE NEO 遠赤外線パネルヒーター

品番 RM-113A

家庭用



## CONTENTS

安全上のご注意	P1~3	リモコン用電池の交換のしかた	P8
各部のなまえ	P4	故障かな？と思ったら	P9
設置と操作に関するご注意、取り付け方	P5	製品仕様	P10
使いかた	P6~7	保証書・保証規約	

本製品は一般家庭用に開発された商品です。

事故や故障の原因になりますので業務用には絶対に使用しないでください。

この度は「 FIORE NEO 遠赤外線パネルヒーター」をお買上げ頂きありがとうございます。

この取扱説明書は、本製品使用上の注意事項及び警告事項について詳しく記載しています。

本製品をご使用前には必ずこの取扱説明書をよくお読み頂き、内容を十分にご理解された上で事故が起こらぬように記載内容に従って正しくご使用願います。お読みになった後も必要時にいつでもご確認できるようにすぐに取り出せる場所へ大切に保管してください。

製品改良のため、予告なしにデザイン・仕様を一部変更する場合があります。予めご了承願います。

# 安全上のご注意

お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防止するため、安全に関する内容を記載しています。内容をよく理解して記載事項をお守りください。

## ■安全にご使用いただくために必ずお守りください

- ①取扱説明書に記載されていない方法や、用途以外の目的でのご使用は、事故やけがの原因となります。絶対におやめください。
- ②お客様の不注意による破損・けがに対する責任は負いかねますのでご了承ください。
- ③故障していたり、故障と思われる場合は、ご使用にならないでください。
- ④取扱説明書のガイドライン、指示が守られない場合は、弊社は一切の責任を負いかねます。
- ⑤本製品はおもちゃではありません。お子様のご使用は避けてください。



### 警告

人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示します。



### 注意

人が傷害を負う可能性及び物的損害の発生が想定される内容を示します。

絵表示の例



記号は、「禁止」(しないでください)を示します。



記号は、「強制」(必ずしてください)を示します。

## ⚠ 警告



分解禁止

修理技術者以外の人は、絶対に改造、分解、修理をおこなわない

- 火災や感電、けがの原因になります。

※修理はお買上げの販売店にてご相談ください。



水濡れ禁止

本体やリモコンを丸洗いしたり、水に浸けたり、水をかけたりしない

- ショートによる感電や故障の原因になります。

お風呂場などの高温・多湿な場所では使用しない

- 故障や火災の原因になります。

業務用や使用目的以外に使わない



禁止

コンセントや配線器具の定格を超える使いかた（エアコン、冷蔵庫、電子レンジなどの大きな電力を使う機器と併用するたこ足配線）や交流100V以外では使わない

また、延長コードやテーブルタップ、ソケットなどは絶対に使わない

- たこ足配線などで定格を超えると発熱し、発火の原因になるとともに、接続している機器の損傷の恐れがあります。

電源コードを束ねたり、引っぱったり、無理に曲げたり、ねじったり、重いものを載せたり、傷付けたり、高温部に近づけたり、加工したりはさみ込んだりしない

- 傷んだまま使用すると感電や故障、発熱や発火で火災の原因になります。

## 警告

電源プラグは根本まで各日に差し込み、傷んだプラグやゆるんだコンセントは使わない

- 感電やショート、発火の恐れがあります。

子供だけで使用させたり、幼児の手の届く所での使用や設置・保管はしない  
また、おもちゃとして絶対に使わせない

- 感電やけがの原因になります。

濡れ手で電源プラグを抜き差ししたり、操作ボタンを触らない

- 感電やけがの恐れがあります。

穴、開口部、すき間に、便や針金などの金属物、異物を入れない

- 故障や故障、火災の原因になります。



禁止

直射日光で高温になる場所に放置しない

- 故障や色あせ、熱による変形の原因になります。

変形・破損している電源プラグ／電源コードは絶対に使わない

- 感電やショート、発火する恐れがあります。

電源プラグ／電源コードが異常発熱している場合は、電源を切り、電源プラグをコンセントから抜く

- 感電やショート、発火する恐れがあります。

運転の際に電源コードが余っても束ねない

- 熱の逃げ場が無くなつて高温になり、発火する恐れがあります。

異常（異音・異臭・焦げ臭い・動かない・ビリビリと電気を感じる・コードを動かすと通電したりしなかつたりするなど）がある時には直ちに電源プラグをコンセントから抜き、使用を中止する

- 異常のまま使い続けると、発煙・火災・感電やけがに至る恐れがあります。  
※お買上げの販売店にご相談ください。



必ず守る

電源プラグを抜く時は、電源コードを持たずに、必ずプラグ部分を持って抜く

- 感電、ショート、発火、破損の原因になります。

使用中に、電源プラグや電源コードが異常に熱くなる時は、使用を中止する

- ショートによる発火の恐れがあります。

使用時以外（お手入れ、組立て、分解）は電源プラグをコンセントから抜く

- 感電の原因になります。

電源プラグに付いた、ゴミやほこりは、定期的に乾いた布で取り除く

- 湿気などで絶縁不良となり、火災の原因になります。

## ⚠ 注意

不安定な場所や、テーブルや机の下、カーテンなどの障害物のそばで使用しない  
また、吹き出し口のそばに物を置いたり、壁にピッタリくっつけて使用しない  
また、毛足の長いじゅうたんや凹凸のある床は避けて平らな床に置く  
●破損や故障、事故の原因になります。

電源をとるコンセントのすぐ下で使わない

●暖気で電源コード／電源プラグが変形・変質し、故障などの原因になります。

運転中は、電源コードを本体に触れさせない

●熱で電源コードが傷み、感電やショートの原因になります。

カーテンなど燃え易いものの近くで使用しない

●カーテンなどが本体を覆ってしまうと、過熱により火災の恐れがあります。

本製品にタオル、布団などを掛けたり、物を載せたりして使わない

●故障や事故の原因になります。

本体の上に乗ったり、寄りかかったり、倒したり、強い衝撃を与えない

●故障やけがをしたり、水がこぼれる恐れがあります。

倒した状態で使用しない

●水がこぼれたり、故障の原因になります。

本製品に殺虫剤や掃除用スプレーをかけない

●樹脂や塗装部が変質したり、破損する恐れがあります。

粉塵が多量に発生するような場所で使用しない

●モーター破損や故障の原因になります。

火気や高温の物に近づけたり、ガスレンジなどの炎の近くや引火性のある所、  
雨や水のかかる所で使用しない

●本体の変形によるショートや故障、発火・火災の原因になります。

ヒーターに寄りかからない

●ヒーターを踏み台にしたり、腰をかけたり、寄りかかったりそいないでください。  
ヤケド・感電・ケガの原因になります。

逆さまや横倒し、立てかけて使わない

●火災や故障などの恐れがあり、危険です。

スプレー缶などを本体の近くに置かない

●スプレー缶が破裂し、火災の原因になります。

猫や犬、ペットなどの暖房に使わない

●ペットが本体や電源プラグ／電源コードなどを傷め、発火や故障の原因になります。



禁止

ブレーカーが落ちる場合には、電力会社に連絡する

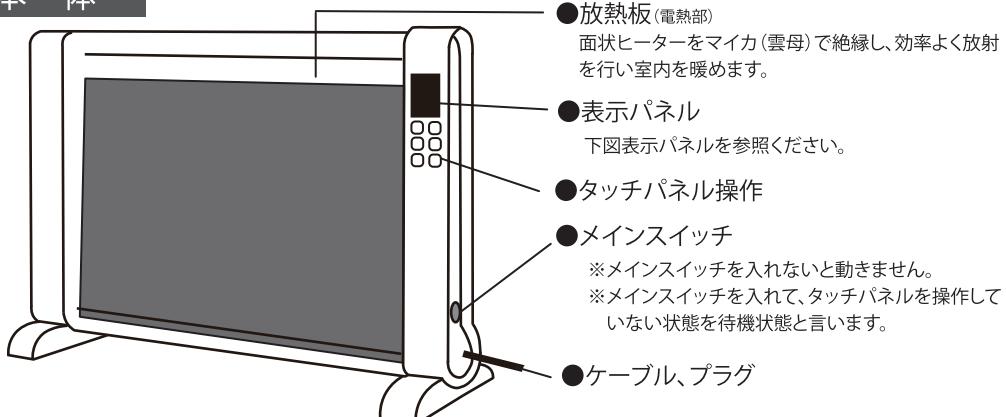
●ヒーターを運転中にブレーカー（分電盤内の回路遮断器）が落ちる場合には、  
お近くの電力会社にご相談ください。



必ず守る

## 各部のなまえ

### 本体



### イラストマーク

本体、パネルやリモコンに表示されているイラストマークです。  
本体操作パネルやリモコン操作の時に必要になります。



動作ボタン:待機・動作のモードのONやOFFと切り替わります。



設定ボタン:押すたびにLOW→MID→HI→AUTO→LOWと切り替わります。



強パワー:1000W



中パワー:600W



弱パワー:400W



AUTO オートモード:現在の温度に併せてヒーターが自動動作します



結露防止モード:低い温度で結露防止動作を行います。



タイマー設定:オンタイマーとオフタイマーが設定できます。



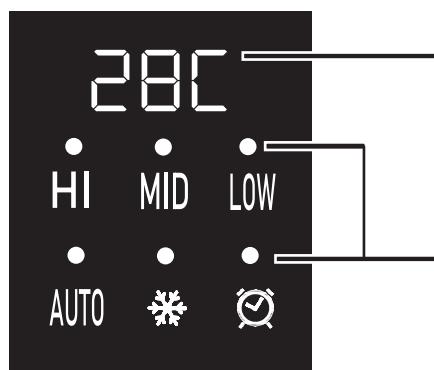
選択ボタン:設定温度やタイマー設定時に使用します。



選択ボタン:設定温度やタイマー設定時に使用します。

※リモコンには誤動作防止の安全上の為に、動作ボタンはOFFしか操作ができないようになっています。

### 表示パネル



#### ●温度表示

- 何も設定しない場合は、動作時は現在温度のみを表示します。
- 温度設定時は、設定温度表示に切り替わり、設定が完了すると、現在温度の表示に戻ります。
- タイマー設定時は、0.0と表示され0.5(30分)～24時間まで設定でき、本体動作時は現在温度とタイマー(オンタイマー又はオフタイマー)の時間表示が交互に切り替わります。

#### ●表示ランプ

動作選択をしたランプが点灯します。

## 設置と操作に関するご注意

### ■ 設置について

ご使用の際は、本体の前後・両側面・上部は本体より15cm以上離してください。  
カーテンなどは、吸気口に吸い付き故障の原因になりますので、十分に離してください。  
運転するときは、平らな床面でご使用ください。

### お願い

- テレビやラジオから1m以上離してください。電波障害の原因になります。
- 濡れた手で操作ボタンを操作しないでください。感電の原因になることがあります。
- 使用しない場合は、コンセントから電源プラグを抜いてください。

### リモコン操作についての注意事項

本製品をリモコンで操作する際、下記のような現象が発生する場合があります。

- 1.他社電化製品のリモコンで、弊社のマイカヒーターが反応する。
- 2.弊社のリモコンで、他社電化製品が反応する。
- 3.リモコン操作で本体の電源はONにできません。

これはリモコン(赤外線)の周波数が、他社電化製品のリモコン周波数と重なってしまうことで発生する現象で、  
製品機能上は何ら問題ありません。

誤作動を避けるため、他社電化製品のリモコンが反応しない範囲(本体の向きと距離)でご使用ください。

※リモコンを使って本体を操作する時は、リモコンの「電波送信部」を本体に向けて操作ボタンを押してください。

## 取り付け方

いずれの土台もそれぞれ取り付け位置が決まっています

### ①ヒーター本体を仰向（底面を上）にします。

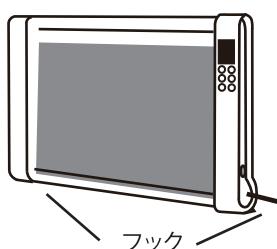
※本体が倒れやすいので、片手でしっかりとささえてください。

※土台取付時の床に直接置かず、タオルなどの柔らかいものを敷いてその上に置いてください。  
素材によっては床が傷つく恐れがあります。

### ②土台をヒーター本体底面の両端に取り付けます。



溝



- ・本体底の左右面にフック(出っ張り)があります。土台を取り付ける場合フックに溝を横からゆっくりとめ込んでスライドさせてください。
- ・その後、ネジ止めします。

※奥までしっかりと差し込む

## 使いかた

### 通常使用

#### ①電源プラグをコンセントに根元までしっかりと差し込む。

※延長コードやたこ足配線は絶対にやめてください。動作不良などの原因となります。

#### ②本体横にあるメインスイッチを入れる。

この状態のことを「待機状態」と言います。

※オンタイマー設定は「待機状態」で使います。

#### ③動作ボタン を押して暖房運転を開始する。

※製品安全上の問題からリモコンはOFFしか使えません。本体の動作ボタンを押してください。

#### ④好みに応じて、設定ボタン SET を押してパワーを切り替える。

※SETを押すたびにLOW(弱)→MID(中)→HI(強)→AUTO(自動)→LOW(弱)と切り替わり、

それぞれランプが点灯します。

#### ⑤設定温度を変更したい時はパワー切替を行った後に選択ボタン

  を使って、設定温度を選択する。

※設定温度の設定を完了すると、表示パネルには現在温度が表示されます。

※タイマー設定を行った場合は、現在温度とタイマー表示が交互に切り替わります。

### タイマー

タイマー設定にはオンタイマーとオフタイマーの2種類があります。

「オンタイマー」はヒーター自動的に停止したい時に使うタイマーのことです。  
設定は「待機状態」の時に行います。

「オフタイマー」はヒーター動作を自動的に停止したい時に使うタイマーのことです。  
設定は「ヒーター動作状態」の時に行います。

※タイマーは使うたびに設定を行ってください。

※オンタイマーとオフタイマーは同時に使用できません。

## 使いかた

### ●オンタイマーの設定

- ①待機状態の時に、タイマーボタン  を押すとオンタイマー設定ができます。

※待機状態とはメインスイッチを入れた状態で、動作ボタンを押さない状態のことと言います。

- ②選択ボタン  を使って時間を合わせる。

※設定すると0.0と表示され、0.5(30分)～24.0(24時間)まで0.5(30分)単位で設定できます。

0.0になるとタイマーは設定されません。

- ③およそ5秒間そのまま放置すると、設定が完了しランプが点灯する。

※設定完了後に、タイマーを再び押すと、タイマーがリセットされます。

### ●オフタイマーの設定

- ①通常使用時(ヒーター稼働時)にタイマーボタン  を押すとオフタイマー設定ができます。

- ②選択ボタン  を使って時間を合わせる。

※設定すると0.0と表示され、0.5(30分)～24.0(24時間)まで0.5(30分)単位で設定できます。

0.0になるとタイマーは設定されません。

- ③およそ5秒間そのまま放置すると、設定が完了しランプが点灯する。

※設定完了後に、タイマーを再び押すと、タイマーがリセットされます。

## 結露防止

- 通常使用時(ヒーター稼働時)に結露ボタン  を押すと、結露防止モードとなり、ランプが点灯し開始する。

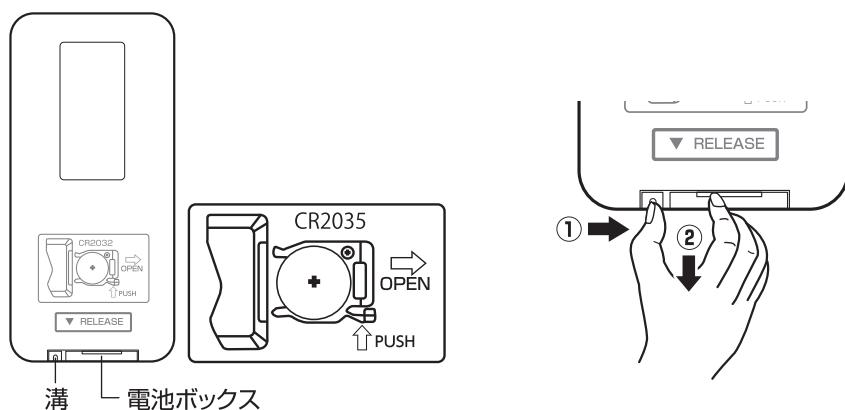
※本体機器の結露を防ぐためのモードです。お部屋の窓などの結露防止ではありません。

## リモコン用ボタン電池の交換のしかた

市販のCR2035ボタン電池1個(別売)をご使用ください。

- 市販のボタン電池[CR2035]を1個ご用意ください。

- ①リモコン裏の電池ボックスの溝に爪をかけて内側に押しながら電池ボックスを抜く。

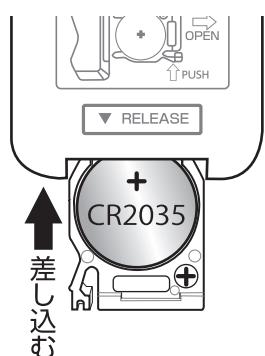


- ②リモコン下部より電池ボックスを引き出したら、新しい電池と交換する。

※ボタン電池の[+]面を上にします

- ③電池ボックスをリモコン下部にパチッと音がするように、最後まで確實に差し込みます。

※電池交換のとき、破損や怪我に十分注意してください。



## 故障かな?と思ったら

- お問い合わせをする前にまず下記の点検と処置をお願いします。  
処置後にまだ異常がある場合は、電源プラグをコンセントから抜いてお買上げ量販店へご連絡ください。

症状	考えられる原因として	対処の方法
電源が入らない	電源プラグが差し込まれていない	電源プラグをしっかりと差し込む
	メインスイッチがONしていない	メインスイッチをONにする
	電源ボタンが押されていない	操作パネルにある電源ボタンを押す
ヒーターがONしない	ボタンが押せない	タッチパネルのボタンを強く又は弱く押しすぎている為、力を加減して押してください。
	室温が上がり過ぎている	安全装置が働いています 室温が下がると再び動作を開始します
オンタイマーにならない	タイマーボタンが押されていない	必ず本体が待機状態になった状態でタイマーボタンを押してください。
オフトイマーにならない	タイマーボタンが押されていない	本体が動作状態になった状態でタイマーボタンを押してください。

### お手入れのしかた



保守・点検などのお手入れの際は、必ず電源プラグをコンセントから抜いた状態で行ってください。感電やけがの原因になります。

1. 主電源を切り、電源プラグをコンセントから外します。
2. パネル部分に付着したゴミを掃除機で除去します。
3. 本体を拭き取ります。  
ぬるま湯か台所用中性洗剤を浸した柔らかい布を固く絞り、汚れを拭き取ってください。その後、乾いた柔らかい布で空拭きをしてください。  
※乾いた布で強くこすったり、ベンジンやアルコール、シンナーなどを使って汚れを落とさないでください。表面の傷つきや変質・変色の原因になります。  
※化学ぞうきんを使用されるときは、その注意書きにしたがってください。
4. 電源プラグについたほこり等は取り除いてください。  
乾いた柔らかい布で傷つけないようにゴミやほこりを取り除いてください。  
定期的に取り除いてください。守らないと湿気などで絶縁不良の原因になります。

## 製品仕様

定格電圧	AC100V	重量	約5.0kg
定格周波数	50/60Hz	コード長さ	約150cm
定格消費電力	強:1000W 中:600W 弱:400W		
暖房目安	約8畳	生産国	中国
タイマー	設定範囲 0.5時間～24.0時間		
サイズ	約76.5(幅)×23.0(奥行)×50.0(高さ)cm		
材質	ABS、スチール		
機能	強／中／弱／自動モード、本体結露防止モード(7°C)		
安全装置	転倒時自動オフ機能、サーモスタート(65°C)、電流ヒューズ(12.5A)		
付属品	リモコン(電池別売)、ねじ(4本)、土台(2個)		

### 保管のしかた

- 汚れをしっかり拭き取り、ちりやほこりがかからないように袋などに入れて保管してください。
- 振動のある場所や冷暖房機のそばは避けてください。
- 直射日光の当たらない、高温多湿を避けた結露しない場所で保管してください。
- 子供や幼児の手の届かない所で保管してください。

### 廃棄のしかた

- 自治体のゴミの廃棄方法に従って廃棄してください。

テクニカルサポート

※商品の技術的サポート専用のみの対応となります。

E-mail [info@aitec1998.co.jp](mailto:info@aitec1998.co.jp)

受付時間：平日AM10:00～12:00 / PM13:00～17:00 (土・日・祝日及び弊社休日は除く)

間違い電話が増えています。必ずお電話番号をよくお確かめの上、お掛け頂くようお願いします。

株式会社アイテック 住所 東京都新宿区西新宿3-7-26-910 電話番号 03-5989-0900

・予期せぬ障害などで電話が途中で切断してしまった時にかけ直しさせて頂くことがあります。始めに186を付けて発進してして頂けるようお願いします。・お客様の個人情報、お寄せ頂いた相談内容は厳重に取り扱い、お問い合わせ対応のみご使用させて頂きます。・お客様からお受けしました内容は確認をする為に録音をしています。

## 保証書

持込修理

本書は、本書記載内容(無料修理規定に基づく)で無料修理を行うことをお約束するものです。お買い上げの日より下記期間中故障が発生した場合は、本書をご提示の上、お買い上げの販売店に修理をご依頼ください。  
消耗品は保証の対象ではございません。

品名	遠赤外線パネルヒーター	品番	RM-113A
※ お買い上げ日	年月日	保証期間	本体お買い上げ日より1年
お客様	お名前		
お客様	ご住所〒		
お客様	電話( )		
販売店	住所・店名		
販売店	電話( )		

ご販売店へ ※印欄は必ずご記入してお渡しください。(販売店様印がない場合は領収書等を貼ってください)

## 保証規約

- 取扱説明書、本体貼付けラベルなどの注意書きに従って正常な使用状態で故障した場合には、上記保証期間内で無料修理いたします。
- 保証期間内でも次の場合には有償修理になります。
  - ①使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷
  - ②お買い上げ後の輸送、落下、強い衝撃による故障及び損傷
  - ③火災、地震、風水害、壊害、ガス害、異常電圧、落雷、及びその他の天災地変による故障および損傷
  - ④本書の提示がない場合
  - ⑤本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、また字句を書き換えられた場合
  - ⑥一般家庭用以外(例えば業務用、店舗運営、船舶や海上使用など)に使用された場合の故障及び損傷
  - ⑦腐食による故障及び損傷
  - ⑧樹脂加工及びメッキの摩耗や打痕、プラスチック部の損傷
- 保証期間内に故障して無料修理をお受けになる場合には、商品と本書をご持参ご提示のうえ、お買い上げの販売店にご依頼ください。
- ご転居の場合は事前にお買い上げの販売店にご相談ください。
- 贈答品などで本保証書に記入してあるお買い上げの販売店に修理がご依頼できない場合には、下記カスタマーサポートセンターにお問い合わせください。
- 本書は日本国内においてのみ有効です。This Warranty is valid only in Japan  
本書は再発行いたしません。紛失しないよう大切に保存してください。

※この保証書は、本書に明記した期間、条件のもとにおい無料修理をお約束するものです。したがってこの保証書によって、お客様の法律上の権利を制限するものではありません。  
※保証期間経過後の修理、保守用部品について不明な場合は、お買い上げの販売店またはカスタマーサポートセンターにお問い合わせください。  
※保守部品をお客様にお届けできる期間は製造終了後3年間までです。(流通在庫の関係で期間内にお届けできない場合があります。)

### 【無料修理について】

無料修理をご希望の場合、お買い上げいただいた販売店にお問い合わせください。

### 【無料修理を当センターに直接依頼する場合】

当センターまで下記の物を(持込み)送ってください。(修理該当商品・保証書・購入証明のコピー・故障内容のメモ・ご返送先のメモ)

※購入証明とは・・・お買い上げ頂いたお店などが発行した「納品書」「お買い上げ伝票」「レシート」などです。保証書・購入証明のコピー、いずれも添付されない状態で商品が届いた場合、修理をお受けできない場合があります。忘れずに添付をお願いいたします。保証書に店舗で押印、購入日の記載がしてある場合はその保証書のみを添付ください。

※修理依頼品を送る際の送料はお客様ご負担でお願いいたします。(一部の契約した販売店を除く)  
※梱包用段ボールなどは大変お手数ですがお客様でご用意ください。弊社に届き次第、製品を検証後、修理(修理は製品の交換する場合がございます。)して弊社負担でご返送いたします。ご返送には3~10日(弊社稼働日)程度かかります。

販売元 ダイアモンドヘッド 株式会社

〒108-0073 東京都港区三田 2-7-13 TDS 三田ビル 6F