

## 保証書

ROOMMATE®

商品名 ホームメイドアイスメーカー・ネオ		
型番 RM-106TE		保証期間 お買い上げ日から 本体 1 年間
お買い上げ日 年 月 日		
お客様	〒 -	
	ご住所	
お名前	様	お電話
販売店名・住所		
電話		印

本書は上記期間中に故障が発生した場合に本書記載内容で無料修理をおこなうことを  
お約束するものです。所定記入欄に必要事項をご記入いただき、弊社お客様サポート  
センターへ修理をご依頼ください。

※販売店の記入がない場合は本書は有効になりません。記入のない場合は直ちに販売店へ  
お申し出ください。

※お客様にご記入いただいた保証書の内容は、安全点検活動において法律上許される場合  
以外に使用することはありません。

この保証書は本書で明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。  
したがってこの保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。

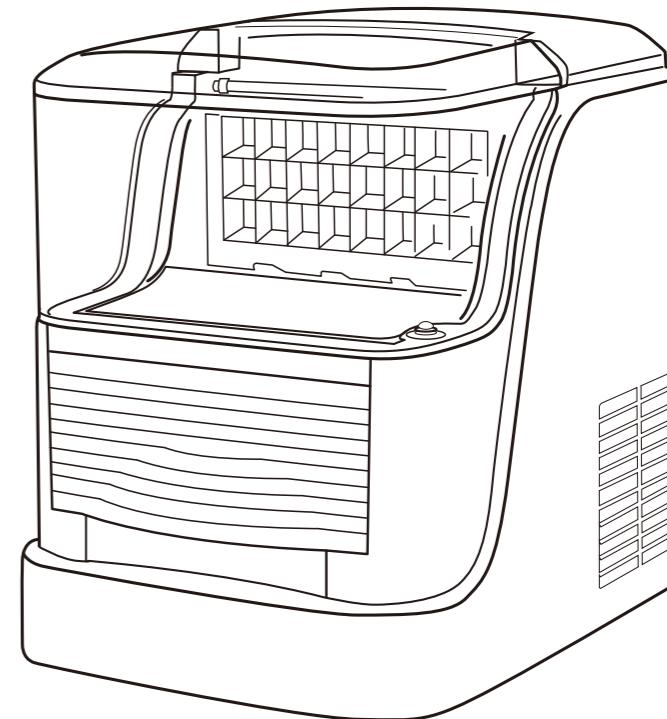
### 【無料修理規定】

- 正常な使用状態(取扱説明書、本体に添付されたラベルなどに従って使用した状態)で保証  
期間内に故障した場合は、弊社が無料修理いたします。
- ご転居、ご贈答品などでお買い上げの販売店に修理依頼ができない場合は、弊社お客様サポー  
トセンターへご相談ください。
- 保証期間内であっても、次のような場合は有料修理となります。  
(イ) 使用上の誤りや不当な修理、改造による故障や損傷。  
(ロ) お買い上げ後の転倒・取り付け場所の移動・輸送・落下などによる故障や損傷。  
(ハ) 火災・地震・風水害・ガス害・落雷・その他天災地変・公害や異常電圧その他の外部  
要因による故障や損傷。  
(ニ) 一般家庭用以外(業務用としての長時間使用、車両や船舶への搭載など)に使用された  
場合の故障や損傷。  
(ホ) 本書をご提示いただけない場合。  
(ヘ) 本書にお買い上げ年月日・お客様名・販売店名の記入がない、あるいは字句を書き換え  
られた場合。  
(ト) 謾渡・転売・中古販売・オークションなどにて入手された場合。
- 本書は日本国内においてのみ有効です。This warranty is valid only in Japan.
- 本製品以外に間接の損害が生じた場合、不具合の原因が本製品であっても保証いたしかねます。

## ホームメイドアイスメーカー・ネオ

### RM-106TE

### 取扱説明書



#### 本製品は一般家庭用です

日本国内専用 USE IN JAPAN ONLY

この度は本製品をお買い上げいただきまして誠にありがとうございます。

この取扱説明書をよくお読みの上、正しくご使用ください。

特に『安全のご注意』『使用上の注意とお願い』は、  
ご使用前に必ずお読みいただき、安全にご使用ください。

本製品は一般家庭用です。業務用などにご使用にならないでください。

保証書は本書裏表紙についています。必ずご記入をお願いいたします。

## 目次

目次	P.02
安全上のご注意	P.03-04
各部の名称	P.03-06
製氷時間	P.06
ご使用方法	P.07-08
お手入れ・保管方法	P.08
故障かな?と思ったら	P.09
部品・消耗品について	P.09
製品仕様	P.10
アフターサービスについて	P.11
保証書	背表紙

## 安全上のご注意

- ご使用の前にこの「安全上のご注意」をよくお読みのうえ、正しくご使用ください。
- お読みになったあとはいつでも見られるところに大切に保管してください。

### ■図記号の例



### ⚠ 警告 使用者が死亡または重症を負うことが想定される事を示します。

- 修理技術者以外の人は絶対に改造・分解・修理を行わない**  
・発火や異常動作によるけがの恐れがあります。  
・修理はお買い上げの販売店または弊社お客様サポートセンターにご相談ください。
- 本製品は国内専用の一般家庭用です**  
・交流100V 50/60Hz 15A以外の電源や業務用または使用目的以外には使用しない  
・破損及び火災の原因になります
- たこ足配線で使わない**  
・エアコン、冷蔵庫、電子レンジなどの大きい電力を使う機器と併用してコンセントや配線器具の定格を超える使い方はしないでください。  
・たこ足配線などで定格を超えると発熱し、発火の原因になるとともに接続している機器の損傷の恐れがあります。
- 輸送中、本体を45°以上に傾けたり、上下を間違えたりしない**  
・コンプレッサーや気密性の保持に損害が生じ、故障の原因になります。
- 製氷機は平面に置き、水平状態を保つ**  
・故障の原因になります。
- 吸入口や排気口をふさいだり、ヘアピンなどの異物を入れない**  
・感電・異常発熱により発火の原因になります。
- 本体を丸洗いしたり、水に浸けたり水をかけたりしない**  
・感電やけがの原因になります。
- 濡れた手で電源プラグや接続プラグの抜き差しをしない**  
・感電やけがの原因になります。
- 電源コードを束ねたり、引っ張ったり、無理に曲げたり、ねじったり、重いものをのせたり、傷つけたり、高温部に近づけたり、加工したり、はさみ込んだりしない**  
・傷んだまま使用すると感電や故障、発熱や発火で火災の原因になります。
- 電源プラグや接続プラグは根元まで確実に差込み、傷んだ電源プラグや接続プラグ、緩んだコンセントは使わない**  
・感電・ショート・発火の恐れがあります。
- 使用中、モーター部分に手を触れない**  
・モーター部分は熱くなり、やけどやけがの原因になります。
- 適正に換気が出来るように、製氷機の上部、後部、左右には150mmの空間を空ける**  
・故障の原因になります。
- 子供だけで使用させたり、幼児の手の届く所で使用しない**  
・やけど・感電やけがの原因になります。
- オーブンや電熱器、またその他の熱が発生する機器の近くに置かない**  
・火災の原因になります。

## 安全上のご注意

- 異常（異音・異臭・焦げ臭い・動かない・ビリビリと電気を感じる・コードを動かすと通電したりしなかったりするなど）がある時には直ちに電源プラグをコンセントから抜き、使用を中止する

・異常のまま使い続けると、発煙・火災、感電やけがに至る恐れがあります。  
・修理はお買い上げの販売店または弊社お客様サポートセンターにご相談ください。



### ●火中に投じない

・引火・爆発の恐れがあります。

### ●電源プラグに付いたゴミやほこりは、定期的に乾いた布で取り除く

・発火の恐れがあります。

### ●廃棄するときは、販売店や市区町村にご相談ください。

・放置して冷媒が漏れると引火・爆発の恐れがあります。

### ●電源コードが異常に熱くなる時は、使用を中止する

・ショートによる発火の恐れがあります。

### ■アース線関連についての警告



#### ●必ずアース線を接地してください

・感電や火災のおそれがあります。



#### ●アース線をガス管につながない

・ガス爆発の原因になります。



#### ●指定以外のコンセントに差し込まない

・電源は指定された電圧で、アース付きのコンセントをお使いください。指定以外の電源を使うと火災や漏電の原因になります。また、延長コードが必要となるような場所には設置しないでください。  
本機の電源仕様に合っていないコードに接続すると、コードが過熱して火災の原因になります。



### ⚠ 注意 使用者が傷害を負う、または物的損害の発生が想定される事を示します。



#### ●電源コードを持って製品を引っ張ったり、持ち上げたりしない

・コードが破損し、火災の原因になります。

#### ●精製水はこの製品には適していません

・水道水をお勧めします。



#### ●最初に製氷機を使う前に、設置してから2時間は使用しない。又、少なくとも2時間ふたを開けたままにする

・故障の原因にを防ぎます。

#### ●使用時以外は、電源プラグをコンセントから抜く。電源プラグを抜くときは電源コードを持たず必ず電源プラグ部分を持って引き抜く

・発火の原因を防ぎます。

#### ●電源プラグを抜き差しするときは、必ず運転を止めてから行う

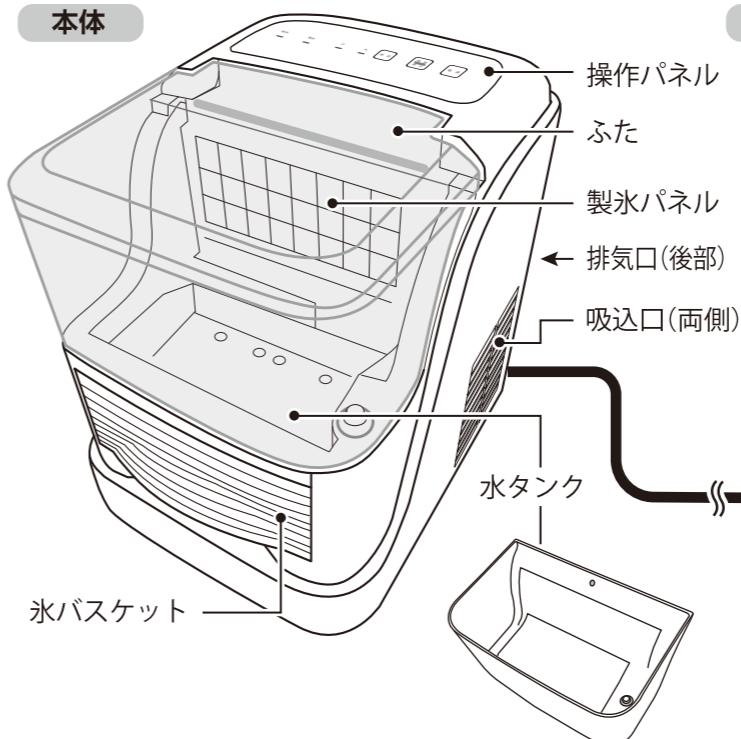
・思わぬ事故を防ぎます。

#### ●製氷パネルに触れない

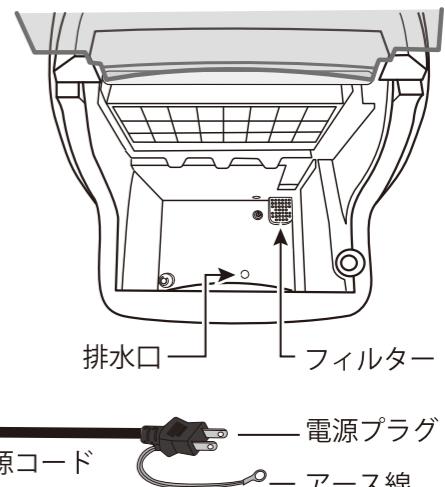
・やけどを防ぎます。

## 各部の名称

本体



貯氷室内図

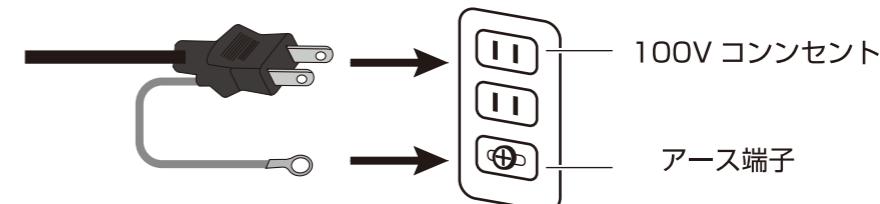


付属品



### ■コンセントにつなぐ

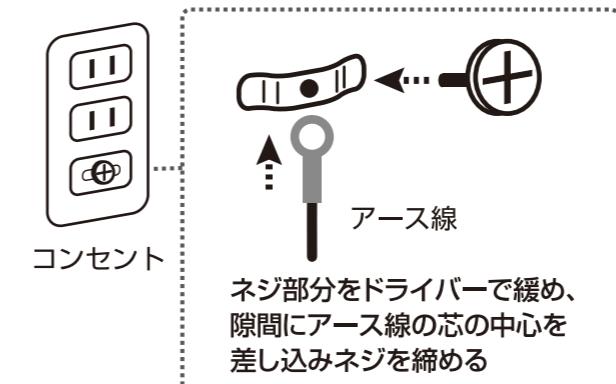
アース線をコンセントのアース端子に接続します



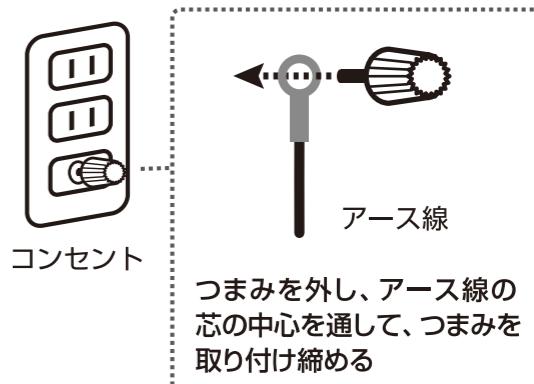
※コンセントに差し込む際、電気プラグにアース線を挟み込まないように注意してください。ショートの原因になります。

### ■アース線の取り付け方

#### ●コンセント／ドライバータイプ



#### ●コンセント／つまみ式タイプ



※アース端子がない場合は、電気工事店にご相談ください。

※ドライバータイプのコンセントには上下スライドや蓋などのカバーが付いている場合があります。

## 各部の名称／製氷時間

### ■操作パネル



- 電源 : 電源を入れます。
- 開始停止 : 一度押すと製氷を始めます。もう一度押すと製氷を停止します。
- 選択 : 氷の小／大サイズを選択します。  
選択したサイズは電源コードを抜いた後も保留されます。  
選択しなかった場合は、大に設定されます。
- 満氷 : 氷バスケットの容量が一杯になると、短いブザー音とともにランプが点灯します。
- 給水 : 水が不足すると長いブザー音とともにランプが点灯します。  
「停止」ボタンを押してから水を追加し、再び「開始」ボタンを押して製氷を再開してください。

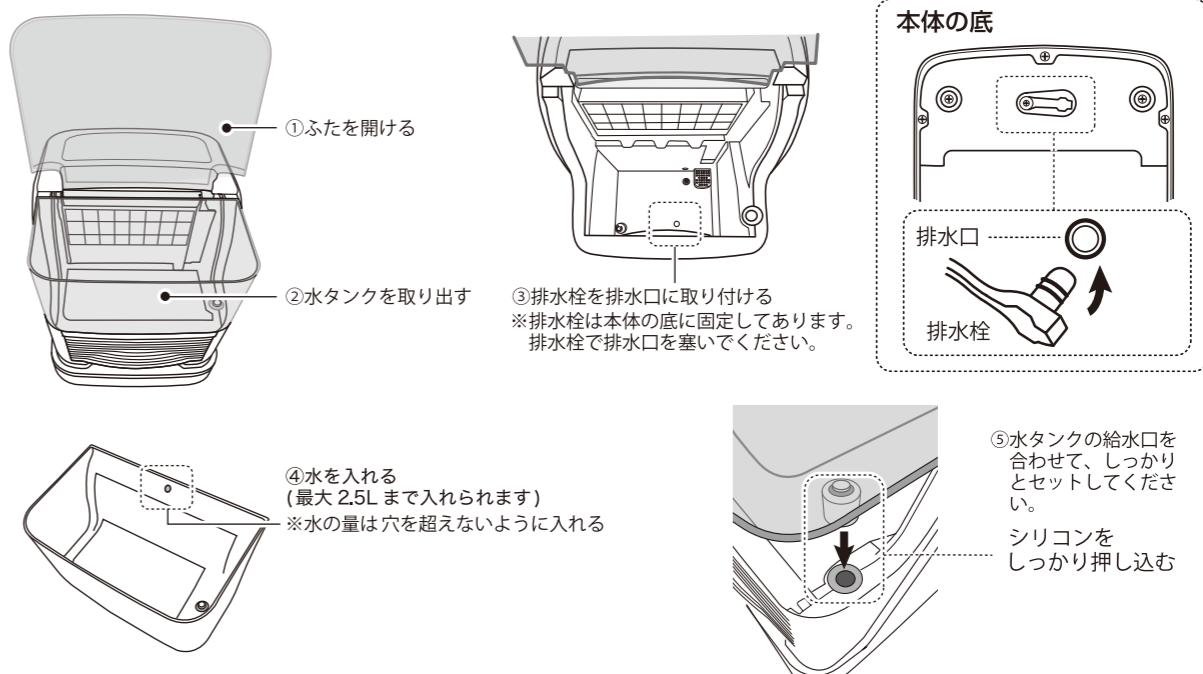
### ■製氷時間

- 最初にお使いいただく際は庫内や水の冷却に時間がかかるので、製氷時間が約30分となります。  
2回目が約25分で、3回目以降は約23分となります。
- 最初は氷が小さくできる場合があります。3回目以降位から所定の大きさになります。  
※製氷時間は、使用的する場所の環境温度によって変化します。特に夏場は製氷に時間がかかります。

## ご使用方法

■製氷機を使用する前に設置してから2時間は放置してください。  
ご使用前に水を入れて排水を2~3度繰り返してからご使用ください。

- 1.ふたを開け、水タンクを取り出してから、水タンクに水を入れます。  
※水は図のように水タンクの穴を超えないように入れてください。



**注意** ※本体を設置する際は、平らなところに置いてご使用ください。

- 2.水タンクと氷バスケットをセットします。
- 3.電源プラグをコンセントに差し込みます。  
電源プラグをコンセントに差し込んで、電源ボタンを押すと電源がオンになります。
- 4.選択ボタンを押して、氷のサイズを選びます。  
※周囲温度が15℃未満のときは小サイズを選んでください。(周囲温度が低いと氷が厚くなります)
- 5.開始ボタンを押して、製氷を始めます。  
※ブザー音とともに【給水】ランプが点灯する時は、水タンクを取り出して水を追加してください。  
※タンクに水が十分入っているにも関わらず、トレーに水を汲み上げない時は、停止ボタンを押し、排水栓を外して数滴排水し、開始ボタンを押して製氷を始めてください。  
※ブザー音とともに【満氷】の表示が赤く点灯した時は、氷バスケットから氷を取り出してください。  
※【給水】や【満氷】ランプが点灯した時は、まず停止ボタンを押してから、水を追加したり、氷を取り出したりしてください。
- ※製氷開始して1時間経過しても氷が出来てこない場合は、一度停止ボタンを押して、電源を切り、はじめから製氷しなおしてください。又、製氷中1時間～2時間に1度は本機の確認をしてください。  
満氷、給水の状態や製氷できていない状態で放置しますと機械の故障の原因となります。
- 6.製氷が終わったら停止ボタンを押してください。  
※途中で機械を停止させる時は、停止ボタンを押してください。
- 7.停止ボタンを押してから、5分後に電源プラグをコンセントから抜きます。
- 8.水タンクの残留水を取り除きます。  
※排水栓を外して水を抜きます。  
水抜きが終わったら排水栓を元の場所にしっかりと押し込んでください。

**注意** ※本商品は保冷機能はありません

## ご使用方法／お手入れ・保管方法

### ■製氷されない場合お試しください（リセット）

- 通常製氷するときと同様お水等を給水し、コンセントをいれ、製氷開始ボタンを押します。
- 水が流れ出します。→ 30秒後に停止ボタンを押します。（※停止ボタンは1度のみ）
- 製氷の銀色のますの下部にある白い羽を2~3度力チカチと上下させます。
- 5分待ち、電源コードを抜きます。
- 5分後、電源コードを再度入れ、製氷開始ボタンを押します。
- 40~50分待って製氷されているか確認します。

**注意** ※氷が満氷で取り出さないと製氷しなくなる場合があります。

※製氷中停止ボタンを押してから、再び開始ボタンを押した場合は、直ぐに開始しません。

約5分ぐらい経ってから製氷が再開します。

※停止ボタンは2回続けて押さないでください。

### ■お手入れ方法

●電源プラグを抜き、氷を取り出してからお手入れをします。

●洗剤でお手入れするときは、台所用合成洗剤（食器用・調理器具用）をご使用ください。

●スポンジ・布はやわらかいものをご使用ください。

**注意** ※シンナー類・クレンザー・漂白剤・化学ぞうきん・金属たわし・ナイロンたわしなどは使わないでください。

#### 本体

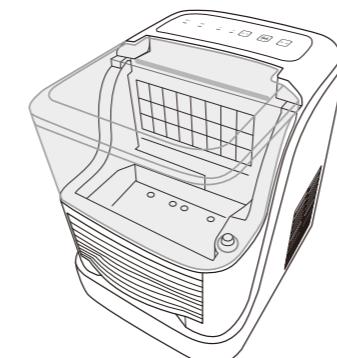
●固く絞った濡れた布でふき取ってください。

落ちにくい汚れは台所用中性洗剤を薄めた水またはぬるま湯に浸した柔らかい布を絞ってからふき取ってください。

●乾いた布で水分をふき取り、充分に乾燥させます。

**注意** ※アルコール・シンナー・ベンジンなどで拭かないでください。

→変色や変質の原因になります。



#### 付属品

●スポンジなどの柔らかいものを使用して水洗いをします。

●乾いた布で水分を拭き取り、充分に乾燥させます。



**注意** ※氷の清潔を保つため、水タンクの水は24時間ごとに入れ替えてください。

※最初の設置時や、長期間使用していなかった時は、水道水を入れてから排水する動作を1~2回行ってから、水を溜めてください。

### ■保管方法

●汚れをしつかり拭き取り、水気が残らないように十分乾燥させてください。

●直射日光の当たらない、高温高湿を避けた結露しない場所に保管してください。

●子供や幼児の手の届かない所で保管してください。

## 故障かな?と思ったら／部品・消耗品について

### ■故障かな?と思ったら

修理を依頼される前に、再度取扱説明書をお読みになり次の事項をチェックしてください。

△お客様ご自身で修理、改造することは絶対にしないでください。

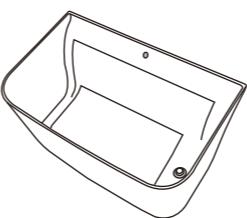
状 態	推測される原因と対策
●コンプレッサーが騒音とともに異常な運転をする	○電圧が推奨よりも低くないですか? →製氷を停止し、正常な電圧になってから運転を再開してください。
●「給水」ランプが点灯する	○水が充分入っていますか? →製氷を停止し、水を水タンクに追加してください。
●氷が大きすぎてくっついている	○水タンクの水温又は外部の温度が低すぎませんか? →機械を停止して、氷サイズを選び直す。 「小」サイズを選択してから再運転してください。
●氷を作る周期は正常だが、氷の中央に大きな空洞があく	○冷媒が漏れている又は密閉システムが壊れている可能性があります。 →弊社お客様サポートセンターまでご連絡ください。 ○設置場所が水平になっていますか? →水平な場所でご使用ください。
●氷がほとんどないのに「満氷」ランプが点灯する	○初回製氷時など、氷が薄い時にセンサーが感知しない時があります。 →しばらくお待ちいただければ再起動します。

**注意** ※水の不足、過剰な氷、電源OFFなどいかなる理由であれコンプレッサーが停止した場合、すぐに再起動させず、3分待ってから開始させてください。

### ■部品・消耗品について

●損傷した場合は、新しい部品と交換（有料）してください。

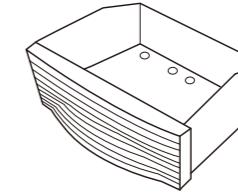
●お買い求めの際は製品の型名及び部品名をご確認のうえ、弊社お客様サポートセンターでお求めください（お客様サポートセンターの連絡先はP.11をご確認ください）。



水タンク



フィルター



氷バスケット



氷スコップ

## 製品仕様

製品名	ホームメイドアイスメーカー・ネオ
型番	RM-106TE
電源	交流100V 50/60Hz
消費電力	150W
外形寸法	約 幅 290 X 奥行 360 高さ X350mm
質量	約 10.7kg
コードの長さ	約 1.2m
製氷時間	約 25分(2回目以降)
氷の満氷量	1000g
水タンクの容量	2.5L
連続使用時間	168時間
騒音	60dB
冷媒名	R600a
断熱発泡ガス	シクロペンタン141b
冷却温度	-15°C
使用環境温度範囲	10°C~35°C
材質	ABS樹脂、AS樹脂
付属品	スコップ、取扱説明書兼保証書

※本書内のイラストはイメージです。実際とは異なる場合があります。

※外観のデザイン及び仕様は改良の為予告なく変更する改良ことがあります。

※本製品は日本国内専用です。

※本製品は一般家庭専用です。

## アフターサービスについて

修理の必要が生じた場合や、不具合による検品の必要が生じた場合は、保証書(本書裏面)の記載事項をよくご確認のうえ、お買い上げの販売店もしくは弊社サポートセンターにご連絡ください。  
保証書は再発行いたしません。大切に保管してください。

### ■ この製品は家庭用です。

この製品は家庭用です。業務用や長時間連続して使用しないでください。

### ■ 万一、本体を落としたり破損した場合は点検修理(有料)をご依頼ください。

お買い上げの販売店または弊社お客様サポートセンターへご相談ください。

### ■ 保証書

この製品は保証書付きです。保証書はお買い上げの販売店で「販売店名・お買い上げ日」などの記入をご確認のうえ、内容をよくお読みになったあと大切に保管してください。

保証期間は、お買い上げ日より1年間です。

### ■ 修理をご依頼いただく際は

#### 【保証期間中の場合】

製品に保証書を添えてお買い上げの販売店または弊社お客様サポートセンターへご相談ください。

#### 【保証期間が過ぎている場合】

お買い上げの販売店または弊社お客様サポートセンターへご相談ください。

### ■ 補修用性能部品の保有期間

この製品の補修用性能部品の保有期間は製造打ち切り後6年です。

補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

### ■ アフターサービスについてご不明な場合は

アフターサービスについてご不明な場合は、お買い上げの販売店または弊社お客様サポートセンターへご相談ください。

製品に関するお問い合わせ窓口

ティーズネットワークお客様サポートセンター



0120-85-1184

〒331-0811 埼玉県さいたま市北区吉野町1-359-32

受付時間：10時～17時(土、日、祝日および弊社指定休業日を除く)

●下記からもお問い合わせいただけます。

<http://www.tsnetwork.jp/support/>

輸入元：ティーズネットワーク株式会社

東京都台東区上野5-8-5 CP10ビル4F