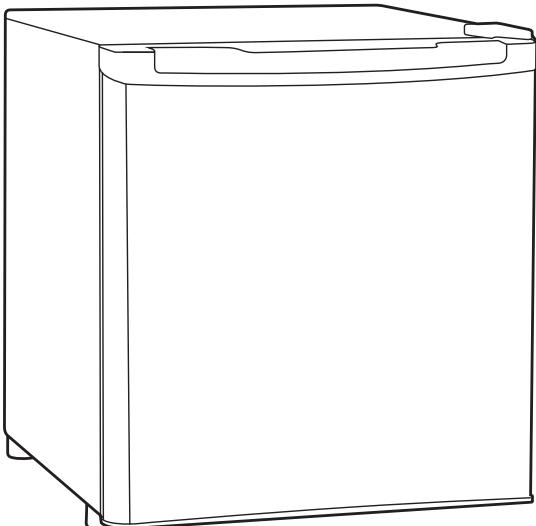


1ドア冷凍庫（ブラウン）

品番： RM-96TE

もくじ

1. 安全上のご注意.....	1.2.3
2. 各部の名称.....	4
3. 製品仕様.....	4
4. ご使用の前に.....	5
据え付け場所について.....	5
アースについて.....	5
5. 上手な食品の入れ方.....	6
6. ご使用の方法.....	6.7.8.9
お使いになる前に.....	6
温度調節について.....	7
氷の作り方.....	7
霜取りについて.....	7
ドアを逆開きにする手順.....	8.9
7. お手入れについて.....	10
8. 故障かな？と思ったら.....	11
9. 保証とアフターサービス.....	11.12
10. 保証書.....	12



このたびは弊社製品の冷凍庫をお買い上げいただき誠にありがとうございます。

■ご使用の前に必ずこちらの取扱説明書をお読みいただき、内容を十分ご理解された上で正しくご使用ください。

特に「安全上のご注意」は、ご使用になる方や周りの方の安全に関する内容のため、よくお読みになり正しくご使用ください。

■お読みになられた後は、いつでも取り出せるところに大切に保管してください。

※外観および仕様は改良のため予告なく変更されることがあります。

※本製品は日本国内でのみご使用ください。

■保証書は販売証明書（レシートなど）と一緒に大切に保管してください。

保証書のご提示がない場合、保証期間内でも所定のサービスを受けられない場合があります。予めご了承ください。

愛情 小人 点検	長年ご使用の冷凍庫の点検を！	
	ご使用中止	
ご使用の際このような症状はありませんか？	<ul style="list-style-type: none"> 電源プラグ、電源コード、本体などが異常に熱い。 電源プラグに深い傷や変形がある。 焦げ臭いにおいがする。 冷凍庫床面にいつも水が溜まっている。 製品に触るとびりびりと電気を感じる。 その他の異常、故障がある。 	<p>故障や事故の防止のため、運転を停止し、コンセントから電源プラグを抜いて必ず販売店に点検・修理をご相談ください。なお、点検・修理についての費用など詳しいことは、販売店にご相談ください。</p>

● この製品は、海外ではご使用になれません。● For use in Japan only

安全上のご注意

※ご使用の前に、この「安全上のご注意」をよくお読みの上、正しくお使いください。

この家庭用冷凍庫は、冷凍食品を貯蔵するためや氷水するためを使用するものですので、これ以外のご使用は絶対に行わないようにしてください。この用途以外でご使用になった場合の故障・修理・事故その他の不具合については、責任を負いかねますので了承ください。

また、冷凍庫に貯蔵しても時間の経過にともない商品の品質が低下しますので、食品等は早めに使い切るようにしてください。

●ここに示した注意事項は、冷凍庫を安全に正しくお使いいただき、ご使用者様や周りの人への危害や損害を未然に防止するためのものです。その内容により、「警告」と「注意」に区分しています。

安全に関する重要な内容ですので、必ずお守りください。

●お読みになった後は、お使いになる方がいつでも見られる所に必ず保管してください。

●表示と意味は、次の通りです。



誤った取り扱いをしたときに、人が死亡
または重傷を負う可能性が想定される内容。



誤った取り扱いをしたときに、人が傷害を負う
可能性及び物的損害の発生が想定される内容。

●本文中の図記号の意味



「禁止」を示します。



「必ずしてください」を示します。

⚠ 警告



製品に異常がある場合には、直ちに使用を中止してください。

●けがや発火の原因になります。



電源は家庭用交流100V以外では使用しないでください。

●火災・感電の原因になります。



可燃性スプレーを近くで使わないでください。

●引火する危険があります。



冷凍庫の上に水を入れた容器を置かないでください。

●こぼれた水で電気部品の絶縁が悪くなり、
漏電・火災の恐れがあります。



定格15A以上のコンセントを単独で使ってください。

●他の器具と併用すると分岐コンセント部が異常発熱して発
火することがあります。



水につけたり、水をかけたりしないでください。

●ショート・感電の原因になる恐れがあります。



アースを確実に取付けてください。

●故障や漏電のときに感電する恐れがあります。アースの取
付けは販売店にご相談ください。



冷却回路（配管）を傷付けたときや都市ガスなどのガス漏れがあったときには、

冷凍庫やコンセントには手を触れず、窓を開けてよく換気をしてください。

●引火・爆発し、火災ややけどの原因になります。



天板には30Kgを超える物を置かないでください。

また、温度が100°C以上になるような熱器具（オーブントースター等）
を載せないでください。

●ドアの開閉で落下し、けがをすることがあります。

⚠ 警 告 (続き)



お手入れの際は必ず電源プラグをコンセントから抜いてください。
又、濡れた手で抜き差ししないでください。
●感電やけがをすることがあります。



冷凍庫を廃棄処分するときはドアパッキンを外してください。
●幼児が閉じ込められると危険です。



地震などによる冷凍庫の転倒防止の処置をしてください。
●冷凍庫が転倒し、けがの原因になります。



冷凍庫には医薬品や学術試料などは入れないでください。
●家庭用冷凍庫では、温度管理の厳しいものは保存できません。



電源コードを傷付けたり、無理に曲げたり、引張ったり、ねじったり、たばねたり、重い物を載せたり、挟み込んだり、加工したりしないでください。
●電源コードが破損し、火災・感電の原因になります。



電源プラグを本体で押し付けないでください。
●傷つき、過熱・発火の恐れがあります。



ドアにぶら下がったり、乗ったりしないでください。
●冷凍庫が倒れたり、手をはさんだりしてけがをすることがあります。



電源コードや電源プラグが傷んだり、コンセントの差込みがゆるいときは使用しないでください。
●感電・ショート・発火の原因になります。



引火しやすいものは入れないでください。
●接着剤、エーテル、ベンジン、LPGガス、工業用アルコール、ライターのボンベなどの発揮性、引火性のあるものは貯蔵しないでください。爆発する危険性があります。



電源プラグを抜くときは、電源コードを持たずに必ず先端の電源プラグを持って引き抜いてください。
●感電やショートして発火することがあります。



改造はしないでください。修理技術者以外の人は、分解したり修理しないでください。
●火災・感電・けがの原因となります。修理はお買い上げの販売店にご相談ください。



雷が鳴り始めたら電源プラグに触れないでください。
●火災や感電の原因になります。



電源プラグの刃、及び刃の取付面にホコリが付着している場合はよく拭いてから、刃の根元まで確実に差し込んでください。
●ホコリが付着したり、不十分な差しこみは、発熱し発火・火災の原因になります。



お子さまだけを使わせないでください。
●やけどや感電、けがや思わぬ事故の原因になります。
●梱包材はお子さまの手が届かないところに保管してください。
誤って顔にかぶったり、まきつくなど、窒息・死亡の原因になります。

△ 注意



湿気の多いところや、水のかかるところへの設置は避けてください。
●絶縁が悪くなり、漏電の原因になります。



食品は棚より前に出さないでください。
●冷凍しているものが引っ掛けたて落し、けがをすることがあります。



冷凍庫にビン類を入れないでください。
●中身が凍って割れ、けがをする恐れがあります。



冷凍庫本体底面に手を入れないでください。
●清掃するとき、底面に手をいれると鉄板により手を切る恐れがあります。

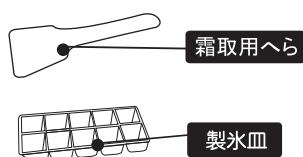
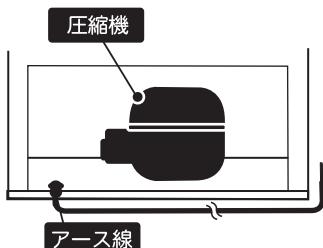
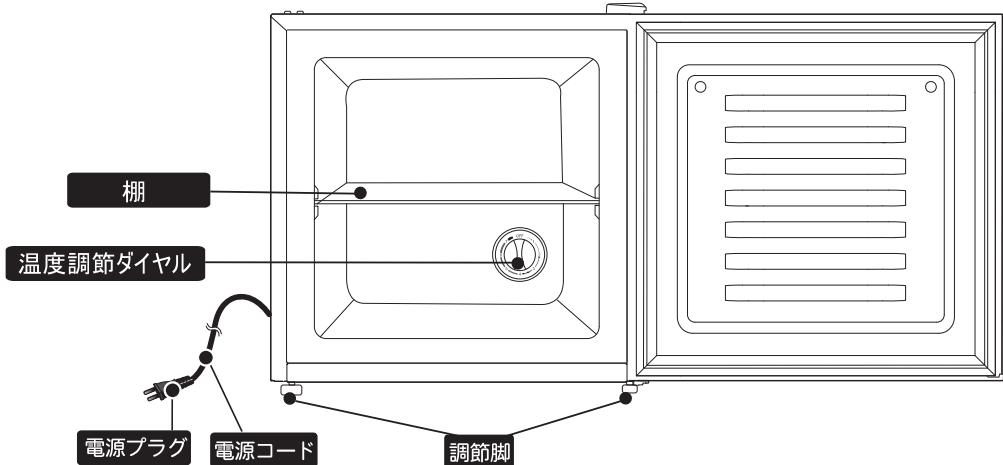


冷凍庫内の容器（特に金属製のもの）を、濡れた手で触れないでください。
●凍傷になる恐れがあります。



霜取りのとき、キリやナイフを使用しないでください。
●冷却器を傷め、ガス漏れの恐れがあります。

各部の名称



ご使用の前に

設置場所について

床が丈夫で水平なところ

- 不安定な設置は、振動や騒音の原因になります。
床が丈夫で水平などころに据え付けてください。
- カーペットやたたみ、ニスが塗られたフローリングに据え付けるときは、底の部分の跡が残ったり
床面が変色することがあります。厚紙やシートを脚に貼ることで緩和されます。

熱気・湿気の少ないところ

- 直射日光が当たるところ、発熱器具（コンロ、ストーブなど）の近くは冷却力が低下します。

日陰で風通しがよく熱気のあたらないところ

- 効率よく作動する環境でご使用頂くことで、電気代の節約ができます。

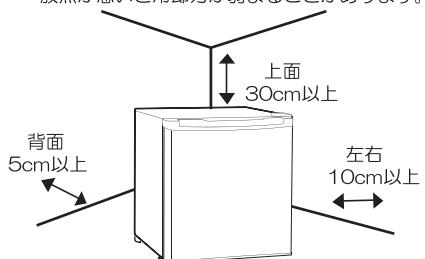
△注意

- 湿気の多いところや、水のかかるところへの設置は、避けてください。
- 絶縁が悪くなり、漏電の原因になります。

風通しのよいところ

- 冷凍庫の周囲に隙間をあけて、放熱をよくしてください。

放熱が悪いと冷却力が弱まることがあります。



アースについて

△警告

- アースを確実に取付けてください。●故障や漏電のときに感電する恐れがあります。アースの取付けは販売店にご相談ください。

次のような場所に設置する場合は、必ずアース（接地）を取付けてください。

- 土間、コンクリートの床
- 洗い場など、水のかかりやすいところ
- 地下室など、湿気や水気のある場所

次のような場所には接続しないでください。

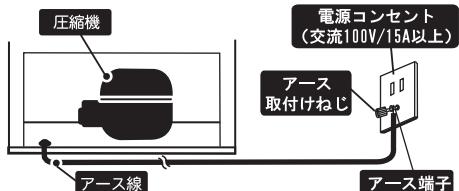
- 水道管（配管にプラスチックが使われておらずアースになりません。）
- ガス管（爆発や引火の危険があります。）
- 電話線や避雷針のアース（落雷の危険があります。）

漏電遮断機について

- 水気の多いところに据え付ける場合は、アースのほか、さらに、漏電遮断機の設置が義務付けられています。詳しくは、お買い上げ販売店にご相談ください。

アース（接地）のしかた

- 電源コンセントにアース端子がある場合
本体より接続されているアース線を、室内壁面にある電源コンセントのアース端子に接続してください。



アース端子がない場合

- ※アース端子がない場合には、お買い上げの販売店に依頼し、アース工事をしてください。工事の費用など詳しくは販売店にご相談ください。

一度抜いた電源はすぐに差し込まない

- 圧縮機に負担がかかり、故障の原因になります。すぐし込みますに約10分以上待ってから差し込んでください。

停電のとき

- ドアの開閉を少なくしてください。
また、新たな食品の保存を控えてください。

塗装面に傷がついたとき

- さびは紙やすりで落とし、早めに防水性壁紙を貼ってください。

転居のとき

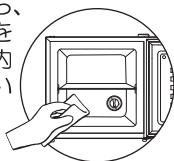
- 故障の原因となりますので、横積みはしないでください。
- この冷凍庫は50／60Hz共通ですので、周波数の切り替えは必要ありません。

上手な食品の入れ方

電源を入れてから、約4時間後に庫内が充分に冷えてから食品を入れてください。

※夏場など外気温が高いときは、4時間以上かかることがあります。

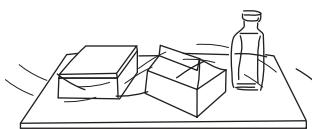
設置をしたら、柔らかい布を濡らして庫内を清潔に拭いてください。



ラップで包むか、ポリ袋や密閉容器に入れてください。



隙間をあけて入れてください。



熱い物は冷ましてから入れてください。



冷凍庫で保存するのに向かない物

- 生卵・ゆで卵（生卵は殻が割れ、ゆで卵は白身が固くなります）乳製品（脂肪と水分が分離します）
- 生の野菜（ごぼうなど水分の多い物は風味がなくなり、じゃがいもなどは黒く変色し腐敗します）

ドアの開閉は、手際よくしてください。

ご使用の方法

お使いになる前に

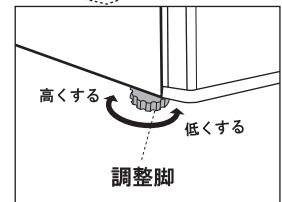
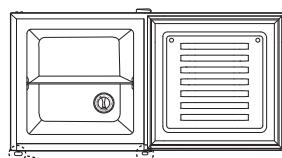
1. 冷凍庫底面の調整足をまわして高さを調整してください。
2. 柔らかい布に水を含ませ、絞った後に庫内をきれいに拭いてください。
3. 電源プラグをコンセントに差し込んでください。
4. 温度調節ダイヤル「4」に合わせてください。
5. 約4時間（夏場は4時間以上）運転し、庫内が充分に冷えたことを確認してから食品を入れてください。
※庫内が充分に冷えるまでは、なるべくドアを開けないでください。

△注意

- 電源コードを本体で押し付けないでください。
- 傷つき、過熱・発火の恐れがあります。

調節脚を回して高さを調節する

- 本体底面の調節脚を回して冷凍庫左右の高さを調整してください。



お願ひ

- 保冷材を入れるときは、袋の破れたものは入れないでください。中身が漏れると、故障の原因になります。
- 冷凍庫の上面に、熱器具を置いて使わないでください。冷凍庫の上面が熱くなり変形・変色する恐れがあります。

△注意

- 冷凍室の棚には3Kg以上のものを載せないでください。
- 棚が変形したり、割れることができます。

- お使い始めはドアを開けたとき、構造材などの臭いがする場合があります。ご使用するにしたがい消えますので、異常ではありません。
- 本体の側面及び背面などが熱くなることがあります。これは放熱パイプを内蔵し、露付きを防止しているためです。使い始めや夏場は特に熱になりますが、異常ではありません。

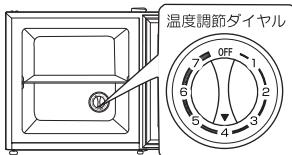
ご使用の方法（続き）

温度調節について

通常、温度調節ダイヤルを「4」の位置でお使いください。

※周囲温度と使用目的により冷凍庫内部温度を温度調節ダイヤルで調節してください。

温度調節ダイヤルの位置及び使い方



●下図を参考にして調節してください。

目盛	使いかた
OFF	●霜取りを行うとき。運転を停止するとき
1～2	●あまり冷やす必要のないとき ●冷えすぎるとき ●冬場など周辺温度が低いとき
3～5	●通常ご使用になるととき
6～7	●急速、もしくは夏期など周辺温度が高いとき

氷の作り方

氷を作るとき

製氷皿に8分目まで水を注ぎ、庫内に置いてください。



氷の取り出しが

製氷皿の両端を持って裏返し、軽く何度かひねって氷を取ります。



△注意

- 庫内にピン類を入れないでください。
中身が凍って割れ、けがをすることがあります。
- 庫内の食品や容器（特に金属製のもの）を、濡れた手で触らないでください。
凍傷になる恐れがあります。
- ※温度調節ダイヤルを長時間「7」に設定しないでください。
※周囲の温度が高温（35℃以上）になる場合は、庫内が十分冷えないことがあります。
- ※庫内の湿度が高くなると結露が発生することがあります
が、自然現象であり、異常ではありません。

霜取りについて

- 庫内に大量の霜が付くと冷却力が低下します。
- 目安として霜が5mm程度付きましたら、霜取りを行ってください。

1 温度調節ダイヤルを「OFF】にする

2 電源プラグをコンセントから抜く

氷状の霜のとき

- ドアを開放し、霜を自然に溶かしてください。
- 溶けた水や氷を「霜取へら」または布で取り除いてください。

霜が少なく、柔らかいとき

- 付属の「霜取用へら」を使って削り取ってください。

3 霜取り作業が完了したら

- 電源プラグをコンセントに差し込んでください。
- 温度調節ダイヤルを元の位置に戻してください。
- 庫内を充分に冷やしてから食品を元の位置に戻してください。

△警告

- 霜取りを行う前に、必ず電源プラグをコンセントから抜いてください。
- 感電の恐れがあります。



△警告

- 霜取のとき、キリやナイフを使用しないでください。
- 冷却器を傷め、ガス漏れの恐れがあります。

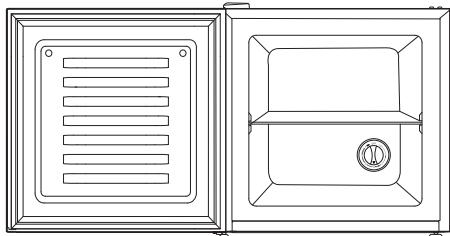
△警告

- 霜取りのときには庫内に食品などを入れないでください。
- 霜取りで霜が溶け落ち、食品を傷めることができます。

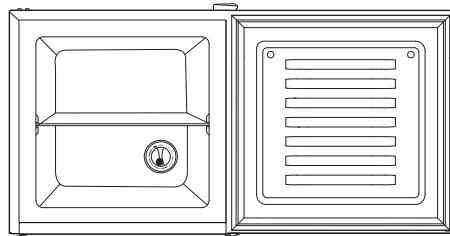
ご使用の方法（続き）

ドアを逆開きにする手順

蝶番の位置を変更することで、ドアの開く向きを変えることができます。



左開き



右開き

△警告

作業を行う前に、必ず電源プラグをコンセントから抜いてください。
●感電の恐れがあります。

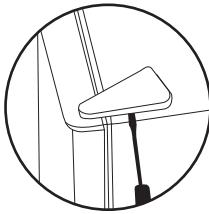


△注意

作業の前に、冷凍庫中の食品などをすべて取り出してください。
●本体が傾いたり、倒れたり中身がこぼれる恐れがあります。

1. 本体上部のドア固定用金具を付け替える

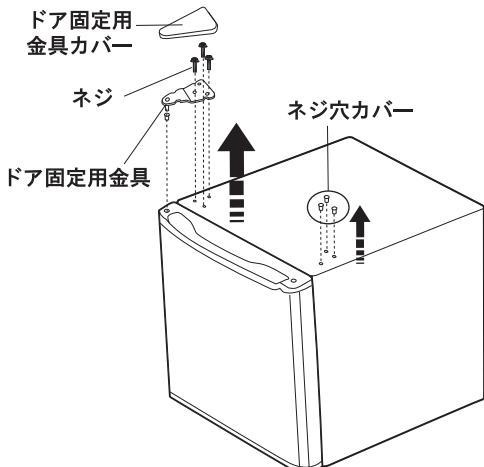
- ①マイナスドライバーを図の囲み部に差し込み、ドア固定用金具カバーを持ち上げて外してください。



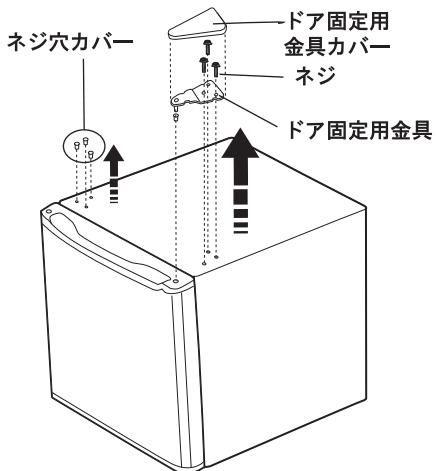
△注意

ドライバーで本体に傷が付かないように、布などをかませてください。

- ③それぞれパーツを左右逆の位置に付け替えてください。



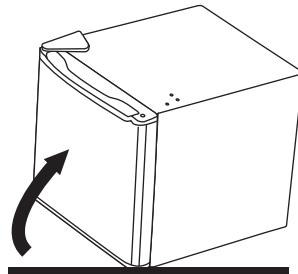
- ②本体上部のドア固定用金具カバー、ドア固定用金具、ネジ、ネジ穴カバーをは外します。



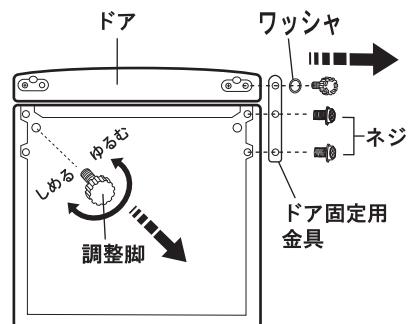
ご使用の方法（続き）

2. 本体底部の固定用金具、ネジを付け替える

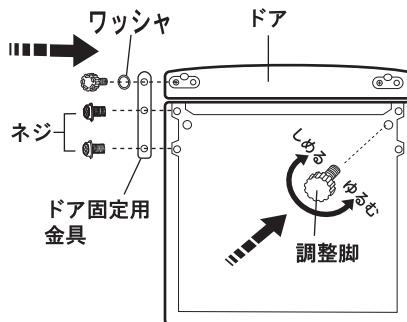
①本体正面のドアが上になるように本体をゆっくり倒してください。



②本体底部の調整脚、ネジ、ドア固定用金具をはずしてください。

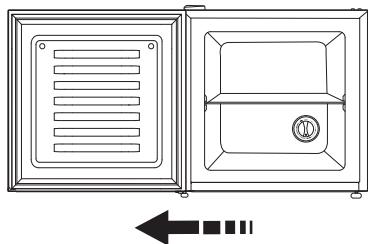


③それぞれパーツを左右逆の位置に付け替えてください。



3. ドアの開閉を確認する

作業終了後、ドアがきちんと開閉ができるかを確認してください。



お手入れについて

いつも清潔にお使いいただくために、定期的にお手入れしてください。



本体 庫内 ドアパッキン

- 柔らかい布などで、から拭きしてください。
- 汚れがひどい場合は、ぬるま湯に中性洗剤を含ませた布で、拭いてください。
- 中性洗剤を使用したあとは、水を含ませた布で完全に拭き取り、さらに乾いた布で拭いてください。

製氷皿、霜取用へらは水洗いしてください。

△注意

冷凍庫本体底面に手を入れないでください。●清掃するとき、底面に手をいれると鉄板により手を切る恐れがあります。

△警告

- 外側や庫内に、水をかけないでください。
- ショートや感電の恐れがあります。
- 濡れた手で電源プラグを抜き差ししないでください。
- 感電やけがをする恐れがあります。

お手入れのポイント

庫内

食用油などが付いたときは、拭き取ってください。プラスチックが割れることがあります。

ドアパッキン

食品の汁などが付いたままにすると、傷みやすく冷気漏れの原因になります。

お手入れ後の安全点検

- 電源コードに、亀裂やすり傷はありませんか？
- 電源プラグはコンセントにしっかり差さっていますか？
- 電源プラグに異常な発熱はありませんか？
不審な点があれば、すぐにお買い上げの販売店にご相談ください。

お願ひ

- 次のものは絶対に使わないでください。みがき粉、粉石けん、アルカリ性洗剤、ベンジン、シンナー、石油、酸、熱湯、たわし、など。（塗装面やプラスチックを傷めます）
- 化学ぞうきんを使用するときは、注意書きに従ってください。
- 電源プラグにほこりが付着していると、火災の原因になりますので、電源プラグを乾いた布で拭いてください。

製品仕様

電 源：	交流100V 50/60Hz	消 費 電 力：	75W (50/60Hz共通)
年間消費電力：	約 193KWh (50/60Hz共通)	電源コードの長さ :	約1.8m
冷 藏 方 式：	直冷式	冷 媒：	ノンフロンR600a
質 量：	15.5Kg	定 格 内 容 積：	32L
寸 法：	幅474mm×奥行447mm×高さ496mm		
付 属 品：	製氷皿、霜取用へら、取扱説明書(保証書付き)		

- 実際にお使いになるときの消費電力は、周囲温度や湿度、ドアの開閉頻度、食品の温度や量などによって変化しますので目安としてください。
- この製品は、海外ではご使用になれません。For use in japan only

冷凍庫を廃棄するとき

家電リサイクル法では、お客様がご使用済みの冷凍庫を廃棄する場合は、収集・運搬料金と再商品化など料金をお支払いいただき、商品を販売店や市町村へ適正に引き渡すことが求められています。

故障かな?と思ったら

● 故障でない場合があります。修理を依頼する前に、一度お調べください

症 状	お調べいただくところ	これは故障ではありません
全く冷えない	<ul style="list-style-type: none">●電源プラグがコンセントから抜けていませんか?●ご家庭のブレーカーが落ちていませんか?●停電ではありませんか?●温度調節ダイヤルを「OFF」にしていませんか?	<ul style="list-style-type: none">●水が流れるような音がする 冷媒が冷却装置内に流れる音です。●冷凍庫の外側に露がつく 梅雨ときなど湿度が高いとき、露がつくことがあります。露は布で拭き取ってください。●冷凍庫の裏面や側面が熱くなる 露付き防止と放熱を行っているためです。 庫内の食品には影響はありません。また据え付けのときや夏場は、特に熱く感じことがあります。●ドアを開じた後、すぐにドアを開けようとするとドアが重く感じる 庫内に入った空気が急に冷やされて、圧力が一時的に庫外より低くなるためです。●庫内が臭う（使いはじめとき） プラスチックやドアパッキンの臭いです。庫内が冷えると徐々に消えます。
よく冷えない	<ul style="list-style-type: none">●温度調節ダイヤルは適正な目盛になっていますか?●熱いものを入れたり、ドアの開閉が多すぎませんか?●食品をつめすぎていませんか?●直射日光が当たる場所、またはコンロ・ストーブなどの熱器具のそばではありませんか?●冷凍庫周囲の風通しが悪くなっていますか?●ドアはしっかり閉まっていますか?●冷凍庫の周囲に隙間を充分に開けていますか?	
音がうるさい	<ul style="list-style-type: none">●床がしっかりとっていますか?●設置が悪く、がたついていませんか?●冷凍庫が壁などにぶれていますか?●冷凍庫の周囲に容器などが落ちていませんか?	
水漏れがする	<ul style="list-style-type: none">●霜取り時、溶けた水が露受皿で受けきれず、あふれでていませんか? ●ドアが半開きになっていますか?	

以上のことをお調べになり、それでも具合が悪いときは、直ちに使用を中止して、
お買い上げの販売店に連絡してください。

保証とアフターサービス

(よくお読みください)

●保証書

保証書は、必ず「お買い上げ日、販売店名」などの記入をご確認のうえ、お買い上げの販売店からお受け取りください。
記載内容をよくお読みのうえ、大切に保管してください。
なお、食品の補償など、製品修理以外の責任は負いかねます。

●保証期間

保証期間は、お買い上げ日から1年です。
ただし、冷媒循環回路（圧縮機・凝縮器・冷却器・毛細管・配管）は5年です。

●修理を依頼されるとき

「故障かな?と思ったら」取扱説明書にそってお調べください。それでも異常があるときは、直ちにご使用を中止し、必ず電源プラグを抜いてから、お買い上げの販売店に修理をご依頼してください。

※お客様自身での分解・修理は危険です。修理には特殊な技術が必要です。

●保証期間中の修理

保証書の記載内容により、お買い上げの販売店に修理をご依頼してください。

●保証期間経過後の修理

修理可能の場合は、お客様のご要望により有料修理をいたします。

詳しくは、お買い上げの販売店にご相談ください。

●補修用性能部品の保有期間

この製品の補修用性能部品（製品の機能を維持するため必要な部品）の保有期間は、製造打ち切後9年です。

●アフターサービスについてご不明の場合

修理のご相談やご不明点は、お買い上げの販売店、または当社にお問い合わせください。

また、ご転居やご贈答品などでお困りの場合は、当社にお問い合わせください。

●修理料金の仕組み

修理料金は、技術料・部品代などで構成されています。

技術料は、診断・故障箇所の修理及び部品交換・調整・修理完了ときの点検などの作業にかかる費用です。

部品代は、修理に使用した部品及び補助材料です。

販売元： ROOMMATE®

ダイアモンドヘッド株式会社

108-0073 東京都港区三田 2-7-13 TDS 三田ビル 6 階

保証とアフターサービス(続き)

保証書

品名	1ドア冷凍庫(ブラウン)		品番: RM-96TE
無料修理保証期間	お買上げ年月日: 年 月 日より1年間(本体)		
お客様	ご芳名	様	
	ご住所	〒	
販売店	店名 住 所	印	
		TEL:	

本書は、本書記載内容で無償修理を行うことをお約束するものです。

上記「無料修理保証期間」中に故障が発生した場合は、商品と本書をご持参の上お買い上げの販売店に修理をご依頼ください。所定記入欄が空白のままですと、本書は有効にはなりません。記入のない場合は直ちにお買い上げの販売店へお申し出ください。

●お客様へ

お客様にご記入いただいた保証書の内容は保証期間内のサービス活動および安全点検活動のために、記載内容を利用させていただく場合がございますので、ご了承ください。

●本書は再発行いたしませんので、紛失しないように大切に保管してください。

【無償修理規定】

- 取扱説明書・本体添付ラベル等の注意書きに従った正常な使用状態で、保証期間内に故障した場合は、弊社が無償修理いたします。
 - 転居、贈答品等で修理依頼ができない場合には、取扱説明書に記載されている弊社または販売店へご相談ください。
 - 保証期間内でも次のような場合は有償修理となります。
(I) 使用上の誤りや不当な修理、改造による故障および損傷。
(II) お買い上げ後の転倒、設置場所の移動、輸送、落下等による故障および損傷。
(III) 火災、地震、風水害、ガス害、落雷、その他天災地変、公害や異常電圧その他外部要因による故障および損傷。
(IV) 一般家庭用以外(例えば業務用の長時間使用、車両、船舶への搭載)に使用された場合の故障および損傷。
(V) 本書のご掲示がない場合。
(VI) 本書にお買上げ年月日、お客様名、販売店名の記入がない場合、あるいは字句を書き換えられた場合。
(VII) 謙譲、転売、中古販売、オークション等において入手された場合。
 - 本書は日本国内においてのみ有効です。 This warranty is valid only in Japan.
- *この保証書は本書で明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。したがってこの保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買い上げの販売店または弊社にお問い合わせください。

ティーズネットワーク お客様サポートセンターのご案内

製品に関するお問い合わせ窓口



0120-85-1184

受付時間: 10時~17時 (土、日、祝日、および弊社指定休業日を除く)
〒331-0811 埼玉県さいたま市北区吉野町1-359-32

輸入者: ティーズネットワーク 株式会社

東京都台東区上野5-8-5 CP10ビル 4F

