

保証書(持ち込み修理)

型名 RM-101H

製造No.

お客様	ご住所	〒 電話							
	お名前	ふりがな							
保証期間	お買い上げ日	年	月	日	本体	1年	年	月	日まで
販売店	電話								

修理実施日	修理内容	担当者

販売元 **ROOMMATE®** ダイアモンドヘッド株式会社
〒108-0073 東京都港区三田2-7-13 TDS 三田ビル 6F

●サービスセンター

(株)KOM 福岡市南区清水1-25-10

TEL.0120-05-1783

携帯電話の場合は下記へ

TEL.092-408-6261

【受付時間 9:00~17:00(土日祭日除く)】

Eメール:supportkom59@gmail.com

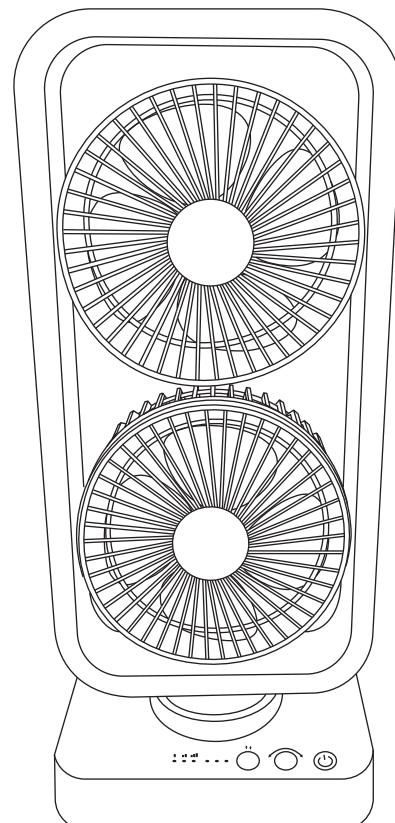
取扱説明書

RM-101H

ツインスイングファン

【保証書付】 保証書は、取扱説明書の裏表紙についております。
販売店にて必ず記入を受け、大切に保管してください。

この度はツインスイングファン(RM-101H)をお買い上げいただき誠にありがとうございます。安全に正しくお使いいただくために、必ず取扱説明書及びお証書をよくお読みください。また、本取扱説明書は必ず保管して必要に応じてご利用ください。



【目次】

安全上のご注意	P1~2
各部位の名称・パネル操作部	P3
付属品・仕様	P4
充電する	P5
バッテリー・作動する	P6
お手入れと保管	P7
故障かなと思ったら	P7
保証とアフターサービス	P8
保証書	P9

本製品は家庭用として作られており、業務用には使用できません。室内専用に限ります。

はじめに

安全上のご注意

- 火災、感電、ケガなどの事故を未然に防ぐために、次に述べる「安全上のご注意」を必ず守ってください。
- ご使用前に、この「安全上のご注意」すべてをよくお読みのうえ、指示に従って正しく使用してください。ご使用上の注意事項は「△警告」と「△注意」に区分していますが、それぞれ次の意味を表します。



誤った取扱いをしたときに、使用者が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容のご注意。



誤った取扱いをしたときに、使用者が傷害を負う可能性が想定される内容および物的損害のみ発生が想定される内容のご注意。

なお、「△注意」に記載した事項でも、状況によっては重大な結果に結びつく可能性があります。
いずれも安全に関する重要な内容を記載していますので、必ず守ってください。

「△警告」・「△注意」以外に製品の据付け、操作、メンテナンスなどに関する重要な注意事項は「△」にて表示しています。
安全上の注意事項と同様必ず守ってください。

△ 警告

分解や修理、改造をしないでください。

- ・火災、感電、ケガの原因になります。
修理技術者以外の人は、分解や修理をしないでください。修理が必要な場合は、お客様窓口までお問い合わせください。

お子様だけで使ったり、触れさせたりしないでください。

- ・感電やケガ、事故の原因になります。

使用しない場合は、安全な場所に保管してください。

- ・落下、衝撃、水濡れをする場所は避け、お子様の手の届かない場所に保管してください。
- ・高温になる場所や湿気やホコリの多い場所に放置、保管しないでください。動作異常のおそれがあり発煙、発火の原因になります。

屋外や直射日光の当たる場所で使用しないでください。

- ・絶縁劣化による感電、漏電、火災、故障の原因になります。

マイクロUSBケーブルを取り扱うときは、次のことを守ってください。

- ・マイクロUSBケーブルを乱暴に扱ったり、重いものをのせたり、機器に挟み込んだり、損傷したものは使用しないでください。
- ・濡れた手でマイクロUSBケーブルの抜き差しをしないでください。
- ・USBコネクタやマイクロUSBコネクタはUSBポートに確実に差し込んでください。
- ・マイクロUSBコネクタをUSBポートから抜くときは、ケーブル部を引っ張らず、USBコネクタやマイクロUSBコネクタを持って抜いてください。
- ・充電時以外はマイクロUSBケーブルをUSBポートから抜いてください。
- ・マイクロUSBケーブルを束ねたまま使用しないでください。
- ・マイクロUSBケーブルが破損した場合は、お客様窓口までご相談ください。

本体の充電後はマイクロUSBケーブルをマイクロUSBポートから抜いてください。

- ・発熱、事故、故障の原因になります。

定格のUSB電源以外には接続しないでください。

- ・本商品の定格入力はDC5V 2.0Aです。
USBコネクタを他のUSBACアダプターに接続して充電する際は、DC2.0A以上の給電能力があるものに接続してください。

本体を水につけたり、水をかけたりして丸洗いはしないでください。

- ・感電、火災、故障の原因になります。

引火性のもの（殺虫剤、ヘアスプレー、ガソリン、ベンジン、シンナー）の近くで使用しないでください。 また、本体に向けて吹きかけないでください。

- ・事故や火災の原因になります。

火気に近づけたり、強い衝撃を与えることなくしてください。

- ・本体の変形によるショート、発火の原因になります。

本体のすき間にピンや針金などの異物を入れないでください。

- ・感電や故障の原因になります。

ストーブやガスコンロなどの燃焼器具に向けて送風しないでください。

- ・火災の原因になります。

風を長時間、直接身体にあてないでください。 特に乳幼児、お年寄り、ご病気の方は注意してください。

- ・健康を害する原因になります。

△ 警告

異常時や故障時は、直ちに使用を中止して、マイクロUSBケーブルをマイクロUSBポートから抜いてください。

《異常/故障例》

- ・電源を入れても運転しないときがある。
- ・充電中、マイクロUSBケーブルが触ることができないほど熱い。・焦げ臭いにおいがする。
- ・運転中に異音がする。

その他異常と思われたときは、使用せずにお客様窓口までお問い合わせください。

△ 注意

使用前に、本体や各部品に損傷がないか点検してください。また、誤って落としたり、ぶつけたりしたときは、破損や亀裂、変形がないことをよく点検してください。

本機は家庭用です。業務用として使用しないでください。

- ・故障の原因になります。

USBコネクタやマイクロUSBプラグにホコリが付いている場合は、きれいに拭き取ってください。

- ・ホコリがたまると、湿気などで絶縁不良となり、火災の原因になります。

高所や足元が不安定な場所では使用しないでください。

- ・落下、転倒などにより、ケガや事故の原因になります。

製品の上にものを置かないでください。

- ・転倒によるケガや故障の原因になります。

前ガードや後ガード、可動部に指を入れないでください。

- ・ケガの原因になります。

カーテンなどの近くで使用しないでください。

- ・吸い込みによる故障の原因になります。

テレビ、パソコン、オーディオ機器などの近くに設置しないでください。

- ・テレビ、パソコン、オーディオ機器などに雑音が入る原因になります。

薬品などの周囲では使用しないでください。

- ・本体のプラスチック部品が劣化し、破損するおそれがあります。

犬やネコなどのペット用冷房として使用しないでください。

- ・ペットが本体を傷つけ、故障の原因になります。

運転中は本体を移動させないでください。

- ・故障の原因になります。

充電時にUSBハブを利用してスマートフォンなど他の機器を同時に接続しないでください。

- ・消費電流の高いものを同時に使用することはできません。
- ・接続する機器に障害を与えるおそれがあります。
USBポートに直接接続してください。
- ・本製品の使用によって生じた、いかなる支出、損益、その他の損失に対して、当社では責任を負いかねます。予めご了承ください。

水平で安定したデスク等に設置してご使用ください。

- ・歩行の妨げになる場所や、振動、衝撃の多い場所には取り付けないでください。落下によるケガや機器の故障の原因になります。

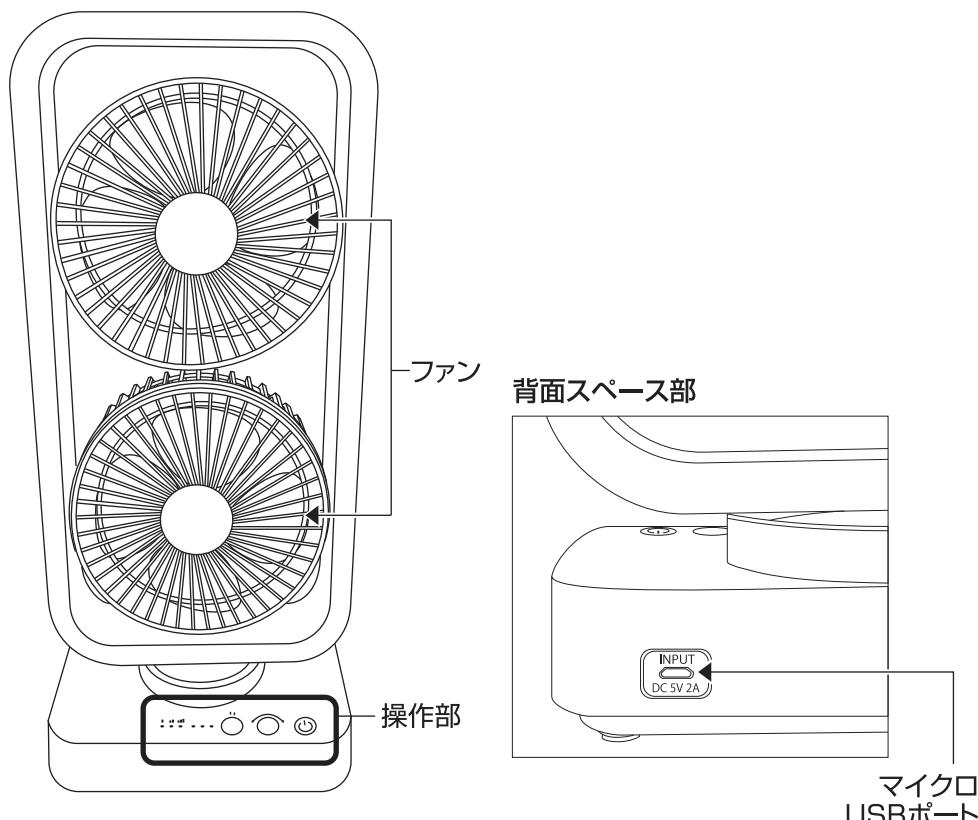
お手入れには台所用中性洗剤以外は使用しないでください。

- ・塩素系/アルカリ系の洗剤や、シンナー、ベンジン、アルコールなどは使用しないでください。

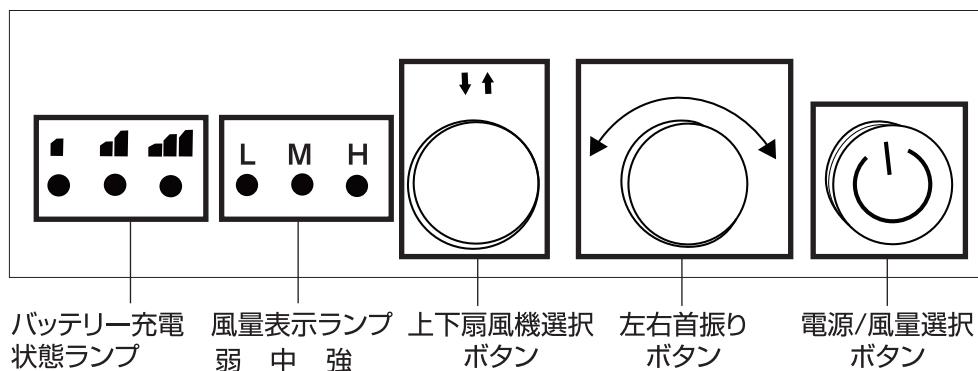
お手入れは定期的に行ってください。

- ・「お手入れと保管方法」に従ってお手入れをしてください。汚れがひどくなると、発熱や故障の原因になります。

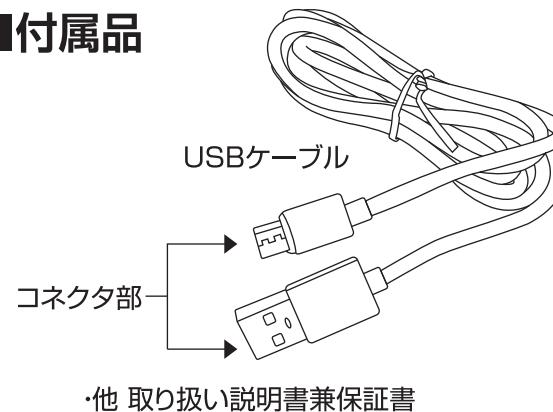
■各部の名前



パネル操作部



■付属品



■仕様

材質:PP

サイズ:(W) 16.5*(D) 10.5*(H) 41.0cm

重さ:約0.9kg

内蔵電池:3.6Vリチウム電池 5000mAh

電源:USB電源 (DC5V-2.0A) ※USB3.0には非対応

消費電力:5.5W

充電時間:約3-4時間(環境温度により異なる)

連続使用時間:約 弱-10時間 中-5時間 強-2.5時間(ファンを2つとも廻した時)

風量:3段階切り替え

首振り:左右約110度(自動)、上下約350度

※充電時は旋風機をOFFにしてください。

扇風機がONの状態では充電時間が長くなります。

※出力が2A以下の場合、充電時間は長くなります。(PC,2A以下のUSB充電器)

■充電する

お買い上げ時は十分に充電されておりません。充電してからお使いください。



- 定格のUSB電源以外には接続しないでください。
本商品の定格入力はDC5V2.0Aです。
USBコネクタを他のUSB-ACアダプターに接続して充電する際は、DC5V2.0A以上の給電能力があるものに接続してください。
- 充電中に焦げ臭いなどの異常を感じた場合は、直ちにマイクロUSBコネクタをマイクロUSBポートから抜いて、点検・修理を依頼してください。



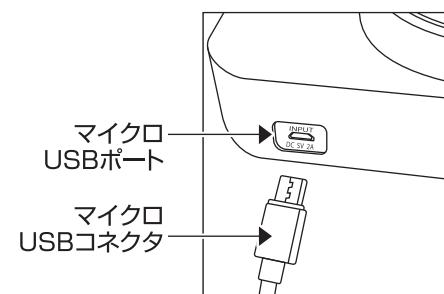
- 充電しながら運転すると内蔵電池の寿命が短くなることがあります。
- 本体の充電をする際は、付属のマイクロUSBケーブル以外は使用しないでください。
- USBハブを利用してスマートフォンなど他の機器を同時に接続しないでください。
接続する機器に障害を与えるおそれがあります。USBポートに直接接続してください。

■本体の充電のしかた

付属のマイクロUSBケーブルをPC等のUSB端子に接続して充電してください。

USBコネクタとマイクロUSBコネクタは向きに注意してUSBポートに接続してください。無理に接続すると破損や故障の原因になります。

① 本体のマイクロUSBポート（本体充電用）
にマイクロUSBコネクタを差し込みます。



② ACアダプターにUSBコネクタを差し込みます。

付属品として下記の図のACアダプターは
ございませんがこのようご使用方法もございます。
ただし、その場合2Aの給電能力のあるものをご使用
ください。

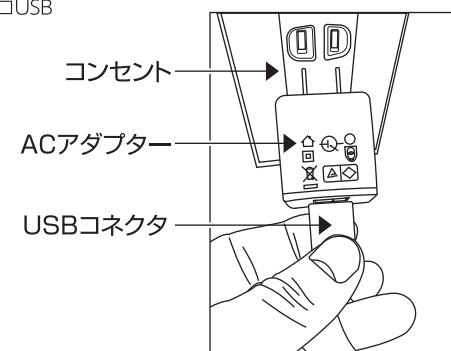
③ ACアダプターをコンセントに差し込みます。

④『バッテリー』ランプが点滅して充電を開始します。

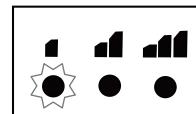
充電は3つの『バッテリー』ランプが充電レベルに応じて
点滅から点灯に変わります。

充電中は点滅表示して、『バッテリー』ランプが全て点灯する
と充電完了となります。

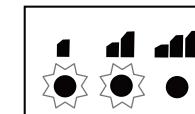
充電が完了しましたらマイクロUSBコネクタをマイクロUSB
ポートから、抜いてください。



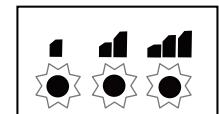
■バッテリー電池表示ランプ



少充電



中充電



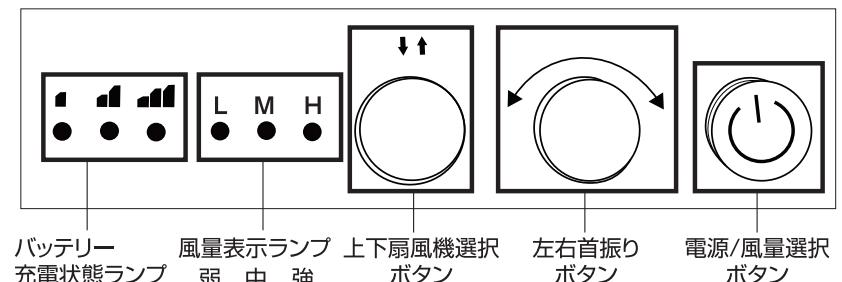
満充電

■リチウムイオンバッテリーについて

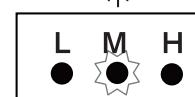
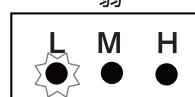
- ・充放電可能回数は約500回です。充電を繰り返し行うことによって、フル充電時に使用できる連続使用時間が少しずつ短くなり、充電にかかる時間は長くなります。
- ・本体の充電はバッテリーの容量をある程度消費してから行ってください。フル充電に近い状態で充電を繰り返すと、バッテリーの寿命が短くなります。
- ・充電切れの状態で長期間放置すると、バッテリーの寿命が極端に短くなる場合があります。
1ヶ月に1度、定期的に充電を行ってください。

■作動する

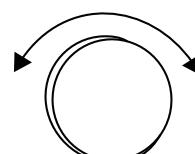
操作パネル



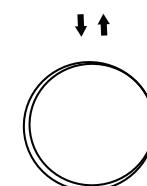
風量表示ランプ



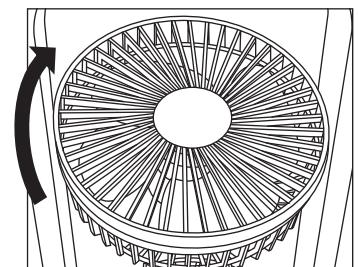
左右首振りボタン (自動)約110度



上下扇風機選択ボタン



押すたびに個別の扇風機の
選択ができます。上だけ、上下、
下だけと順に動作します。



前・後面首振り(手動)約350度

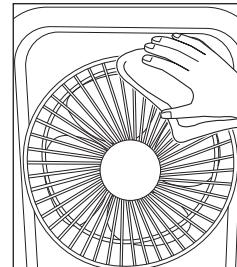
■お手入れと保管方法

！警告

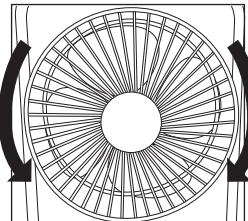
- お手入れの際は必ずマイクロUSBコネクタをマイクロUSBポートから抜いてください。感電やケガの原因になります。
- 本体を水につけたり、水をかけたりして丸洗いはしないでください。感電や火災、故障の原因になります。

■お手入れのしかた

- ぬるま湯か薄めた台所用中性洗剤に浸してよく絞った柔らかい布で汚れを拭き取ってください。
- その後乾いた柔らかい布で拭いて、十分に乾かしてください。
- お手入れには塩素系/アルカリ系の洗剤や、シンナー、ベンジン、アルコールなどは使用しないでください。
- 羽根にホコリがたまつた状態でご使用を続けると、モーターの加熱や異常音などの原因になります。
- こまめに点検してお手入れをしてください。すき間にたまつたホコリは掃除機で吸い取ってください。



お手入れ時、
ファンガードは時計と
反対に回しますと外れ
ます。時計回りに回し
ますと再度セットでき
ます。



■保管方法

- お手入れのあと、各部の水分をよく拭き取り、陰干しして十分乾燥させてください。
湿ったまま保管すると、カビの発生や故障の原因となります。
本体にポリ袋をかぶせ、お買い上げ時の箱などに入れて、直射日光を避け、湿気の少ない場所に保管してください。

■故障かな?と思ったら

修理を依頼される前に、下記項目の確認をお願いします。

症状	考えられる原因	対処方法
羽根が回らない	●電源が切れている。 ●電池残量が少なくなっている。	●『電源/風量選択』ボタンを押して運転を開始してください。 ●初めてのご使用時や、しばらくご使用いただいている場合は電池残量が少なくなっています。 充電してから使用してください。
運転が停止した	●電池残量が少なくなっている。	●充電してから使用してください。
運転音が大きい	●不安定な場所に設置している。 ●ガードにホコリがたまっている。	●水平で安定した場所に設置してください。 ●ホコリを取り除いてください。

※上記の点検を行っても異常がある場合は、お客様窓口までご連絡ください。

リサイクルについて

本製品はリチウムイオン電池を内蔵しています。

ご不要になった製品を廃棄する場合、内蔵の電池を取り外してください。
充電池の廃棄の方法については、各自治体の指導に従ってください。



保証とアフターサービス

■保証書

- 保証書は取扱説明書の裏表紙に付いています。
- 保証書は、お買い上げの際に販売店が「お買い上げ日・販売店名」等を記入した上でお渡し致します。記入事項及び記載内容をご確認の上、大切に保管してください。
- 保証期間は、お買い上げ日から一年です。

■補修用性能部品の保有期間

本機の補修用性能部品(製品の機能を維持するために必要な部品)の保証期間は、製造打ち切り後8年です。
この期間は経済産業省の指示によるものです。

■ご不明な点や修理に関するご相談は

修理に関するご相談、並びにご不明な点は、お買い上げの販売店または当社にお問い合わせください。

■修理を依頼されるときは

「おや?故障かな?」に従って調べていただき、なお異常のあるときは、使用を停止し、必ず電源プラグをコンセントから抜いて、お買い上げの販売店または当社にご連絡ください。なお、本体の故障や不具合により発生した付随的損害(録音内容の消失など)の責についてはご容赦ください。

■廃棄するときは

本機を破棄する場合に必要になる収集費などの費用は、お客様のご負担になります。

保証期間中の修理に際しましては保証書をご提示ください。保証書の規定に従って修理させていただきます。

また、保証期間が過ぎていても修理すれば使用できる場合は、ご希望により有料にて修理させていただきます。

■保証規定

1.取扱説明書、本体貼付ラベルなどの注意書に従った正常なご使用状態で、保証期間内に故障が発生した場合は、お買い上げの販売店、または当社が無料修理をいたします。

2.保証期間内に故障し無料修理を受ける場合は、お買い上げの販売店、または当社に商品をお持ち込みになり、この保証書をご提示の上、修理をご依頼ください。

3.次の場合には、保証期間内でも有料修理となります。

1)この保証書のご提示がない場合

2)この保証書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入がない場合、あるいはこれらの字句を書き替えられた場合

3)ご使用上の不注意、あやまりによる故障、損傷

4)お買い上げの販売店、または当社サービス部門以外での不当な修理、または改造による故障、損傷

5)天災地変などの不可抗力による故障、損傷

6)お買い上げ後の輸送、移動時の落下などによる故障、損傷

7)本商品以外の機器に起因する故障、損傷

8)特に苛酷な条件下において使用された場合の故障、損傷

9)消耗部品の損傷

4)この保証書は、日本国内においてのみ有効です。

This Warranty is valid only in Japan.

5)この保証書は、再発行できません。紛失しないように大切に保管してください。

●この保証書は、本書に明示した保証期間・条件のもとに無料修理をお約束するもので、本書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間内の本保証内容についてご不明の場合は、または保証期間経過後の修理などについてご不明の場合は、お買い上げの販売店、または当社にお問い合わせください。

●商品の修理・検査のための送料、およびお客様への返送料金は、保証期間内・期間経過後を問わず、お客様にご負担いただきます。なお、商品を送付する場合は、輸送中の事故を防ぐためしっかりと梱包してお送りください。