

## 保証とアフターサービス(よくお読みください)

### 保証規定

- 取扱説明書、本体貼付ラベルなどの注意書きに従った正常なご使用状態で、保証期間内に故障が発生した場合は、お買い上げの販売店、または当社が無料修理をいたします。
- 保証期間内に故障し、無料修理を受ける場合は、お買い上げの販売店、または当社に商品をお持ち込みになり、この保証書をご提示の上、修理をご依頼ください。
- 次の場合は、保証期間でも有料修理となります。
  - ①この保証書の提示がない場合
  - ②この保証書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入がない場合、あるいはこれらの字句を書き替えられた場合
  - ③ご使用上の不注意、あやまちによる故障、損傷
  - ④お買い上げの販売店、または当社サービス部門以外での不当な修理、または改造による故障、損傷
  - ⑤天災地変などの不可抗力による故障、損傷
  - ⑥お買い上げ後の輸送・移動時の落下などによる故障、損傷
  - ⑦本商品以外の機器に起因する故障、損傷
  - ⑧特に過酷な条件下において使用された場合の故障、損傷
  - ⑨消耗部品の損傷
  - ⑩消耗部品の損傷
- この保証書は、日本国内においてのみ有効です。
- This warranty is valid in Japan.
- この保証書は、再発行できません。紛失しないように大切に保管してください。
- この保証書は、本書に明示した保証期間・条件のもとに無料修理をお約束するもので、本書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。お問い合わせください。
- 商品の修理検査のための送料、およびお客様への返送料金は、保証期間内・期間経過後を問わず、お客様にご負担頂きます。なお、商品を送付する場合は輸送中の事故を防ぐためしっかりと梱包してお送りください。

### ●保証書(持込み修理)

品名	オイルヒーター RM-94H
保証期間	本体1年間
※お買上げ日	年 月 日
※お客様	ご住所 〒 お名前 TEL
※販売店	ご住所 〒 お名前 TEL

本書は、本書記載内容で、無料修理をおこなうことをお約束するものです。

保証期間内に故障が発生した場合、商品と共に本書をご提示の上、お買い上げの販売店、または当社に修理をご依頼ください。

販売元 ROOMMATE® ダイアモンドヘッド株式会社  
〒108-0073 東京都港区三田2-7-13 TDS 三田ビル 6F

●お客様窓口 TEL: 0120-051-1783  
携帯電話の場合は下記へ  
TEL: 092-408-6261  
【受付時間 9:00~17:00 <土日除く>】  
Eメール: supportkom59@gmail.com

●サービスセンター: (株)KOM 福岡市南区清水1-25-10  
TEL: 092-408-6261

輸入発売元 (株)KOM 〒815-0031 福岡市南区清水1-25-10  
TEL: 092-408-6261

12

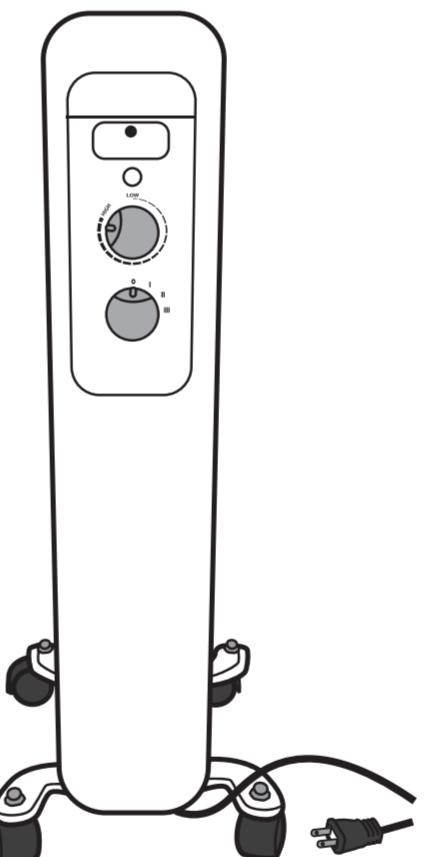
## 取扱説明書

# RM-94H

## オイルヒーター (家庭用)

**[保証書付]** 保証書は、取扱説明書の裏表紙についております。  
販売店にて必ず記入を受け、大切に保管してください。

この度は、オイルヒーター〈RM-94H〉をお買い上げいただき誠にありがとうございます。安全に正しくお使いいただくために、必ず取扱説明書及び保証書をよくお読みください。また、本取扱説明書は必ず保管して必要に応じてご利用ください。



### 目次

安全上のご注意	2-3P
各部のなまえ	4P
お使いになる前の準備	5-6P
ご使用方法	7-8P
お手入れ / 保管の仕方・仕様	9P
故障かなと思ったら	10-11P
保証とアフターサービス	12P

※この製品は、日本国内用に設計・販売しております。電源電圧の異なる国ではお使いになれません。

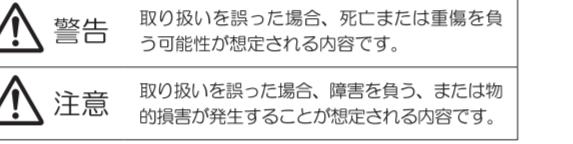
※海外での修理や部品販売などのアフターサービスも対象外となります。

## 安全上のご注意

必ずお守りください

ここに示した注意事項は、お使いになるかたや他のかたへの危害と財産への損害を未然に防ぎ、安全に正しくお使いいただるために重要な内容を記載しています。お使いになる前によくお読みになり、記載事項を必ずお守りください。

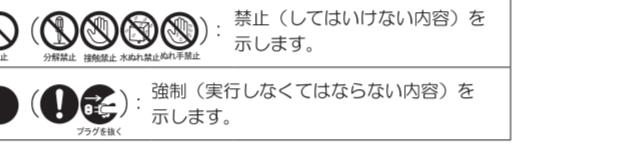
### ●表示の説明



取り扱いを誤った場合、死亡または重傷を負う可能性が想定される内容です。

取り扱いを誤った場合、障害を負う、または物的損害が発生することが想定される内容です。

### ●図記号の説明



( ) 禁止 (してはいけない内容) を示します。

( ) 強制 (実行しなくてはならない内容) を示します。

## ⚠ 警告

分解、修理や改造を絶対に行わない  
発火・感電・けがの原因になります。  
修理は、お買い上げの販売店または弊社サポートセンターにご相談ください。

子どもだけに使わせたり、幼児の手の届くところでは使わない  
やけど・感電・けがの原因になります。

本体を水につけてたり、水をかけたりしない  
ショート・感電の原因になります。

水ぬれ禁止  
スプレーなどの缶や薬品、油、紙類などを本体の近くに置かない  
爆発や火災の原因になります。

踏み台にしたり、腰をかけたり、寄りかかったりしない  
転倒して、けがの原因になります。

◆ 電源コード・電源プラグについて ◆  
ぬれた手で電源プラグの抜き差しをしない  
感電・ロガの原因になります。

電源コードが傷んでいたり、コンセントの差し込みがゆるいときは使わない  
感電・ショート・発火の原因になります。

電源プラグは根元まで確実に差し込み  
差し込みが不完全だと、感電や発熱による火災の原因になります。

電源プラグの刃および刃の取りつけ面に付着した刃が付着していると、火災・感電の原因になります。

定格 15A 以上・交流 100V のコンセントを単独で使う  
たこ足配線などで他の器具と併用すると、分歧コンセント部が異常発熱して火災・感電・故障の原因になります。

使用中は電源コードを束ねない  
熱の逃げ渠がなくて電源コードが高温になり、発火の原因になります。

## ⚠ 警告

製品に異常が発生した場合は、すぐ使用を中止する  
製品に異常が発生したまま使用を続けると、発煙・発火・爆発・感電・ショート・けがなどの原因になります。  
<参考例>

・電源コードや電源プラグがくつちこり熱い  
・電源コードを動かすと音漏れしたりしなくなります  
・本体がいつもと違って異常に熱くなったり、焦げ臭いにおいがする  
・音漏れがある

上記のような場合は、すぐに使用を中止し、電源プラグをコンセントから抜いてお買い上げの販売店または弊社サービスセンターに点検・修理をお依頼してください。

使用時は、人から 1m 以上離して設置する  
高温のため、やけどの原因になります。

穴、すき間、開口部に指を入れたり、ピンや針金などの金属物を入れない  
火災・感電・けがの原因になります。

◆ 使用上の注意事項 ◆  
接触禁止  
使用中や使用後しばらくは、本体に触れない  
高温のため、やけどの原因になります。

壁や家具などの近くで使わない、壁に押しつけない  
壁や家具を傷め、変色・変形の原因になります。  
<参考例>  
熱で壁や家具を傷め、変色・変形の原因になります。

犬や猫などのペットの暖房用には使わない  
ベットが本体や電源コードを傷つけ、火災の原因になります。

長時間皮膚の同じ箇所を暖めない  
低温でも長時間皮膚の同じ箇所を暖めていると、低温やけどの原因になります。

使用中は本体から離れない  
火災の原因になります。

## ⚠ 警告

### ◆ 設置に関する注意事項 ◆

不安定な場所や熱に弱い敷物の上では使わない  
転倒によるけが・障害や火災の原因になります。以下のようない物の上では使わないください。  
毛足の長いじゅうたん、ふとん、プラスチック樹脂など

カーテン・ふとんなどの可燃物の近くで使わない  
火災の原因になります。

本体の上に物を載せたり、本体の下に物を置いて使わない  
高温により本体や物が変形、変質し、火災の原因になります。

衣類・タオル・ふとん・カバーなどで本体を覆わない  
火災の原因になります。

## ⚠ 注意

### ◆ 使用上の注意事項 ◆

接觸禁止  
使用後は必ず電源プラグをコンセントから抜く  
<参考例>  
使用後は必ず電源プラグをコンセントから抜いてください  
また、ヒーターの熱でコンセントや電源コード・電源プラグが変形、変質し、火災の原因になります。

壁や家具などの近くで使わない  
壁や家具を傷め、変色・変形の原因になります。  
<参考例>  
熱で壁や家具を傷め、変色・変形の原因になります。

キャスターを必ず本体底面の両端に取りつけて使う  
転倒によるけが、過熱による発火の原因になります。

お手入れは本体が冷めてから行う  
高温部に触れると、やけどの原因になります。使用後は、本体が冷めるまで約 30 分かかります。

## 各部のなまえ

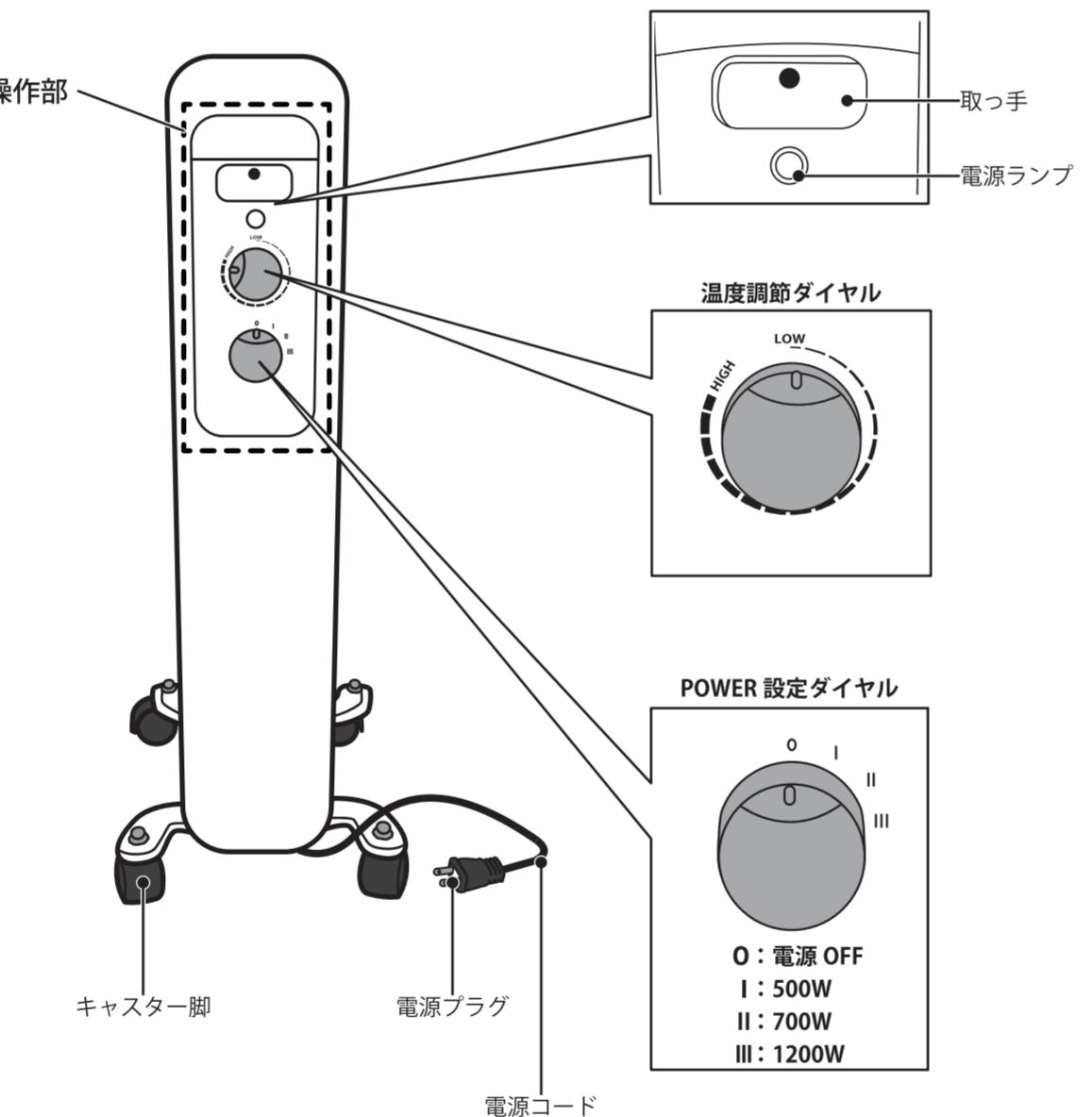
● オイルヒーターは、クリーン暖房の代表格です。内部のオイルを電気ヒーターで温め、放熱フィンの熱により室内の空気を循環させます。燃焼式の暖房器具とは異なり、臭いや煙、音を出さないのが特徴です。オイルの補充・交換や換気の必要もありません。

● エアコンやファンヒーターのように風を出さないので、ほこりなどを巻き上げることがなく、空気を汚しません。

※最初の使用時に少し臭いがする場合がございます。30分程度で無くなります。

**△ 注意**

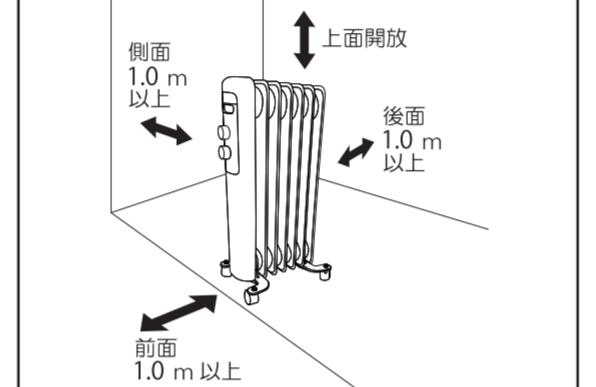
使用中は製品の表面が高温になります。  
手で触れたり、タオル等を掛けないでください。  
また、操作部以外は触らないでください。  
※やけど・火災の恐れがあります。



4

## 設置場所について

オイルヒーターは壁や家具などの周囲の可燃物から下図の距離を離して、設置してください。



※寝室でのご使用の場合、人や家具等から1m以上離して下さい。  
※ホットカーペットや床暖房の上で使用しないで下さい。温度センサーが正しく働きません。

## 過熱防止装置の働き

この製品には、過熱防止装置がついており、本体や周囲が過熱すると、自動的に電源が切れるようになっています。電源が入らなくなったらときは、サービスセンター（ページ末尾をご参照下さい）までお問い合わせください。

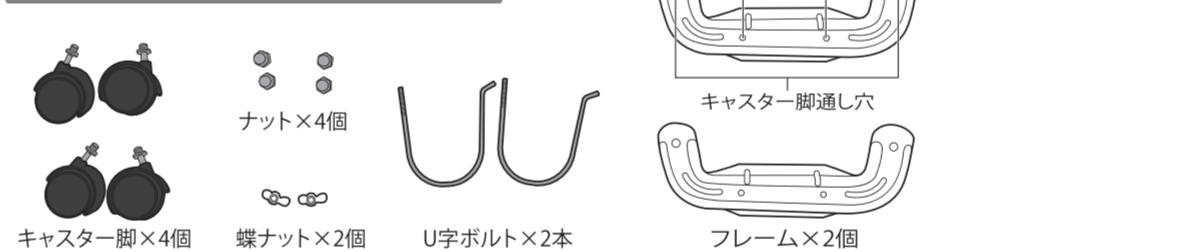
## 転倒時自動電源遮断装置の働き

この製品には、転倒時自動電源遮断装置がついており、運転中に本体が倒れたり、傾いたりすると、自動的に運転が停止します。運転を再開する場合は、電源を入れ直してください。

## お使いになる前の準備

### キャスターを取り付ける

※使用前に必ず備品を確認してください。

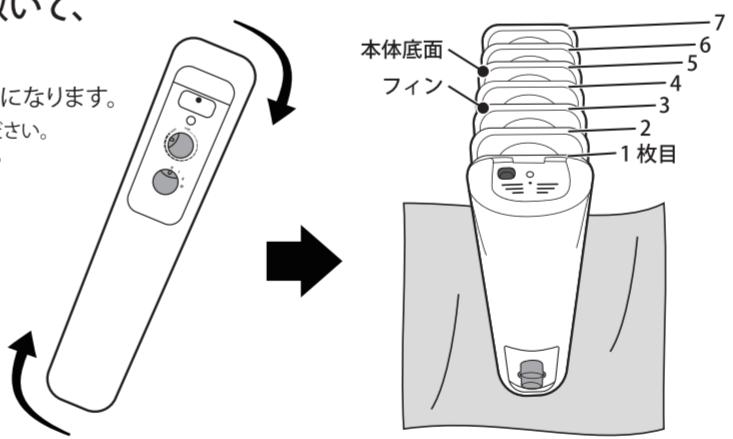


タオルなどの柔らかいものを敷いて、  
その上に本体を仰向けに置く

● 床に本体を直接置くと、床に傷が付く原因になります。  
※本体が倒れないように、片手でしっかりと支えてください。  
※本体を仰向けにすると、本体内部のオイルが流れ  
る音がしますが問題ありません。

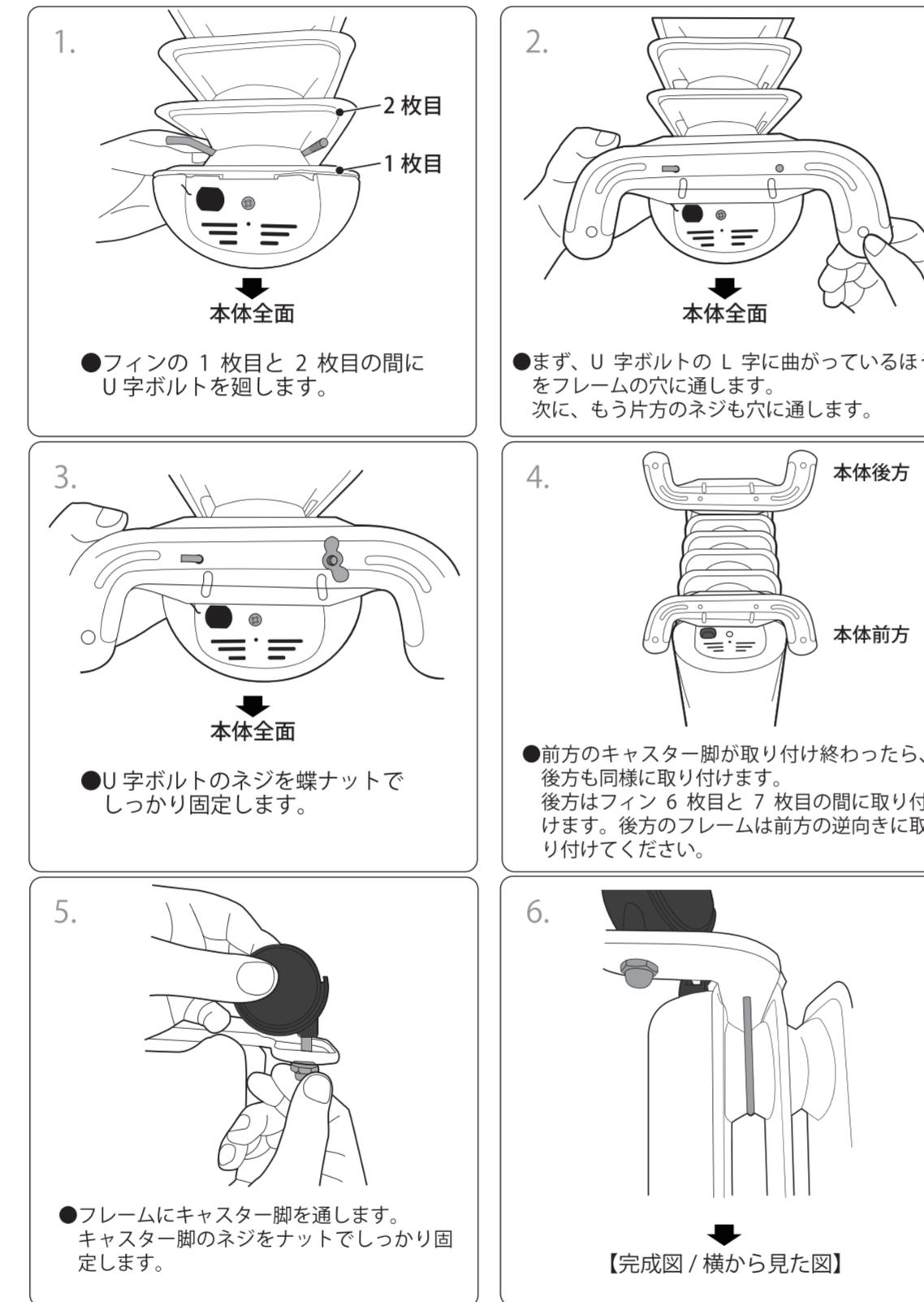
### △ 注意

キャスターにはストッパーがついていないため不安定な場所では使用できません。  
平らな場所でご使用ください。



5

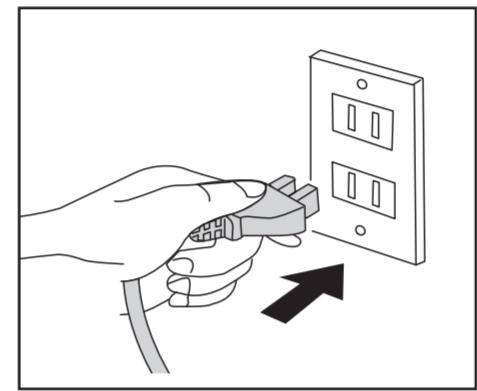
## お使いになる前の準備



## 使いかた

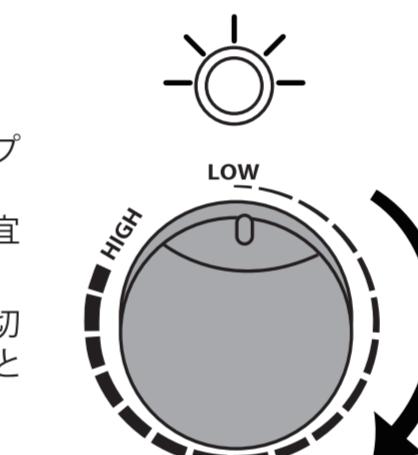
### 1. 電源プラグをコンセントに差し込む

定格15A以上・交流100Vのコンセントを単独で使ってください。  
たこ足配線などで他の器具と併用すると、分歧コンセント部が異常発熱して火災・感電・故障の原因になります。



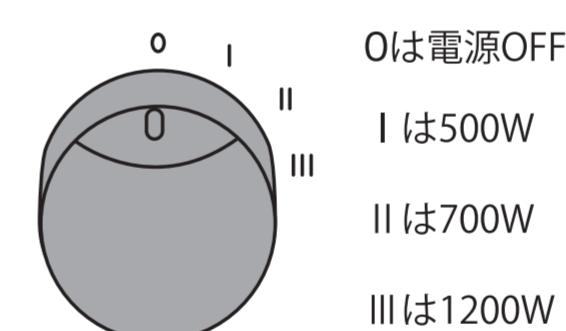
### 2. 電源を入れる

温度調節ダイヤルを右にまわすと電源ランプが赤く点灯します。  
使い始めは「HIGH」に合わせ、暖またら適宜温度調節してください。  
※運転中は設定した温度に達すると暖房が切れ、電源ランプが消灯します。温度が下がると再び暖房が入り、電源ランプが点灯します。



### 3. POWER設定

つまみをまわしてPOWER設定（暖房出力レベル設定）を変えます。  
各表示は右記の通りです。



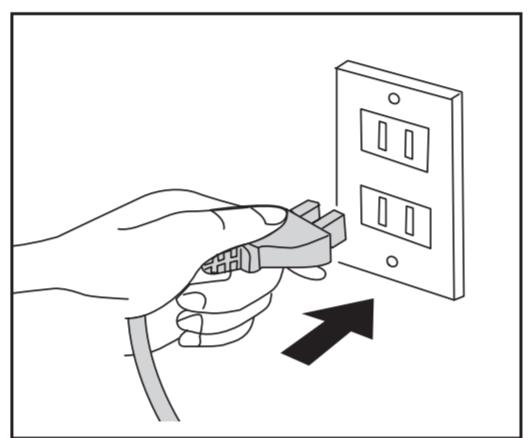
**注意** 電源ランプが消灯していても、POWER 設定ダイヤルを「0」に戻さないと電源はされません。  
「使用後は必ず温度調節ダイヤルを「LOW」に、POWER 設定ダイヤルを「0」に戻して電源プラグをコンセントから抜いてください。

## 使いかた

前ページからの引き続き

### 4. 電源を切る

まず、温度調節ダイヤルを「LOW」まで戻します。次にPOWER設定ダイヤルを「0」に戻すと電源が切れます。最後に電源プラグをコンセントから抜いてください。使用後は本体が冷めるまで30分以上かかります。



## お手入れ／保管のしかた



※お手入れや保管は、電源を切って本体が冷めた後（約30分後）に、必ず電源プラグをコンセントから抜いて行ってください。高温部に触ると、感電・やけど・けがの原因になります。  
※本体を丸洗いしたり、水にひたしたりしないでください。故障の原因になります。  
※ベンジン・シンナー・アルコール・みがき粉は使わないでください。傷・変質・変色の原因になります。

### お手入れする

本体

- 乾いた柔らかい布でふく。
- 汚れがひどい場合は、ぬるま湯か薄めた台所用中性洗剤をしみこませた布を固く絞ってふく。
- 本体や周辺にたまたたほこりは、掃除機で吸い取る。

### 保管する

- お手入れをした後、元の包装ケースに入れるか、ポリ袋をかぶせてほこりや湿気の少ないところで保管する。  
※保管するとき、電源コードはゆるく束ねてください。強く束ねると傷むことがあります。

## 仕様

品名	オイルヒーター
型名	RM-94H
定格	AC100V 50/60Hz
	強：1200W
消費電力	中：700W
	弱：500W
安全装置	転倒時自動電源OFF、過昇温度防止
適用目安	和室6畳、洋室8畳迄
サイズ(約)	(W)31.0×(D)12.0×(H)57.5cm
キャスター取り付け時(約)	(W)32.0×(D)23.5×(H)63.0cm
重量(約)	6.6kg
コード長(約)	1.9m
生産国	中国



この製品は、日本国内用に設計・販売しています。電源電圧や周波数の異なる国ではお使いになれません。  
海外での修理や部品販売などのアフターサービスも対象外となります。

## 故障かなと思ったら

こんなとき	原因	対策
運転しない。	電源プラグが抜けていませんか。 停電していませんか。	電源プラグをコンセントに確実に差し込んでください。 運転中に停電した場合は、本体の電源を切って電源プラグをコンセントから抜いてください。停電復帰後に、再び電源を入れてください。
本体が傾いていたり、不安定な場所に置かれていますか。	転倒時自動電源遮断装置が働き、運転が停止している場合があります。本体を平らな場所に置いて、お使いください。	
本体周囲の温度が高くなっていますか。	過熱防止装置が働き、自動的に電源が切れている場合があります。そのまましばらく再起動をお待ちください。	
設定温度が低い		温度調節つまみをまわし、設定温度をあげます。
運転中にこげた臭いがする。	使いはじめたばかりではありませんか。	はじめてお使いになるときに、新製品特有の「おい」がすることもありますが、故障ではありません。30分程度で無くなります。
使用中、電源ランプ・電源コードが異常に熱くなる。	たこ足配線を使っていますか。 電源プラグが抜けかけていますか。	たこ足配線の使用を中止してください。たこ足配線を使って他の器具と併用すると、分岐コンセントが異常発熱して、火災・感電・故障の原因になります。 電源プラグの根元までコンセントに確実に差し込んでください。差し込みが不完全だと、感電や発熱による火災の原因になります。
	差し込み口が2口あるコンセントで、両方の差し込み口をお使いではありませんか。	コンセントの差し込み口が2口、3口であっても、本製品は単独でお使いください。
	電源コードの上に物を載せたり、無理に曲げていませんか。	電源コードの上に物を載せたり、無理に曲げないでください。電気の流れが悪くなり、ショート・発火の原因になります。
	電源コードを束ねた状態で使っていませんか。	使用中は電源コードを束ねないでください。熱の逃げ場がなくなりて電源コードが高温になり、発火の原因になります。
	電源プラグやコンセントに、ごみやほごりが付着していますか。	定期的に、付着しているごみやはごりを拭き取ってください。
	コンセントがガタついたり、差しみがゆるくありませんか。	お近くの電気店に、コンセントの修理を依頼してください。コンセントが老朽化している場合があります。
	電源プラグ・電源コードが傷ついたり、変形・破損していませんか。	サポートセンター(ページ末尾)に、修理・交換を依頼してください。

こんなときは故障ではありません。  
修理を依頼する前に、ご確認ください。

こんなとき	原因	対策
暖まらない。 ※暖房する部屋の諸条件(断熱材や位置など)によって、暖まり具合は異なります。	適切でない場所に設置していませんか。	ヒーターの暖気が逃げてしまうので、ドア(出入口)から離した場所に設置してください。また、窓の近くで発生する冷気の侵入を防止するには、窓の下付近に設置するのが効果的です。
	内部にあるオイルが、まだ温まっていない状態ではありませんか。	オイルが温まるまで約30分～1時間かかります。お使いになる前に、電源を入れておいてください。

こんなとき	理由
カチカチ、バチバチと音がする。	本体が温まるとき、または温まった本体がサーモスタットの働きにより冷えにくいうときに、外気との温度差によってファンが膨張・収縮し、音が鳴ることがあります。故障ではありません。

こんなときは	原因	対策
内部のオイルが漏れ出している。	偶発的な不具合です。	オイルは難燃性であり、発火に至ることはなく、また皮膚に触れても人体に重大な危険を生じさせるものではありませんが、万一オイルが漏れ出した場合は、次の手順にしたがってサービスセンター(ページ末尾)までお問い合わせください。  1. 温度調節ダイヤルを「LOW」に、POWER設定ダイヤルを「0」にして電源プラグをコンセントから抜く 2. 漏れ出したオイルをタオルなどで拭き取る ※必要に応じて、窓を開けて、換気を行ってください。 ※オイルが皮膚に付着した場合は、ぬるま湯と石鹼で洗浄してください。 3. サポートセンター(ページ末尾)に連絡する

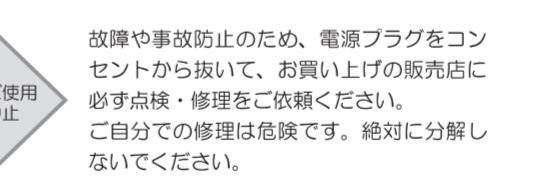
長年ご使用のオイルヒーターの点検を！

※ 定期的に「安全上のご注意」や「使いかた」を確認してお使いください。  
誤った使いかたや長年のご使用による熱・温気・ほこりなどの影響により、部品が劣化し、故障や事故につながることもあります。  
※ 電源プラグやコンセントにたまっているほこりは取り除いてください。



こんな症状はありませんか？

- ・本体が異常に熱い
- ・コードや電源プラグが異常に熱い
- ・焦げ臭いにおいがする
- ・コードを動かすと、音が入らないことがある
- ・その他の異常・故障がある



故障や事故防止のため、電源プラグをコンセントから抜いて、お買い上げの販売店に必ず点検・修理をご依頼ください。  
ご自分で修理は危険です。絶対に分解しないでください。